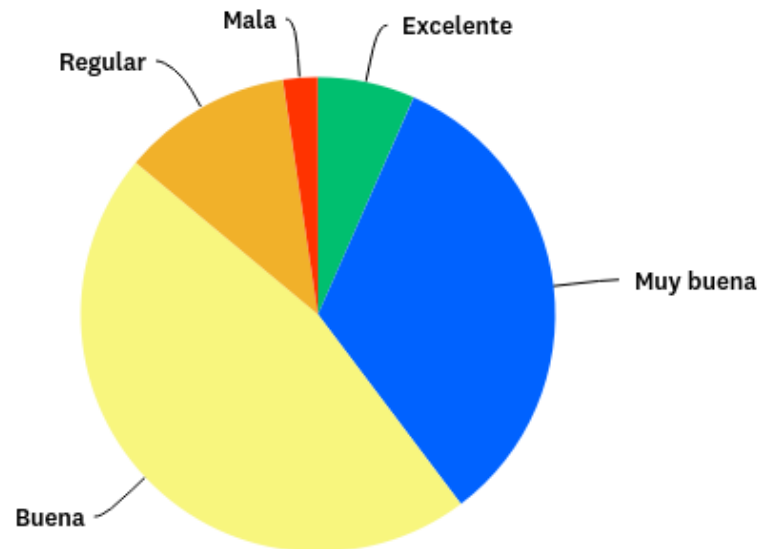




Encuesta CASM
Administración de Justicia
2018

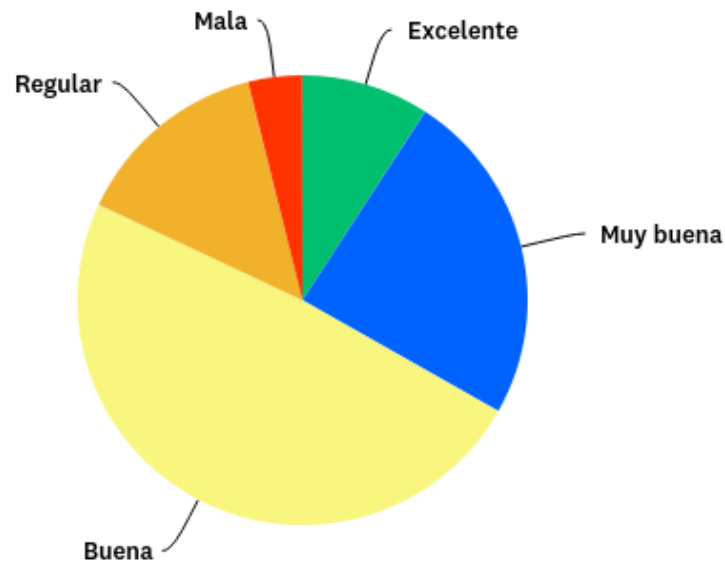
Atención de la Mesa Receptora General de Expedientes SAN MARTÍN

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Excelente	6,62%
Muy buena	33,10%
Buena	46,34%
Regular	11,58%
Mala	2,36%

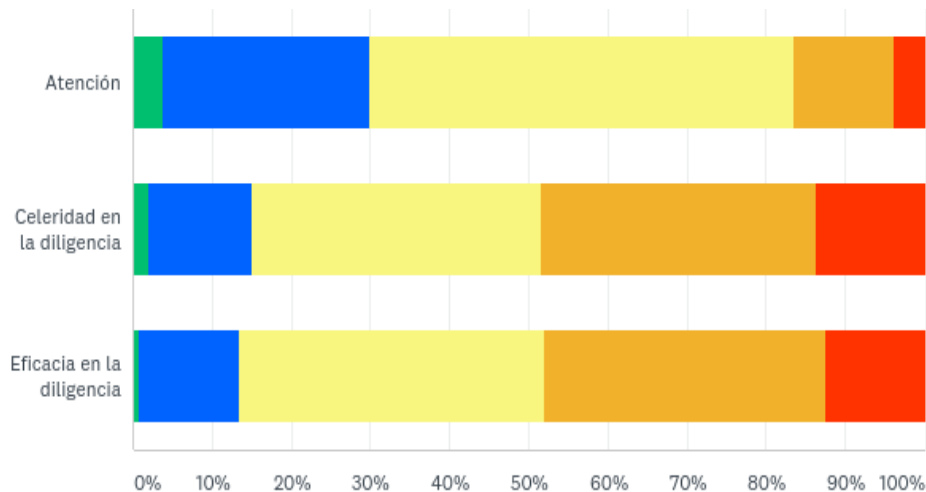


Atención de la Mesa Receptora General de Expedientes SAN MIGUEL

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Excelente	9,19%
Muy buena	24,03%
Buena	48,76%
Regular	14,13%
Mala	3,89%



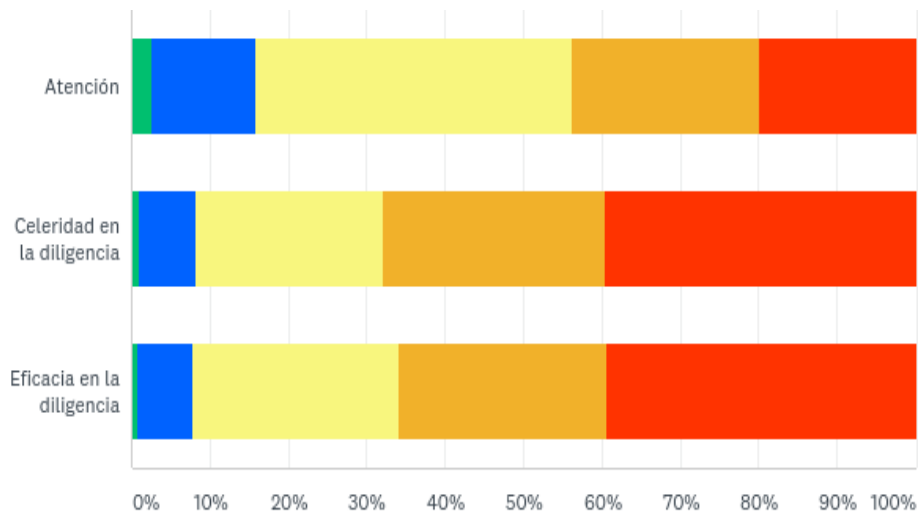
Ofic. Mandamientos y Notificaciones SAN MARTÍN



	EXCELENTE	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA
Atención	3,75%	26,22%	53,60%	12,68%	3,75%
Celeridad en la diligencia	1,92%	13,19%	36,54%	34,62%	13,74%
Eficacia en la diligencia	0,82%	12,64%	38,46%	35,71%	12,36%

■ Excelente
 ■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Regular
 ■ Mala

Ofic. Mandamientos y Notificaciones SAN MIGUEL

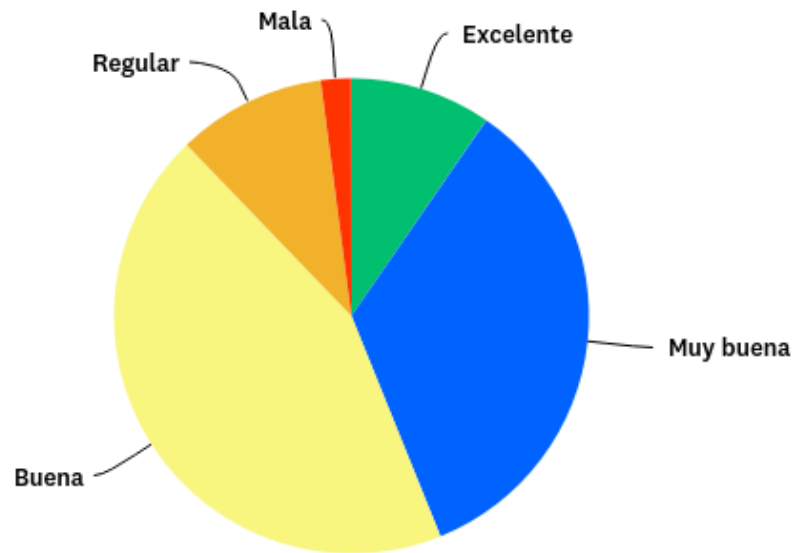


	EXCELENTE	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA
Atención	2,53%	13,36%	40,43%	23,83%	19,86%
Celeridad en la diligencia	1,07%	7,14%	23,93%	28,21%	39,64%
Eficacia en la diligencia	0,72%	7,17%	26,16%	26,52%	39,43%

■ Excelente
 ■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Regular
 ■ Mala

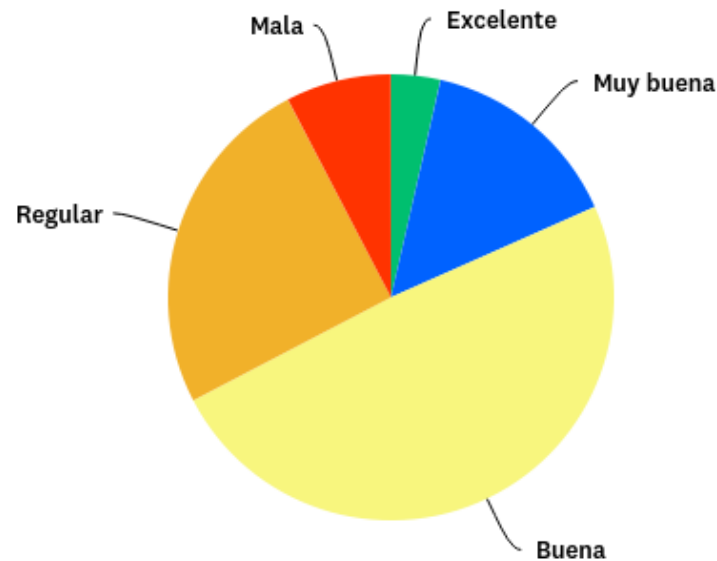
Atención en el Archivo

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Excelente	9,61%
Muy buena	34,29%
Buena	43,90%
Regular	10,13%
Mala	2,08%

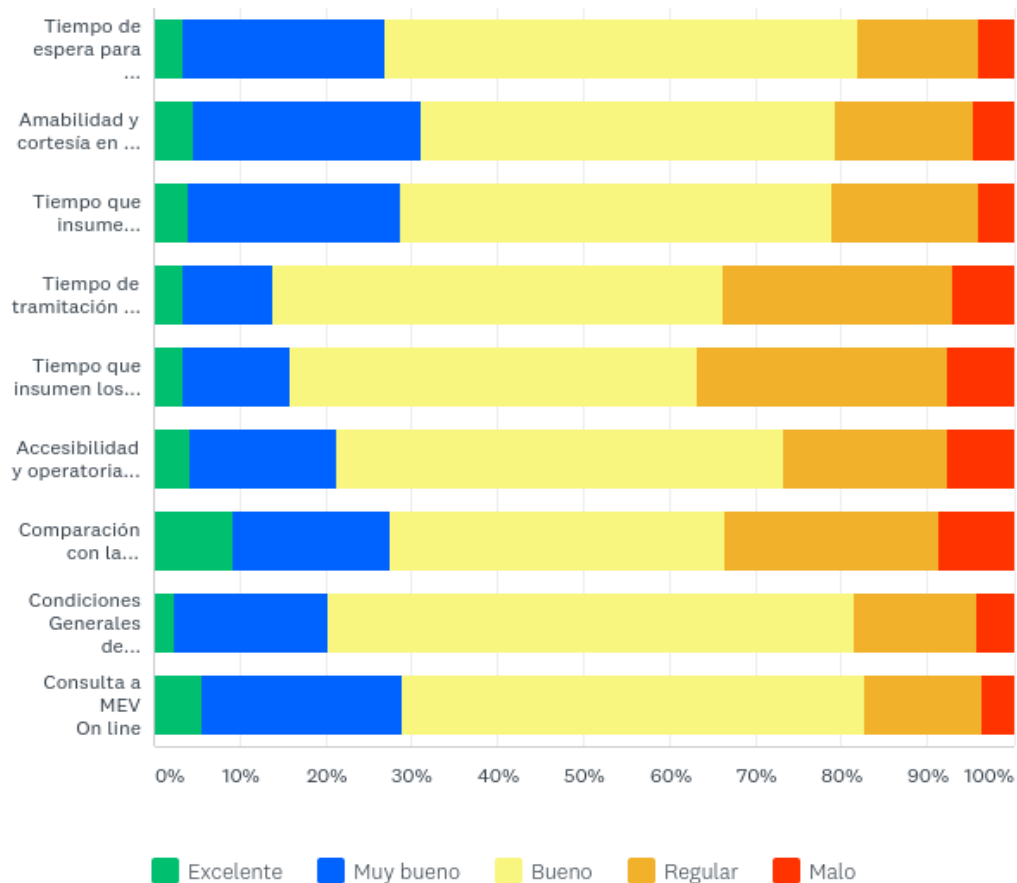


Remisión de expedientes a Juzgados en el Archivo

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Excelente	3,57%
Muy buena	14,80%
Buena	48,98%
Regular	25,00%
Mala	7,65%

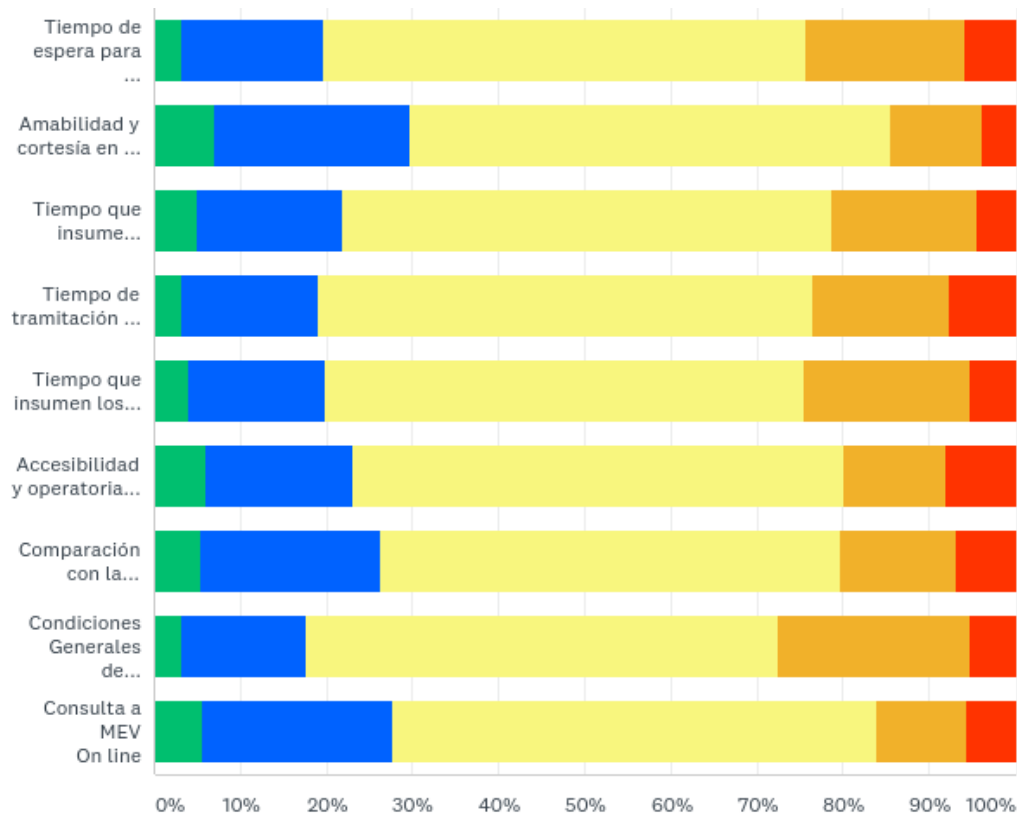


Juzgado Civil y Comercial N° 1



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	3,51%	23,39%	54,97%	14,04%	4,09%
Amabilidad y cortesía en la atención	4,71%	26,47%	48,24%	15,88%	4,71%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	4,09%	24,56%	50,29%	16,96%	4,09%
Tiempo de tramitación del proceso	3,49%	10,47%	52,33%	26,74%	6,98%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	3,51%	12,28%	47,37%	29,24%	7,60%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	4,14%	17,16%	52,07%	18,93%	7,69%
Comparación con la modalidad papel	9,15%	18,29%	39,02%	25,00%	8,54%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	2,38%	17,86%	61,31%	14,29%	4,17%
Consulta a MEV On line	5,56%	23,46%	53,70%	13,58%	3,70%

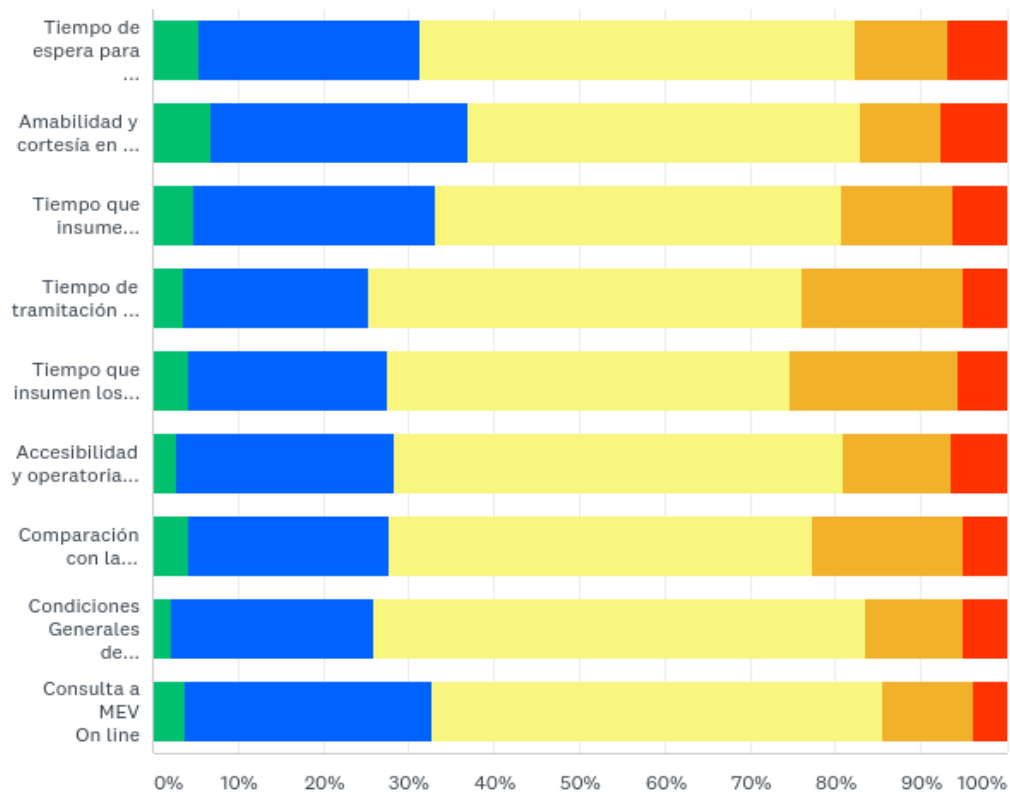
Juzgado Civil y Comercial N° 2



■ Excelente
 ■ Muy bueno
 ■ Bueno
 ■ Regular
 ■ Malo

	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	3,18%	16,56%	56,05%	18,47%	5,73%
Amabilidad y cortesía en la atención	6,96%	22,78%	55,70%	10,76%	3,80%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	5,00%	16,88%	56,88%	16,88%	4,38%
Tiempo de tramitación del proceso	3,18%	15,92%	57,32%	15,92%	7,64%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	3,97%	15,89%	55,63%	19,21%	5,30%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	5,96%	17,22%	56,95%	11,92%	7,95%
Comparación con la modalidad papel	5,41%	20,95%	53,38%	13,51%	6,76%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	3,27%	14,38%	54,90%	22,22%	5,23%
Consulta a MEV On line	5,56%	22,22%	56,25%	10,42%	5,56%

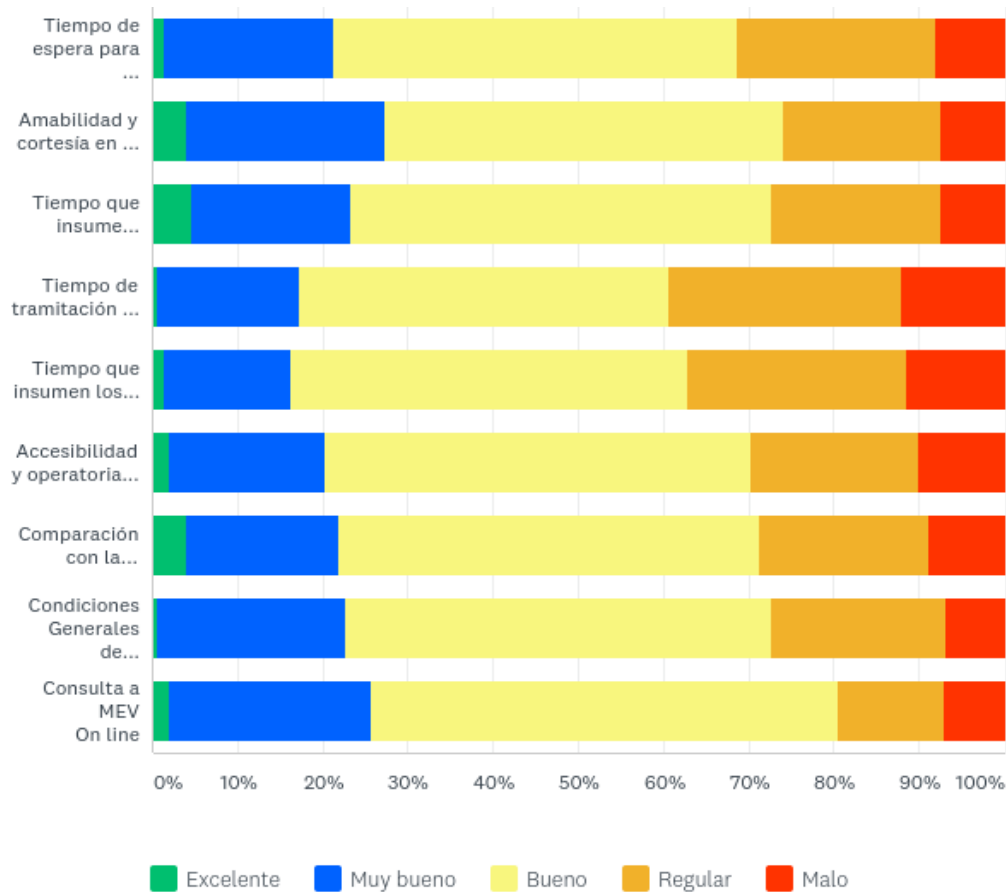
Juzgado Civil y Comercial N°3



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

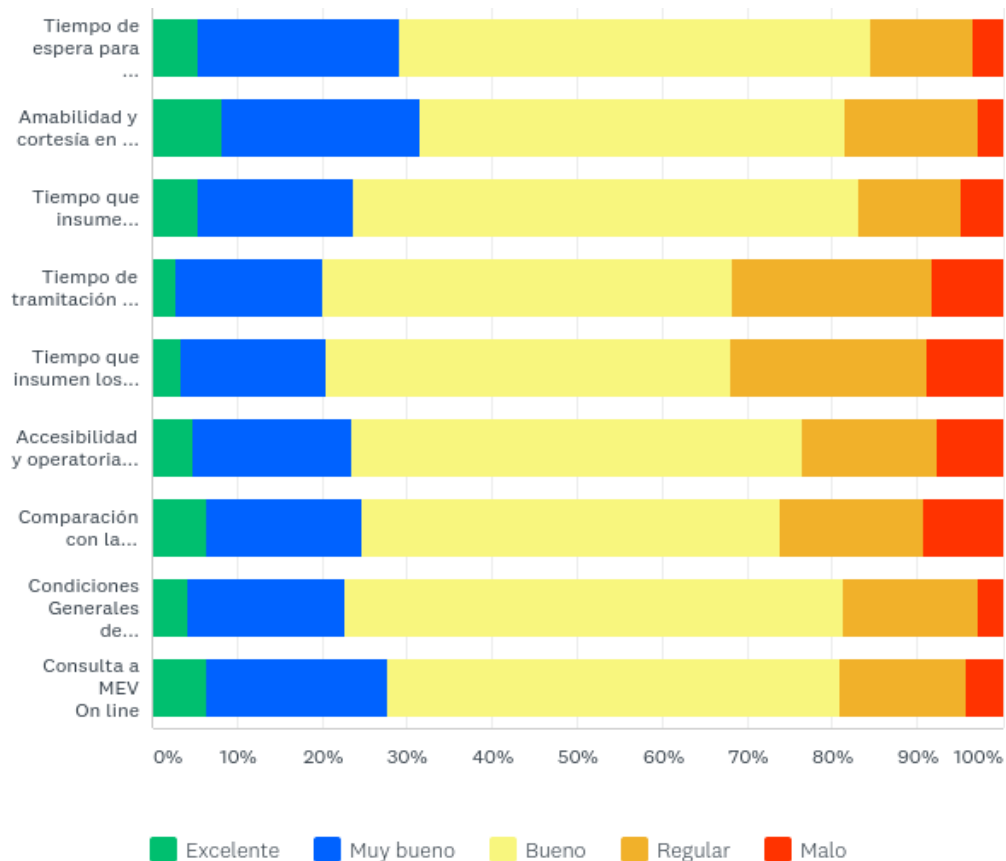
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	5,44%	25,85%	51,02%	10,88%	6,80%
Amabilidad y cortesía en la atención	6,85%	30,14%	45,89%	9,59%	7,53%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	4,83%	28,28%	47,59%	13,10%	6,21%
Tiempo de tramitación del proceso	3,52%	21,83%	50,70%	19,01%	4,93%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	4,23%	23,24%	47,18%	19,72%	5,63%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	2,84%	25,53%	52,48%	12,77%	6,38%
Comparación con la modalidad papel	4,26%	23,40%	49,65%	17,73%	4,96%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	2,16%	23,74%	57,55%	11,51%	5,04%
Consulta a MEV On line	3,82%	29,01%	52,67%	10,69%	3,82%

Juzgado Civil y Comercial N° 4



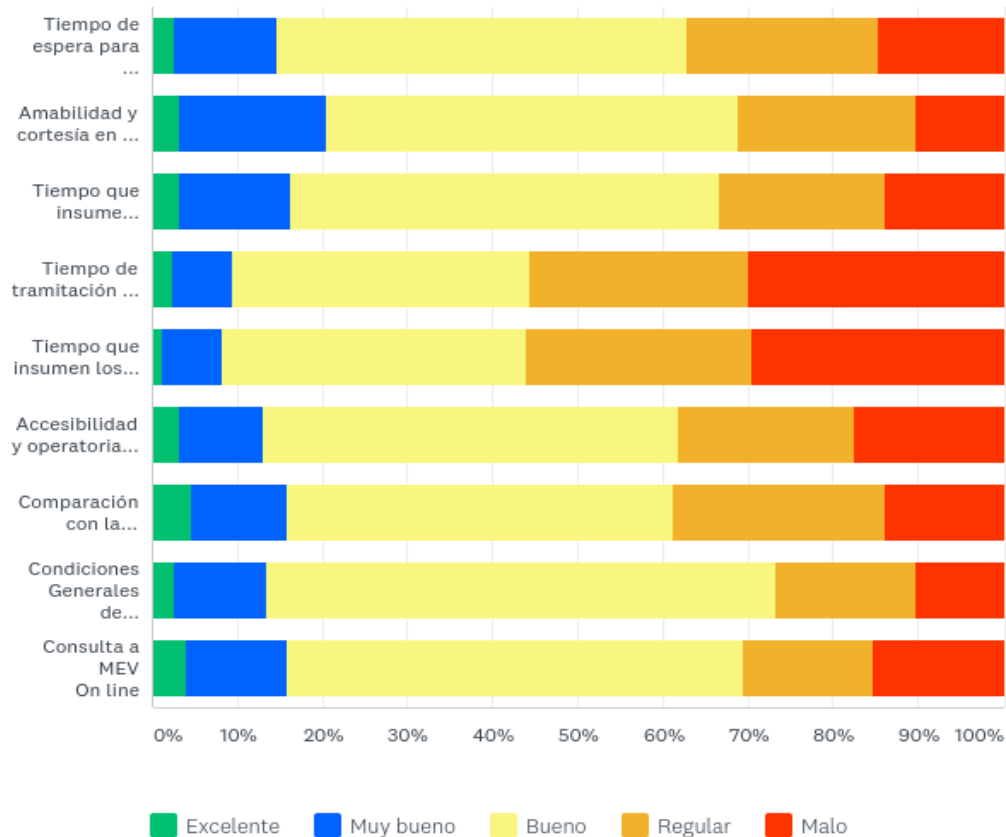
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	1,33%	20,00%	47,33%	23,33%	8,00%
Amabilidad y cortesía en la atención	4,00%	23,33%	46,67%	18,67%	7,33%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	4,67%	18,67%	49,33%	20,00%	7,33%
Tiempo de tramitación del proceso	0,67%	16,67%	43,33%	27,33%	12,00%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	1,35%	14,86%	46,62%	25,68%	11,49%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	2,03%	18,24%	50,00%	19,59%	10,14%
Comparación con la modalidad papel	4,11%	17,81%	49,32%	19,86%	8,90%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	0,68%	21,92%	50,00%	20,55%	6,85%
Consulta a MEV On line	2,08%	23,61%	54,86%	12,50%	6,94%

Juzgado Civil y Comercial N° 5



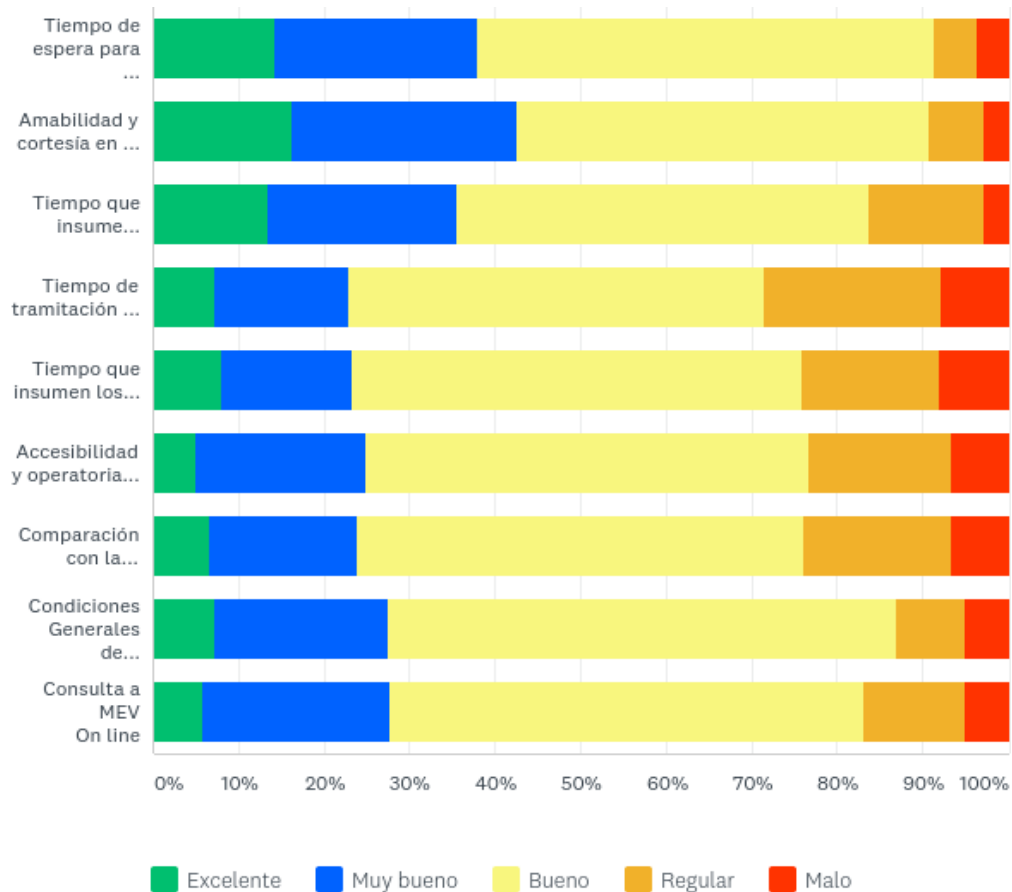
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	5,41%	23,65%	55,41%	12,16%	3,38%
Amabilidad y cortesía en la atención	8,22%	23,29%	50,00%	15,75%	2,74%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	5,41%	18,24%	59,46%	12,16%	4,73%
Tiempo de tramitación del proceso	2,76%	17,24%	48,28%	23,45%	8,28%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	3,40%	17,01%	47,62%	23,13%	8,84%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	4,83%	18,62%	53,10%	15,86%	7,59%
Comparación con la modalidad papel	6,34%	18,31%	49,30%	16,90%	9,15%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	4,14%	18,62%	58,62%	15,86%	2,76%
Consulta a MEV On line	6,38%	21,28%	53,19%	14,89%	4,26%

Juzgado Civil y Comercial N° 6



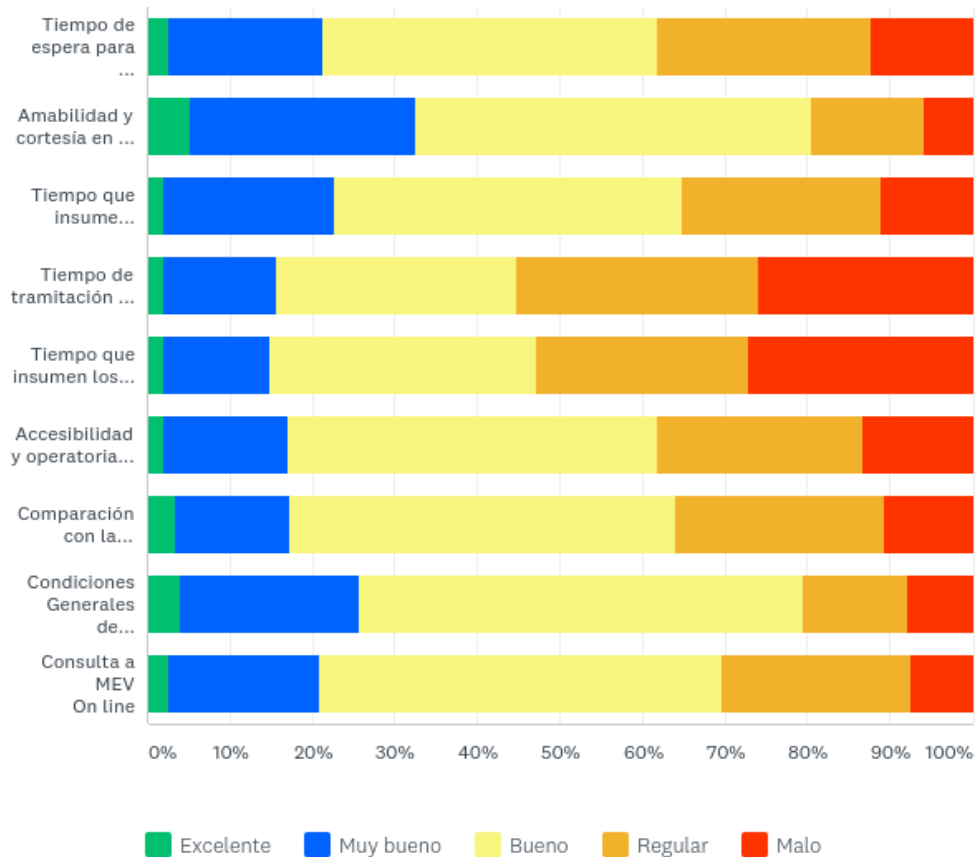
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	2,56%	12,18%	48,08%	22,44%	14,74%
Amabilidad y cortesía en la atención	3,18%	17,20%	48,41%	21,02%	10,19%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	3,14%	13,21%	50,31%	19,50%	13,84%
Tiempo de tramitación del proceso	2,50%	6,88%	35,00%	25,62%	30,00%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	1,26%	6,92%	35,85%	26,42%	29,56%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	3,13%	10,00%	48,75%	20,63%	17,50%
Comparación con la modalidad papel	4,61%	11,18%	45,39%	25,00%	13,82%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	2,55%	10,83%	59,87%	16,56%	10,19%
Consulta a MEV On line	3,97%	11,92%	53,64%	15,23%	15,23%

Juzgado Civil y Comercial N° 7



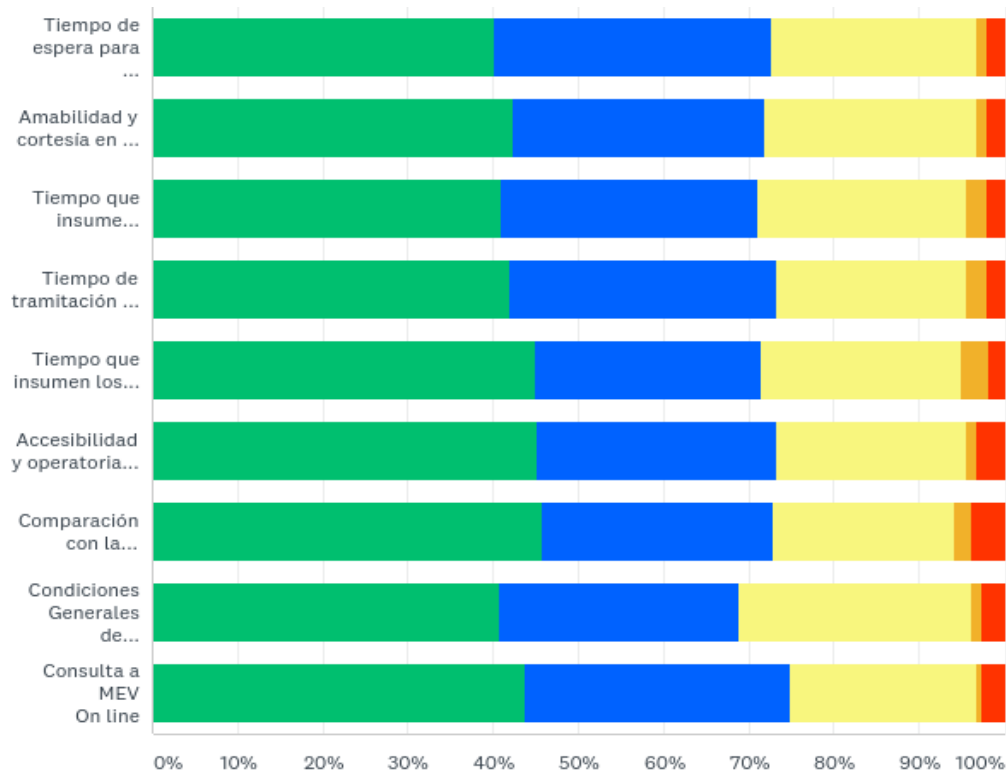
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	14,29%	23,57%	53,57%	5,00%	3,57%
Amabilidad y cortesía en la atención	16,31%	26,24%	48,23%	6,38%	2,84%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	13,48%	21,99%	48,23%	13,48%	2,84%
Tiempo de tramitación del proceso	7,14%	15,71%	48,57%	20,71%	7,86%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	8,03%	15,33%	52,55%	16,06%	8,03%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	5,11%	19,71%	51,82%	16,79%	6,57%
Comparación con la modalidad papel	6,72%	17,16%	52,24%	17,16%	6,72%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	7,25%	20,29%	59,42%	7,97%	5,07%
Consulta a MEV On line	5,84%	21,90%	55,47%	11,68%	5,11%

Juzgado Civil y Comercial N° 8



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	2,58%	18,71%	40,65%	25,81%	12,26%
Amabilidad y cortesía en la atención	5,19%	27,27%	48,05%	13,64%	5,84%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	1,95%	20,78%	42,21%	24,03%	11,04%
Tiempo de tramitación del proceso	1,95%	13,64%	29,22%	29,22%	25,97%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	1,94%	12,90%	32,26%	25,81%	27,10%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	1,97%	15,13%	44,74%	25,00%	13,16%
Comparación con la modalidad papel	3,33%	14,00%	46,67%	25,33%	10,67%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	3,95%	21,71%	53,95%	12,50%	7,89%
Consulta a MEV On line	2,70%	18,24%	48,65%	22,97%	7,43%

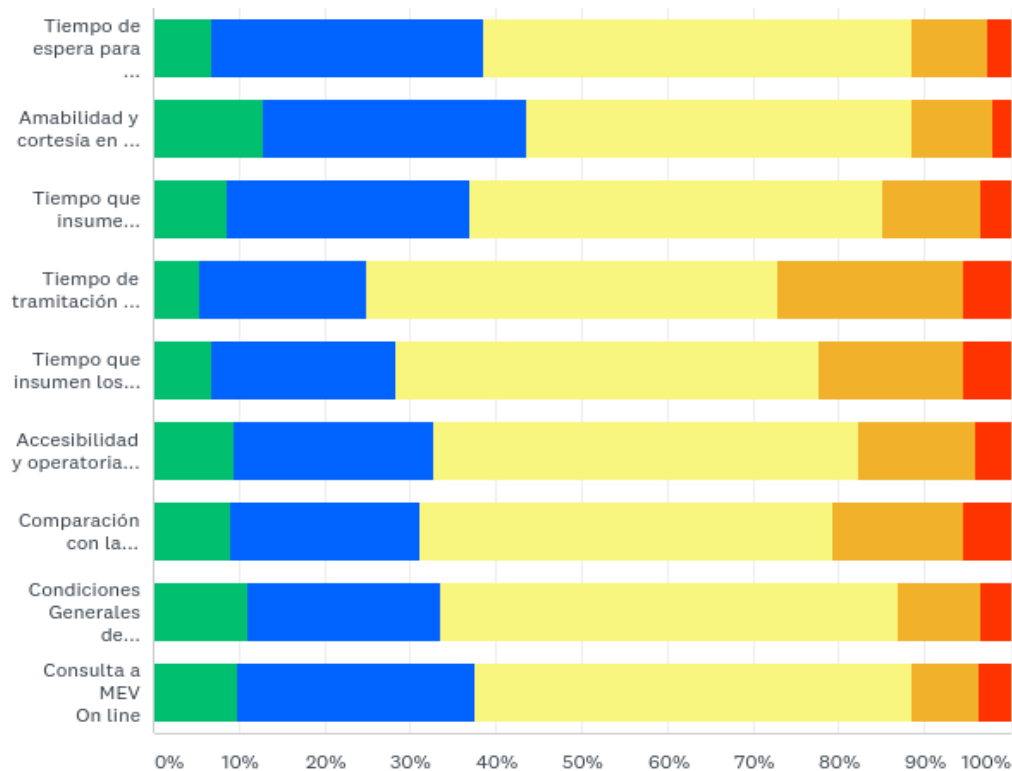
Juzgado Civil y Comercial N° 9



■ Excelente
 ■ Muy bueno
 ■ Bueno
 ■ Regular
 ■ Malo

	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	40,13%	32,48%	24,20%	1,27%	1,91%
Amabilidad y cortesía en la atención	42,31%	29,49%	25,00%	1,28%	1,92%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	41,03%	30,13%	24,36%	2,56%	1,92%
Tiempo de tramitación del proceso	42,04%	31,21%	22,29%	2,55%	1,91%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	44,94%	26,58%	23,42%	3,16%	1,90%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	45,22%	28,03%	22,29%	1,27%	3,18%
Comparación con la modalidad papel	45,81%	27,10%	21,29%	1,94%	3,87%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	40,76%	28,03%	27,39%	1,27%	2,55%
Consulta a MEV On line	43,87%	30,97%	21,94%	0,65%	2,58%

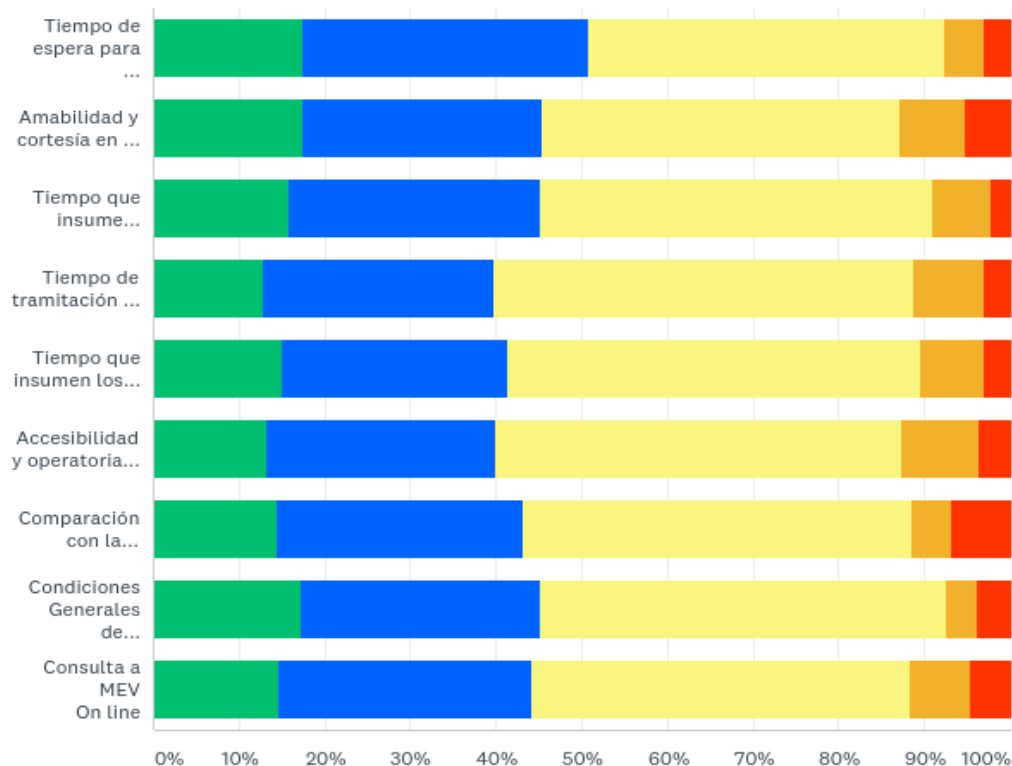
Juzgado Civil y Comercial N° 10



■ Excelente
 ■ Muy bueno
 ■ Bueno
 ■ Regular
 ■ Malo

	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	6,76%	31,76%	50,00%	8,78%	2,70%
Amabilidad y cortesía en la atención	12,75%	30,87%	44,97%	9,40%	2,01%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	8,72%	28,19%	48,32%	11,41%	3,36%
Tiempo de tramitación del proceso	5,41%	19,59%	47,97%	21,62%	5,41%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	6,76%	21,62%	49,32%	16,89%	5,41%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	9,52%	23,13%	49,66%	13,61%	4,08%
Comparación con la modalidad papel	8,97%	22,07%	48,28%	15,17%	5,52%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	10,96%	22,60%	53,42%	9,59%	3,42%
Consulta a MEV On line	9,93%	27,66%	51,06%	7,80%	3,55%

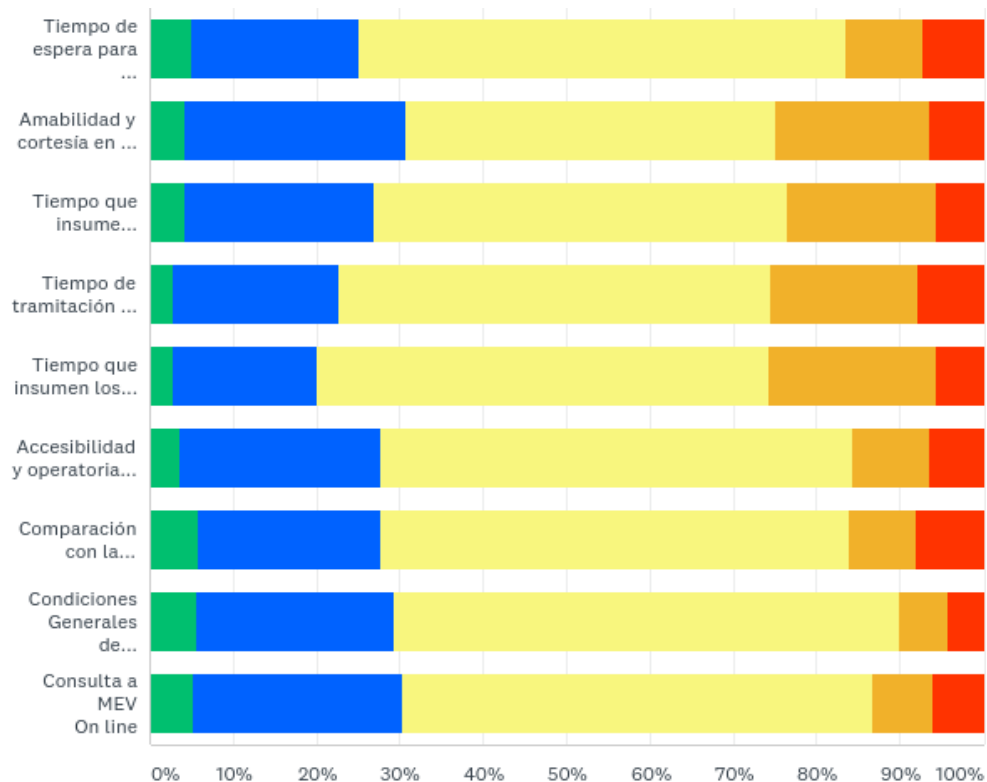
Juzgado Civil y Comercial N° 11



■ Excelente
 ■ Muy bueno
 ■ Bueno
 ■ Regular
 ■ Malo

	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	17,42%	33,33%	41,67%	4,55%	3,03%
Amabilidad y cortesía en la atención	17,42%	28,03%	41,67%	7,58%	5,30%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	15,79%	29,32%	45,86%	6,77%	2,26%
Tiempo de tramitación del proceso	12,78%	27,07%	48,87%	8,27%	3,01%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	15,04%	26,32%	48,12%	7,52%	3,01%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	13,33%	26,67%	47,41%	8,89%	3,70%
Comparación con la modalidad papel	14,39%	28,79%	45,45%	4,55%	6,82%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	17,29%	27,82%	47,37%	3,76%	3,76%
Consulta a MEV On line	14,73%	29,46%	44,19%	6,98%	4,65%

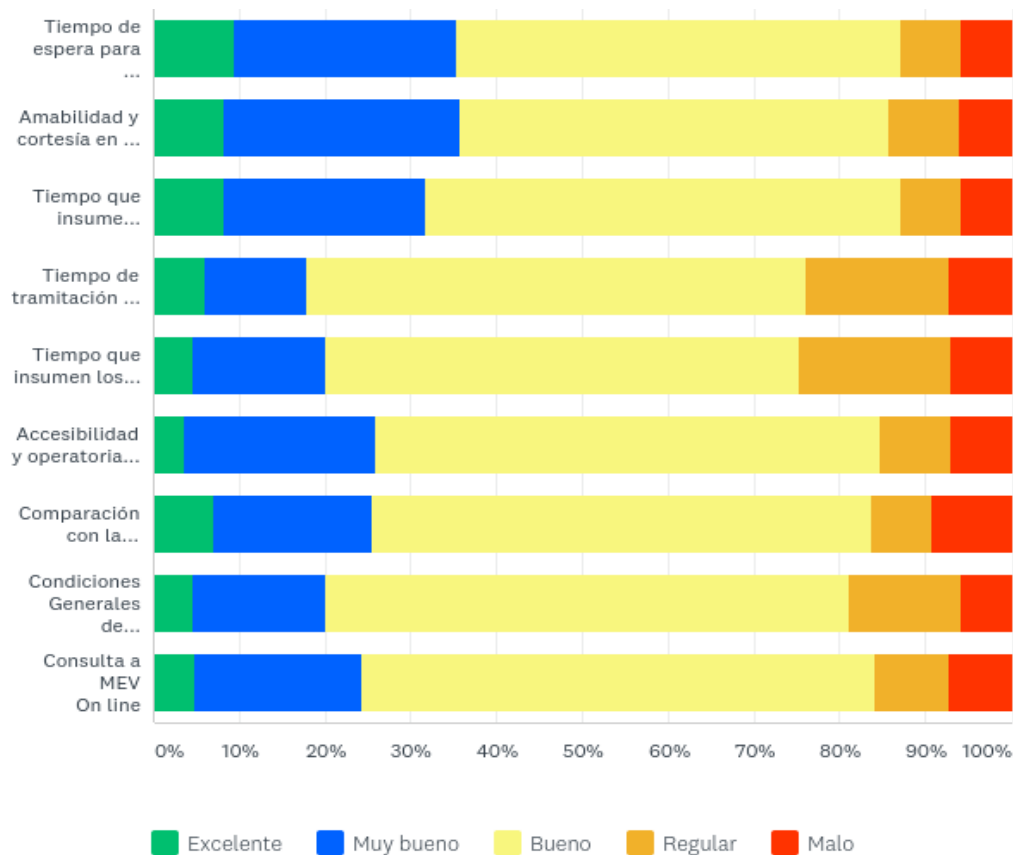
Juzgado Civil y Comercial N° 12



■ Excelente
 ■ Muy bueno
 ■ Bueno
 ■ Regular
 ■ Malo

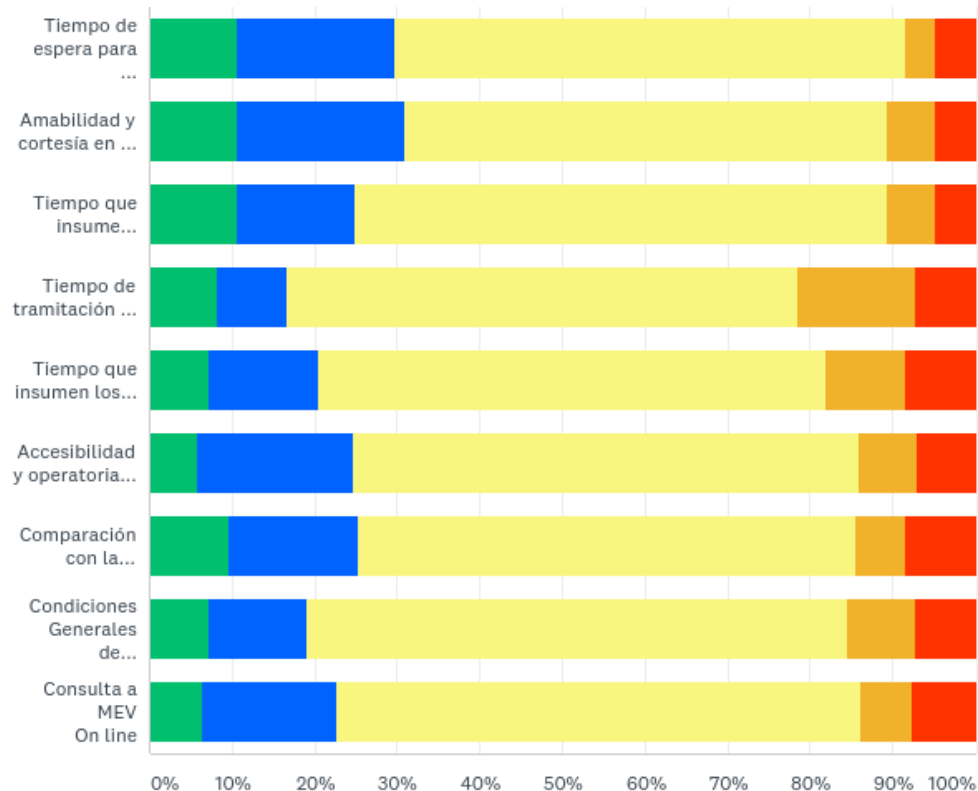
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	5,04%	20,14%	58,27%	9,35%	7,19%
Amabilidad y cortesía en la atención	4,29%	26,43%	44,29%	18,57%	6,43%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	4,26%	22,70%	49,65%	17,73%	5,67%
Tiempo de tramitación del proceso	2,84%	19,86%	51,77%	17,73%	7,80%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	2,86%	17,14%	54,29%	20,00%	5,71%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	3,55%	24,11%	56,74%	9,22%	6,38%
Comparación con la modalidad papel	5,84%	21,90%	56,20%	8,03%	8,03%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	5,71%	23,57%	60,71%	5,71%	4,29%
Consulta a MEV On line	5,19%	25,19%	56,30%	7,41%	5,93%

Cámara de Apelaciones Sala I



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	9,41%	25,88%	51,76%	7,06%	5,88%
Amabilidad y cortesía en la atención	8,33%	27,38%	50,00%	8,33%	5,95%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	8,24%	23,53%	55,29%	7,06%	5,88%
Tiempo de tramitación del proceso	5,95%	11,90%	58,33%	16,67%	7,14%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	4,71%	15,29%	55,29%	17,65%	7,06%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	3,53%	22,35%	58,82%	8,24%	7,06%
Comparación con la modalidad papel	6,98%	18,60%	58,14%	6,98%	9,30%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	4,71%	15,29%	61,18%	12,94%	5,88%
Consulta a MEV On line	4,88%	19,51%	59,76%	8,54%	7,32%

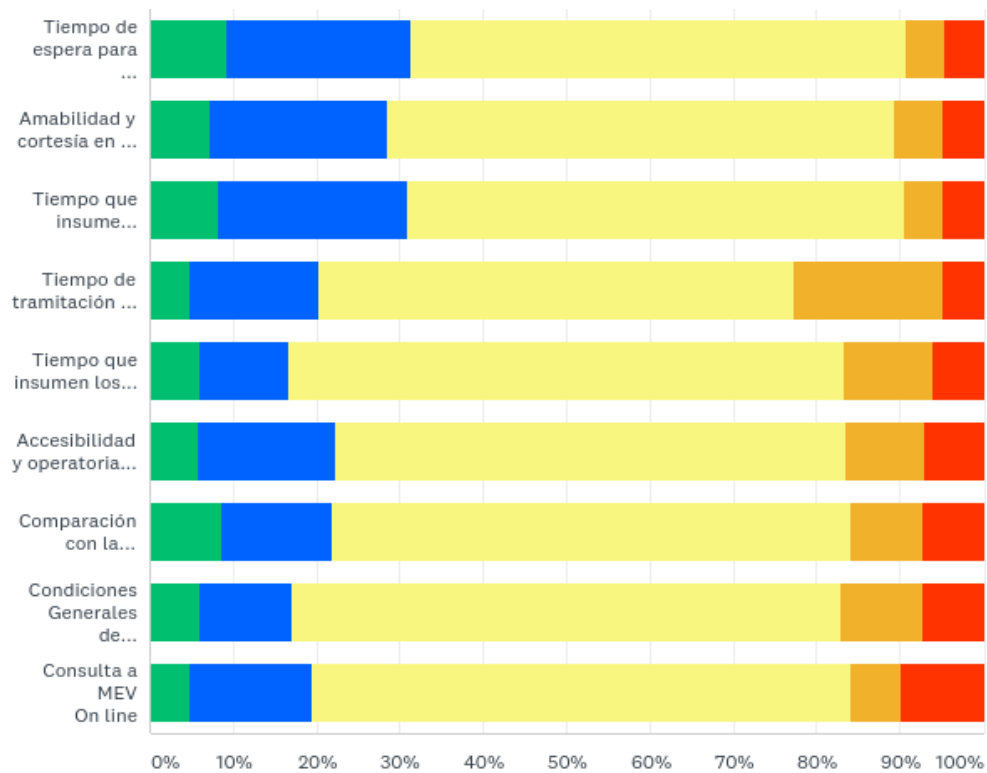
Cámara de Apelaciones Sala II



■ Excelente
 ■ Muy bueno
 ■ Bueno
 ■ Regular
 ■ Malo

	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	10,71%	19,05%	61,90%	3,57%	4,76%
Amabilidad y cortesía en la atención	10,71%	20,24%	58,33%	5,95%	4,76%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	10,71%	14,29%	64,29%	5,95%	4,76%
Tiempo de tramitación del proceso	8,33%	8,33%	61,90%	14,29%	7,14%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	7,23%	13,25%	61,45%	9,64%	8,43%
Accesibilidad y operatoría del sistema de notificaciones electrónicas	5,88%	18,82%	61,18%	7,06%	7,06%
Comparación con la modalidad papel	9,64%	15,66%	60,24%	6,02%	8,43%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	7,14%	11,90%	65,48%	8,33%	7,14%
Consulta a MEV On line	6,33%	16,46%	63,29%	6,33%	7,59%

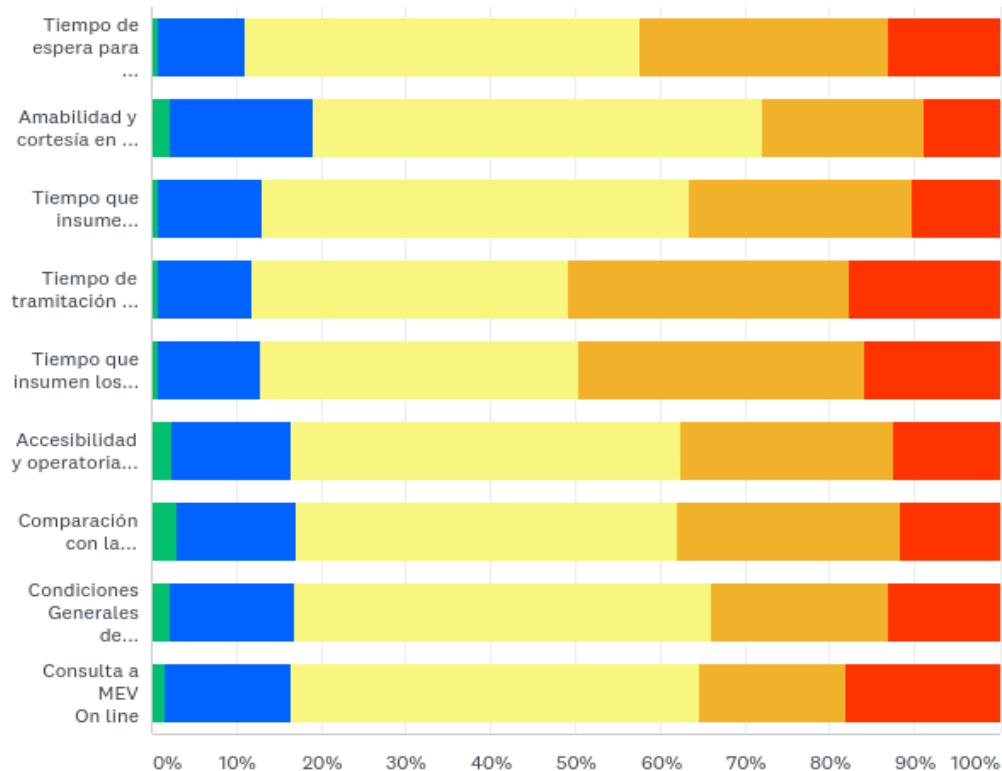
Cámara de Apelaciones Sala III



■ Excelente
 ■ Muy bueno
 ■ Bueno
 ■ Regular
 ■ Malo

	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	9,30%	22,09%	59,30%	4,65%	4,65%
Amabilidad y cortesía en la atención	7,14%	21,43%	60,71%	5,95%	4,76%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	8,33%	22,62%	59,52%	4,76%	4,76%
Tiempo de tramitación del proceso	4,76%	15,48%	57,14%	17,86%	4,76%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	5,95%	10,71%	66,67%	10,71%	5,95%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	5,88%	16,47%	61,18%	9,41%	7,06%
Comparación con la modalidad papel	8,54%	13,41%	62,20%	8,54%	7,32%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	6,10%	10,98%	65,85%	9,76%	7,32%
Consulta a MEV On line	4,88%	14,63%	64,63%	6,10%	9,76%

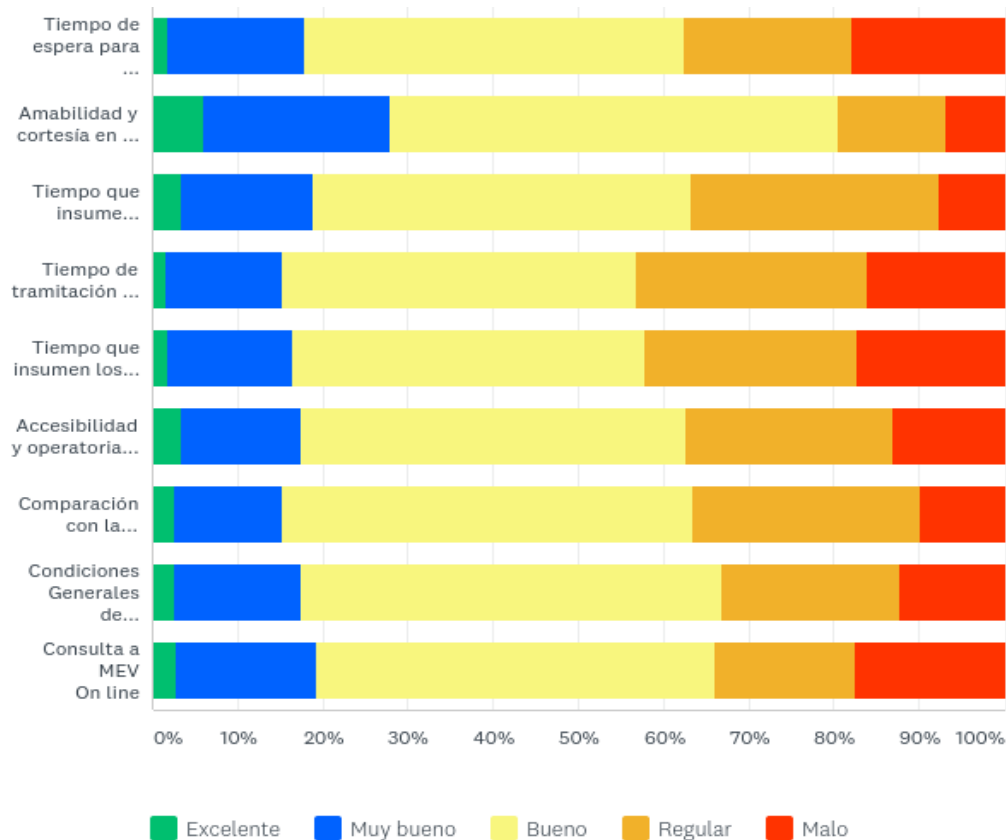
Juzgado de Familia N° 1



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

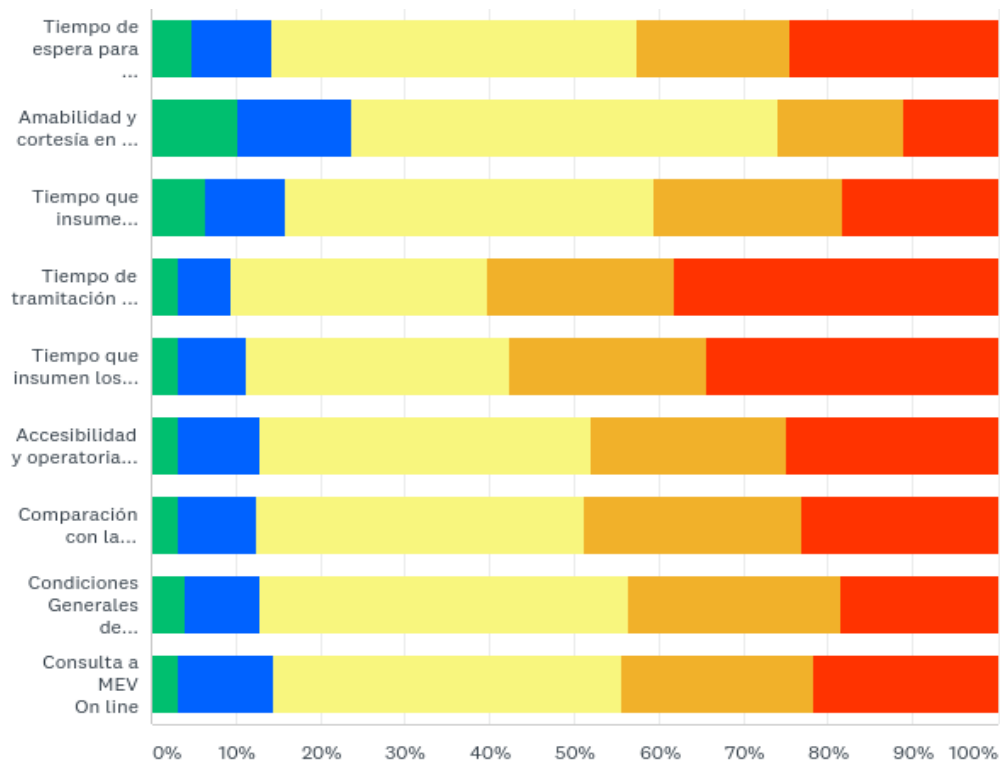
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	0,73%	10,22%	46,72%	29,20%	13,14%
Amabilidad y cortesía en la atención	2,21%	16,91%	52,94%	19,12%	8,82%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	0,73%	12,41%	50,36%	26,28%	10,22%
Tiempo de tramitación del proceso	0,74%	11,03%	37,50%	33,09%	17,65%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	0,75%	12,03%	37,59%	33,83%	15,79%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	2,34%	14,06%	46,09%	25,00%	12,50%
Comparación con la modalidad papel	3,10%	13,95%	44,96%	26,36%	11,63%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	2,31%	14,62%	49,23%	20,77%	13,08%
Consulta a MEV On line	1,57%	14,96%	48,03%	17,32%	18,11%

Juzgado de Familia N° 2



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	1,71%	16,24%	44,44%	19,66%	17,95%
Amabilidad y cortesía en la atención	5,93%	22,03%	52,54%	12,71%	6,78%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	3,42%	15,38%	44,44%	29,06%	7,69%
Tiempo de tramitación del proceso	1,69%	13,56%	41,53%	27,12%	16,10%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	1,72%	14,66%	41,38%	25,00%	17,24%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	3,48%	13,91%	45,22%	24,35%	13,04%
Comparación con la modalidad papel	2,68%	12,50%	48,21%	26,79%	9,82%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	2,61%	14,78%	49,57%	20,87%	12,17%
Consulta a MEV On line	2,75%	16,51%	46,79%	16,51%	17,43%

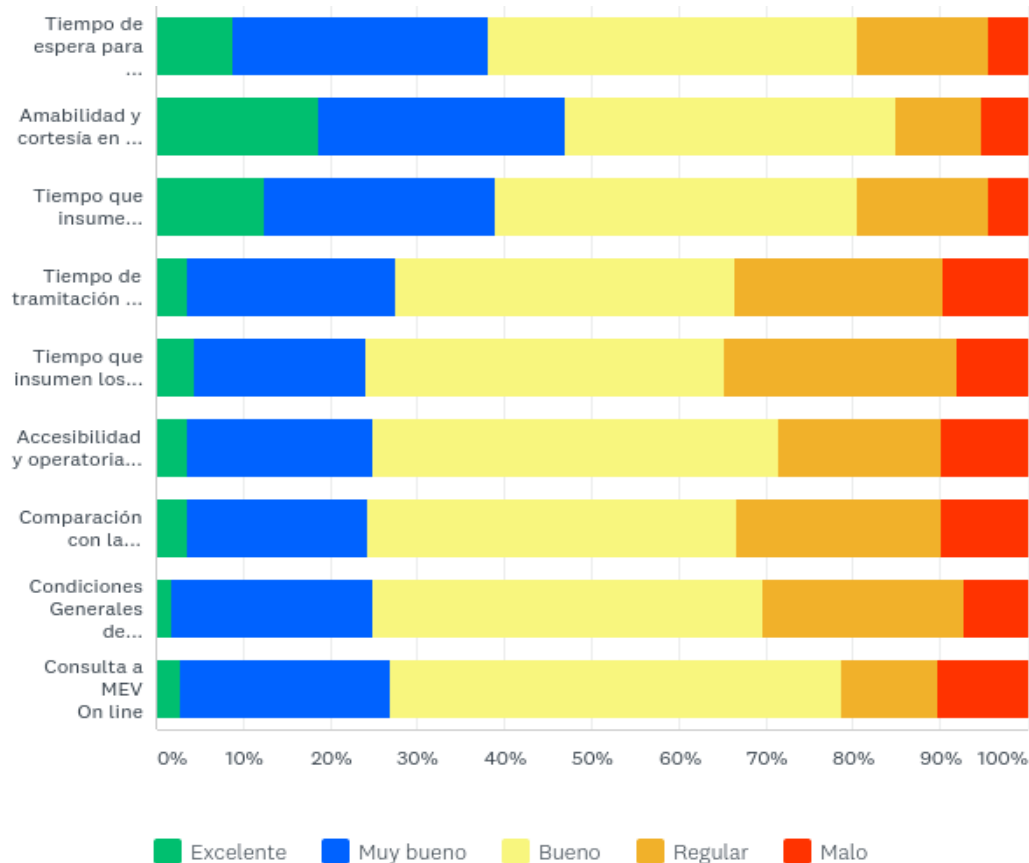
Juzgado de Familia N° 3



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

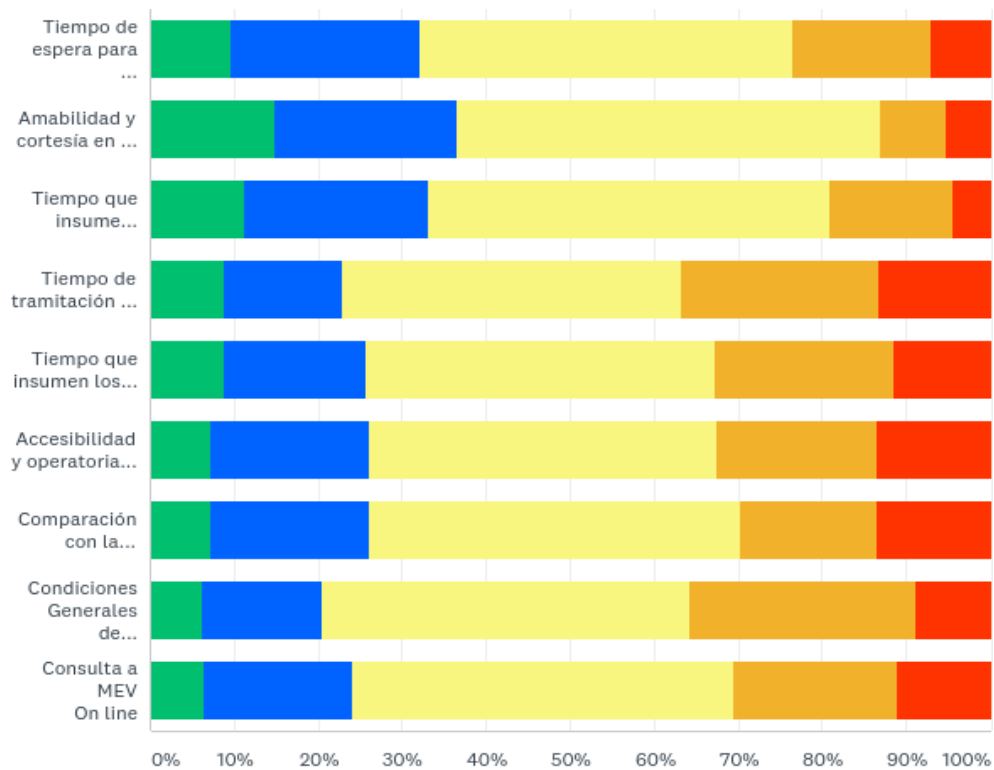
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	4,72%	9,45%	43,31%	18,11%	24,41%
Amabilidad y cortesía en la atención	10,24%	13,39%	50,39%	14,96%	11,02%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	6,35%	9,52%	43,65%	22,22%	18,25%
Tiempo de tramitación del proceso	3,17%	6,35%	30,16%	22,22%	38,10%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	3,20%	8,00%	31,20%	23,20%	34,40%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	3,20%	9,60%	39,20%	23,20%	24,80%
Comparación con la modalidad papel	3,31%	9,09%	38,84%	25,62%	23,14%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	4,03%	8,87%	43,55%	25,00%	18,55%
Consulta a MEV On line	3,23%	11,29%	41,13%	22,58%	21,77%

Juzgado de Familia N° 4



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	8,85%	29,20%	42,48%	15,04%	4,42%
Amabilidad y cortesía en la atención	18,58%	28,32%	38,05%	9,73%	5,31%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	12,39%	26,55%	41,59%	15,04%	4,42%
Tiempo de tramitación del proceso	3,54%	23,89%	38,94%	23,89%	9,73%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	4,46%	19,64%	41,07%	26,79%	8,04%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	3,57%	21,43%	46,43%	18,75%	9,82%
Comparación con la modalidad papel	3,60%	20,72%	42,34%	23,42%	9,91%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	1,79%	23,21%	44,64%	23,21%	7,14%
Consulta a MEV On line	2,78%	24,07%	51,85%	11,11%	10,19%

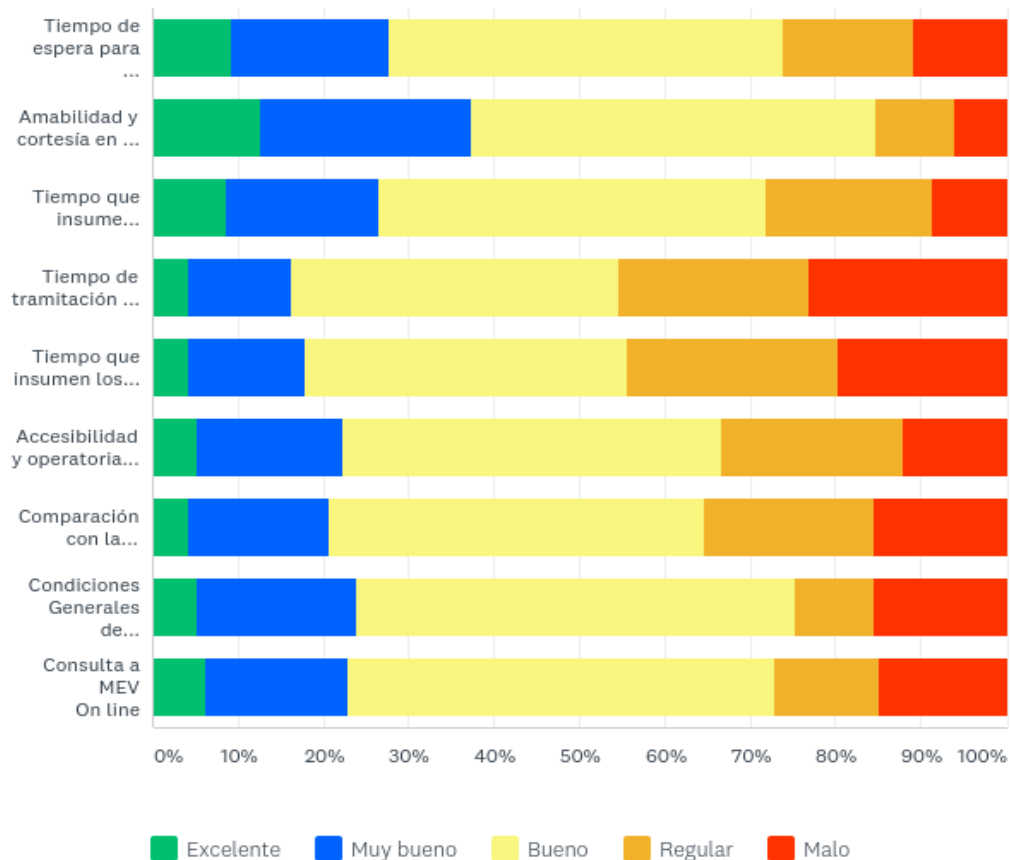
Juzgado de Familia N° 5



■ Excelente
 ■ Muy bueno
 ■ Bueno
 ■ Regular
 ■ Malo

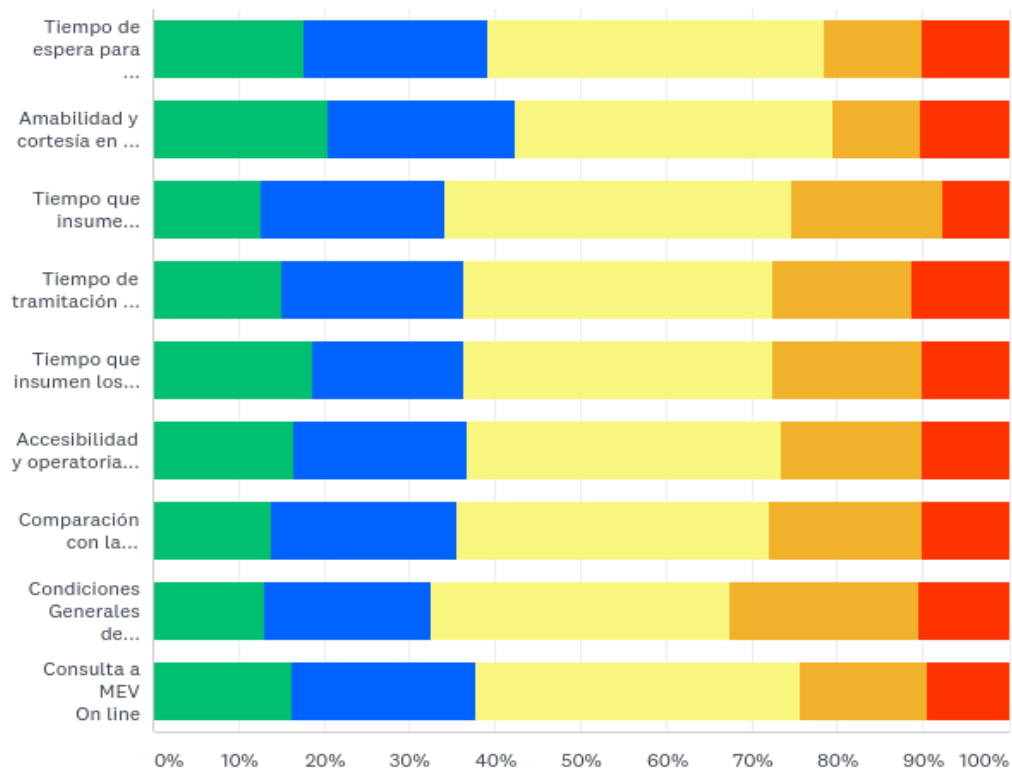
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	9,57%	22,61%	44,35%	16,52%	6,96%
Amabilidad y cortesía en la atención	14,78%	21,74%	50,43%	7,83%	5,22%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	11,30%	21,74%	47,83%	14,78%	4,35%
Tiempo de tramitación del proceso	8,77%	14,04%	40,35%	23,68%	13,16%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	8,85%	16,81%	41,59%	21,24%	11,50%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	7,21%	18,92%	41,44%	18,92%	13,51%
Comparación con la modalidad papel	7,21%	18,92%	44,14%	16,22%	13,51%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	6,25%	14,29%	43,75%	26,79%	8,93%
Consulta a MEV On line	6,48%	17,59%	45,37%	19,44%	11,11%

Juzgado de Familia N° 6



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	9,24%	18,49%	46,22%	15,13%	10,92%
Amabilidad y cortesía en la atención	12,71%	24,58%	47,46%	9,32%	5,93%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	8,55%	17,95%	45,30%	19,66%	8,55%
Tiempo de tramitación del proceso	4,27%	11,97%	38,46%	22,22%	23,08%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	4,27%	13,68%	37,61%	24,79%	19,66%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	5,13%	17,09%	44,44%	21,37%	11,97%
Comparación con la modalidad papel	4,31%	16,38%	43,97%	19,83%	15,52%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	5,13%	18,80%	51,28%	9,40%	15,38%
Consulta a MEV On line	6,14%	16,67%	50,00%	12,28%	14,91%

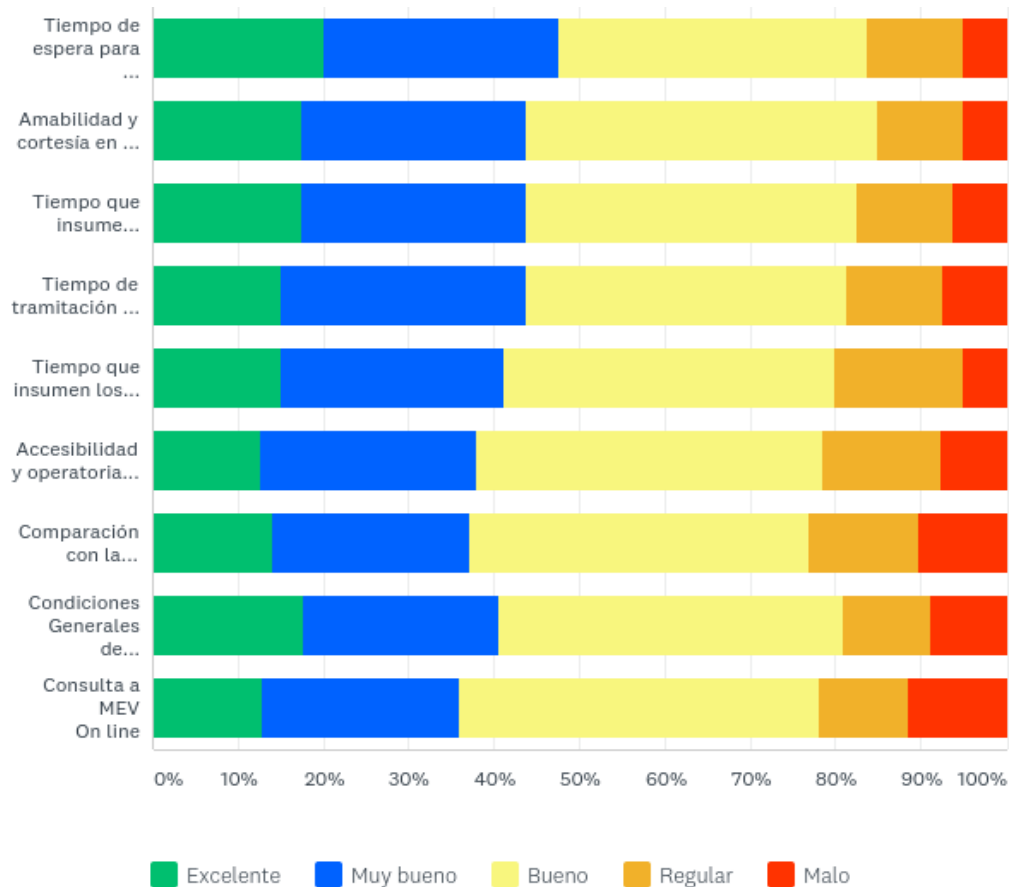
Juzgado de Familia N° 1 San Miguel



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

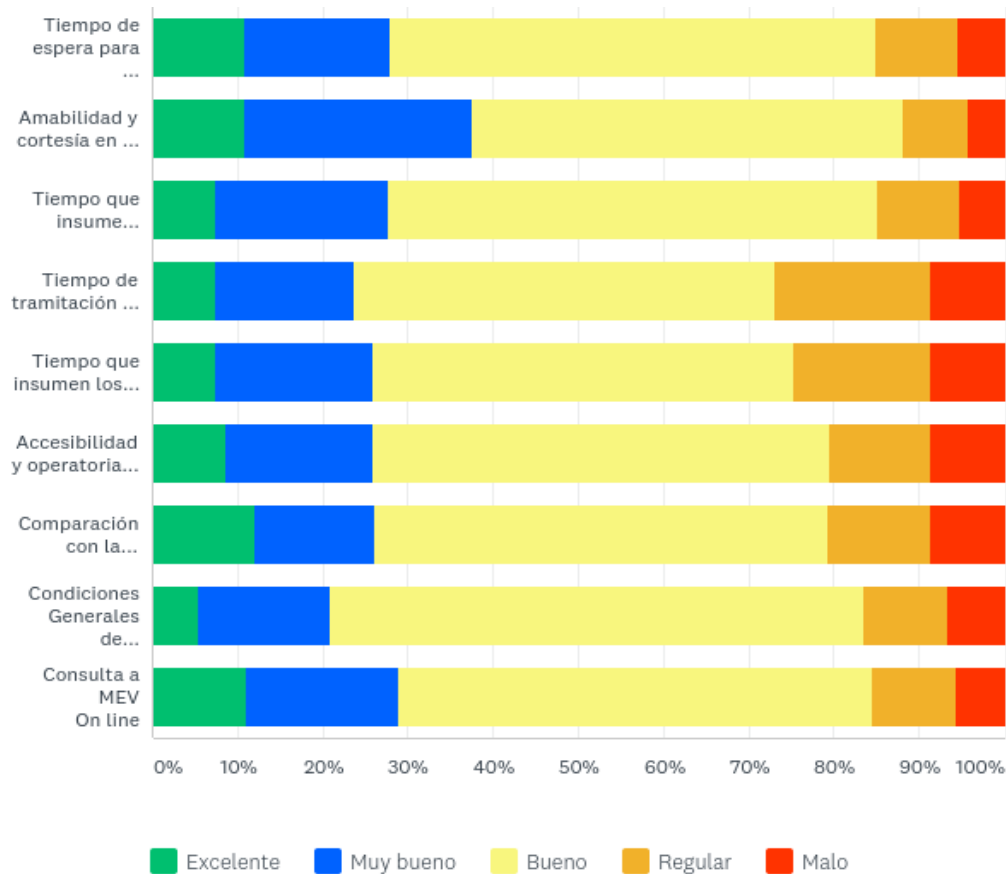
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	17,72%	21,52%	39,24%	11,39%	10,13%
Amabilidad y cortesía en la atención	20,51%	21,79%	37,18%	10,26%	10,26%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	12,66%	21,52%	40,51%	17,72%	7,59%
Tiempo de tramitación del proceso	15,00%	21,25%	36,25%	16,25%	11,25%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	18,75%	17,50%	36,25%	17,50%	10,00%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	16,46%	20,25%	36,71%	16,46%	10,13%
Comparación con la modalidad papel	13,92%	21,52%	36,71%	17,72%	10,13%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	12,99%	19,48%	35,06%	22,08%	10,39%
Consulta a MEV On line	16,22%	21,62%	37,84%	14,86%	9,46%

Juzgado de Familia N° 2 San Miguel



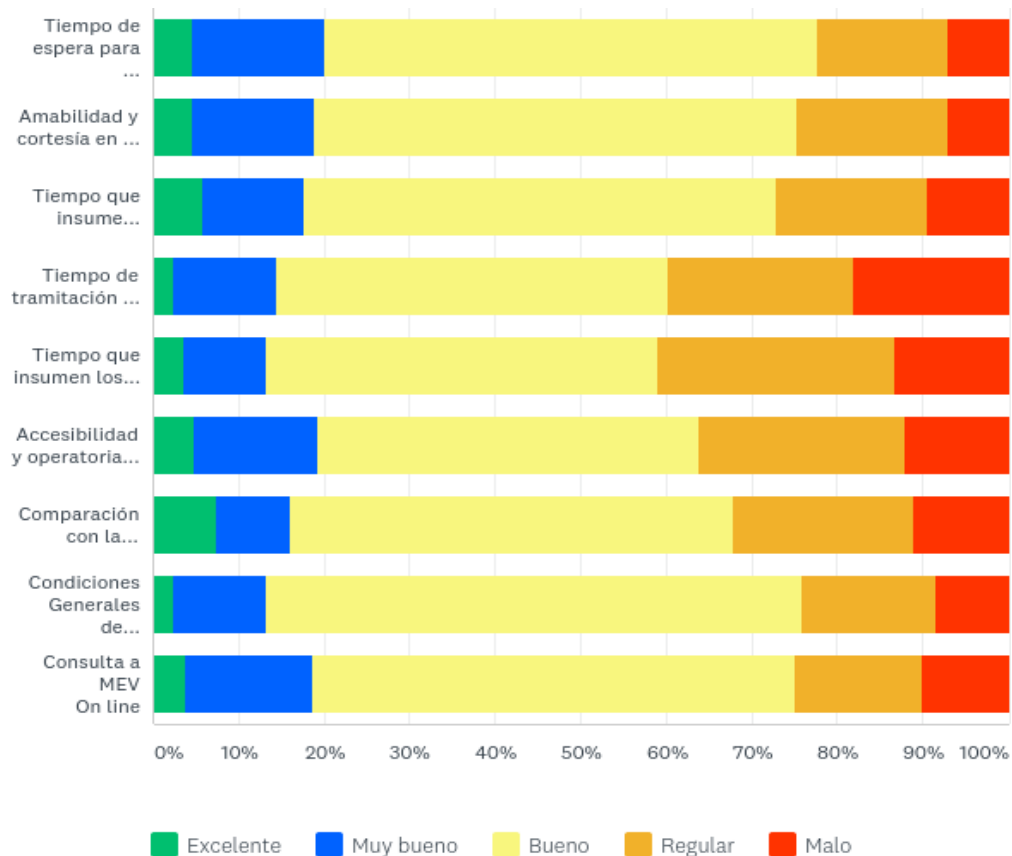
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	20,00%	27,50%	36,25%	11,25%	5,00%
Amabilidad y cortesía en la atención	17,50%	26,25%	41,25%	10,00%	5,00%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	17,50%	26,25%	38,75%	11,25%	6,25%
Tiempo de tramitación del proceso	15,00%	28,75%	37,50%	11,25%	7,50%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	15,00%	26,25%	38,75%	15,00%	5,00%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	12,66%	25,32%	40,51%	13,92%	7,59%
Comparación con la modalidad papel	14,10%	23,08%	39,74%	12,82%	10,26%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	17,72%	22,78%	40,51%	10,13%	8,86%
Consulta a MEV On line	12,82%	23,08%	42,31%	10,26%	11,54%

Tribunal de Trabajo N° 1



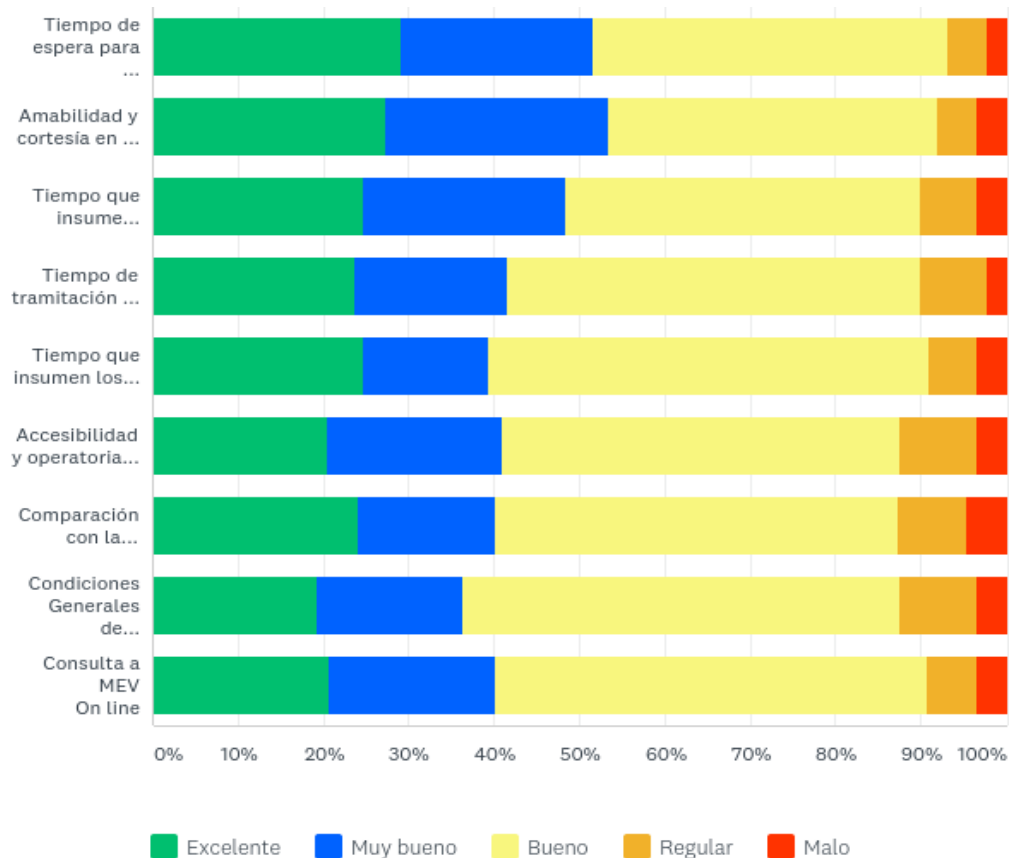
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	10,75%	17,20%	56,99%	9,68%	5,38%
Amabilidad y cortesía en la atención	10,75%	26,88%	50,54%	7,53%	4,30%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	7,45%	20,21%	57,45%	9,57%	5,32%
Tiempo de tramitación del proceso	7,53%	16,13%	49,46%	18,28%	8,60%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	7,53%	18,28%	49,46%	16,13%	8,60%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	8,60%	17,20%	53,76%	11,83%	8,60%
Comparación con la modalidad papel	11,96%	14,13%	53,26%	11,96%	8,70%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	5,49%	15,38%	62,64%	9,89%	6,59%
Consulta a MEV On line	11,11%	17,78%	55,56%	10,00%	5,56%

Tribunal de Trabajo N° 2



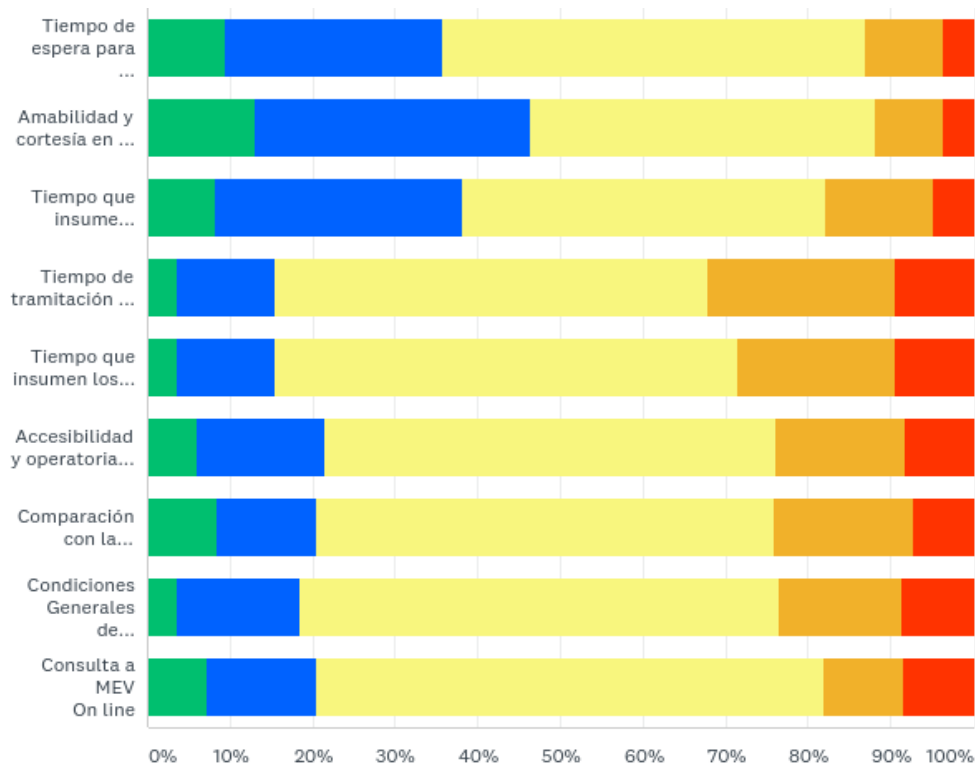
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	4,71%	15,29%	57,65%	15,29%	7,06%
Amabilidad y cortesía en la atención	4,71%	14,12%	56,47%	17,65%	7,06%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	5,88%	11,76%	55,29%	17,65%	9,41%
Tiempo de tramitación del proceso	2,41%	12,05%	45,78%	21,69%	18,07%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	3,61%	9,64%	45,78%	27,71%	13,25%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	4,82%	14,46%	44,58%	24,10%	12,05%
Comparación con la modalidad papel	7,41%	8,64%	51,85%	20,99%	11,11%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	2,41%	10,84%	62,65%	15,66%	8,43%
Consulta a MEV On line	3,75%	15,00%	56,25%	15,00%	10,00%

Tribunal de Trabajo N° 3



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	29,21%	22,47%	41,57%	4,49%	2,25%
Amabilidad y cortesía en la atención	27,27%	26,14%	38,64%	4,55%	3,41%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	24,72%	23,60%	41,57%	6,74%	3,37%
Tiempo de tramitación del proceso	23,60%	17,98%	48,31%	7,87%	2,25%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	24,72%	14,61%	51,69%	5,62%	3,37%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	20,45%	20,45%	46,59%	9,09%	3,41%
Comparación con la modalidad papel	24,14%	16,09%	47,13%	8,05%	4,60%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	19,32%	17,05%	51,14%	9,09%	3,41%
Consulta a MEV On line	20,69%	19,54%	50,57%	5,75%	3,45%

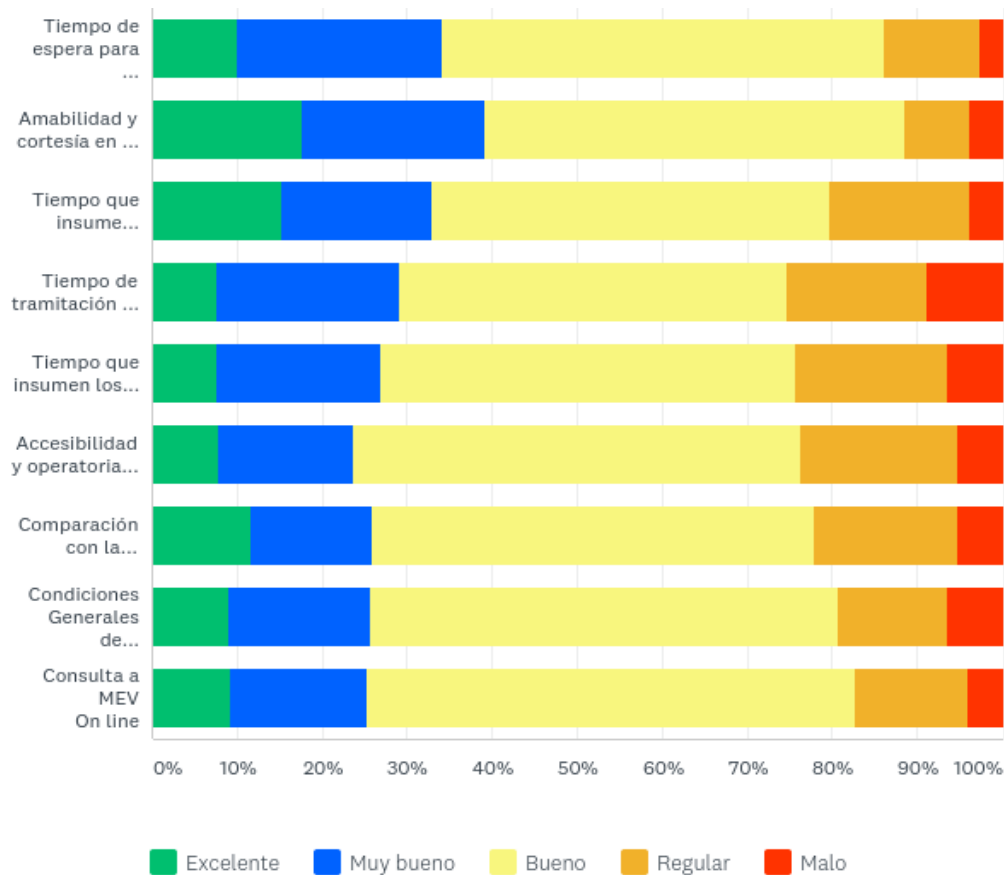
Tribunal de Trabajo N° 4



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

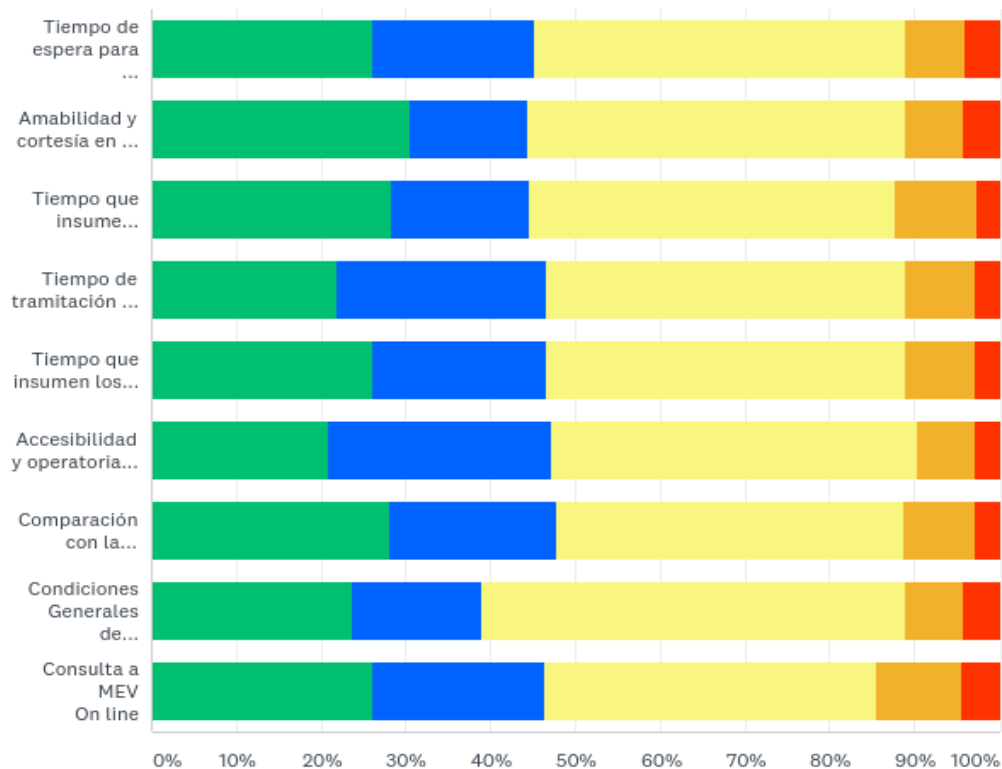
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	9,52%	26,19%	51,19%	9,52%	3,57%
Amabilidad y cortesía en la atención	13,10%	33,33%	41,67%	8,33%	3,57%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	8,33%	29,76%	44,05%	13,10%	4,76%
Tiempo de tramitación del proceso	3,57%	11,90%	52,38%	22,62%	9,52%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	3,57%	11,90%	55,95%	19,05%	9,52%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	5,95%	15,48%	54,76%	15,48%	8,33%
Comparación con la modalidad papel	8,43%	12,05%	55,42%	16,87%	7,23%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	3,70%	14,81%	58,02%	14,81%	8,64%
Consulta a MEV On line	7,23%	13,25%	61,45%	9,64%	8,43%

Tribunal de Trabajo N° 5



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	10,13%	24,05%	51,90%	11,39%	2,53%
Amabilidad y cortesía en la atención	17,72%	21,52%	49,37%	7,59%	3,80%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	15,19%	17,72%	46,84%	16,46%	3,80%
Tiempo de tramitación del proceso	7,59%	21,52%	45,57%	16,46%	8,86%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	7,69%	19,23%	48,72%	17,95%	6,41%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	7,89%	15,79%	52,63%	18,42%	5,26%
Comparación con la modalidad papel	11,69%	14,29%	51,95%	16,88%	5,19%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	8,97%	16,67%	55,13%	12,82%	6,41%
Consulta a MEV On line	9,33%	16,00%	57,33%	13,33%	4,00%

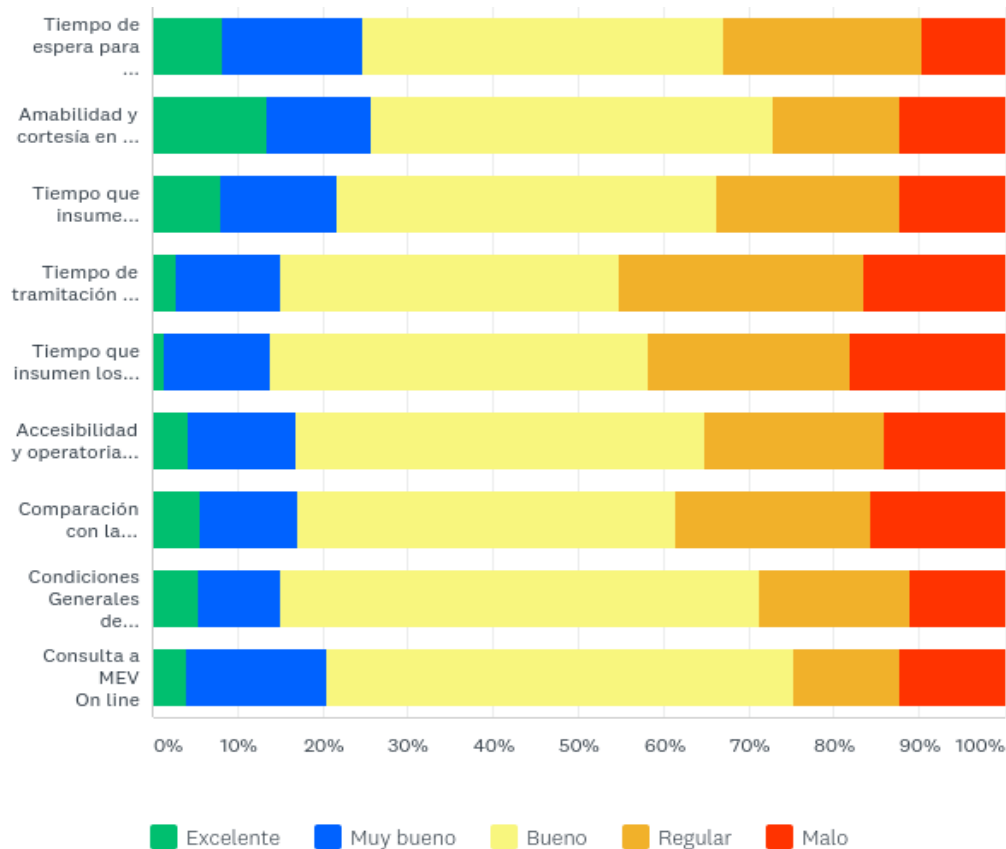
Tribunal de Trabajo N° 1 San Miguel



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

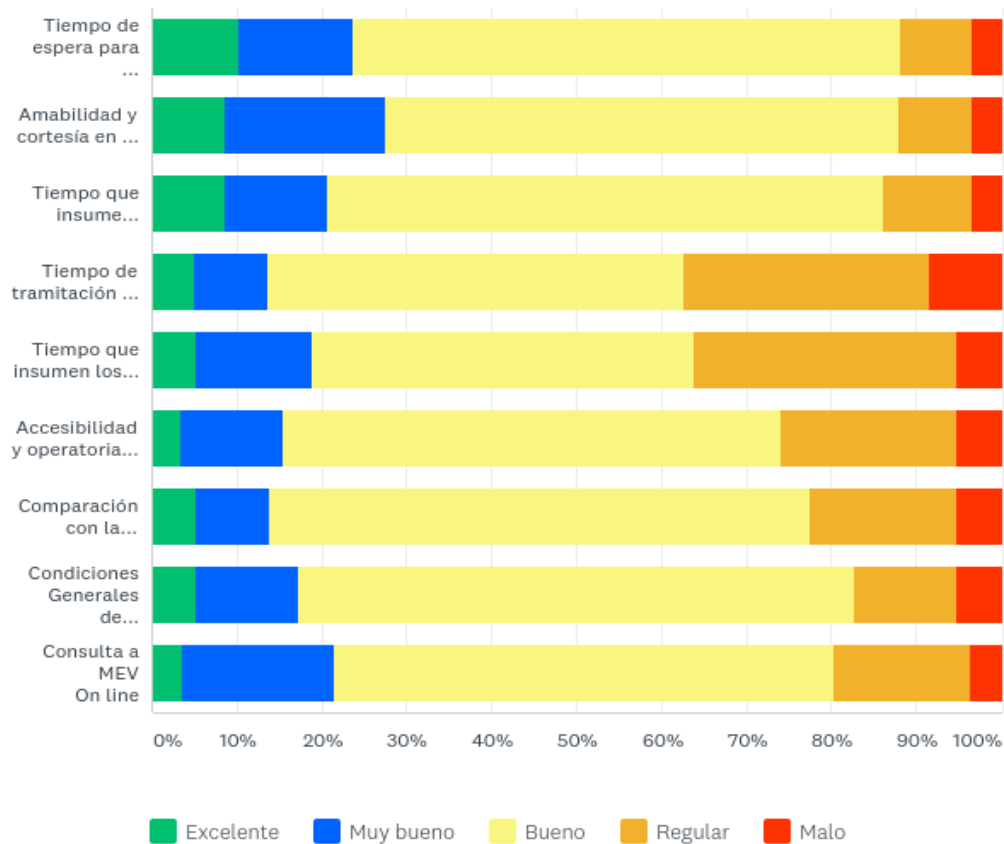
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	26,03%	19,18%	43,84%	6,85%	4,11%
Amabilidad y cortesía en la atención	30,56%	13,89%	44,44%	6,94%	4,17%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	28,38%	16,22%	43,24%	9,46%	2,70%
Tiempo de tramitación del proceso	21,92%	24,66%	42,47%	8,22%	2,74%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	26,03%	20,55%	42,47%	8,22%	2,74%
Accesibilidad y operatoria del sistema	20,83%	26,39%	43,06%	6,94%	2,78%
Comparación con la modalidad papel	28,17%	19,72%	40,85%	8,45%	2,82%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	23,61%	15,28%	50,00%	6,94%	4,17%
Consulta a MEV On line	26,09%	20,29%	39,13%	10,14%	4,35%

Tribunal de Trabajo N° 2 San Miguel



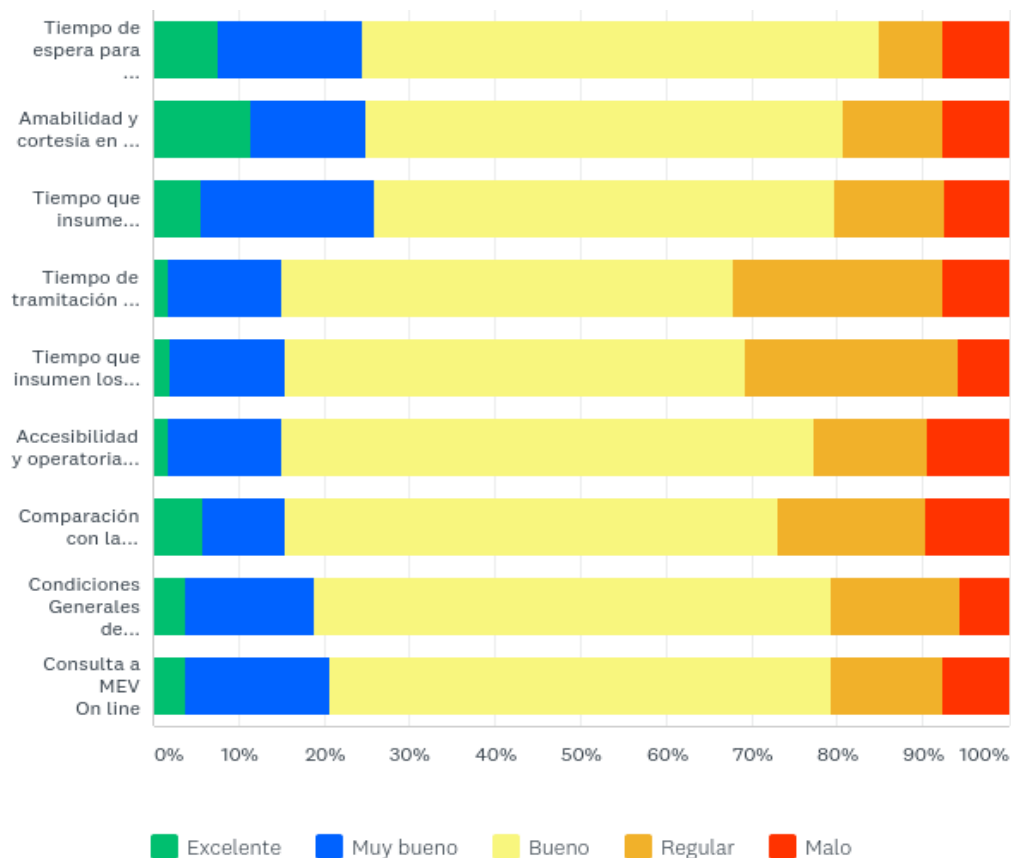
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	8,22%	16,44%	42,47%	23,29%	9,59%
Amabilidad y cortesia en la atención	13,51%	12,16%	47,30%	14,86%	12,16%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	8,11%	13,51%	44,59%	21,62%	12,16%
Tiempo de tramitación del proceso	2,74%	12,33%	39,73%	28,77%	16,44%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	1,39%	12,50%	44,44%	23,61%	18,06%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	4,23%	12,68%	47,89%	21,13%	14,08%
Comparación con la modalidad papel	5,71%	11,43%	44,29%	22,86%	15,71%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	5,48%	9,59%	56,16%	17,81%	10,96%
Consulta a MEV On line	4,11%	16,44%	54,79%	12,33%	12,33%

Juzgado Contencioso Administrativo N° 1



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	10,17%	13,56%	64,41%	8,47%	3,39%
Amabilidad y cortesía en la atención	8,62%	18,97%	60,34%	8,62%	3,45%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	8,62%	12,07%	65,52%	10,34%	3,45%
Tiempo de tramitación del proceso	5,08%	8,47%	49,15%	28,81%	8,47%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	5,17%	13,79%	44,83%	31,03%	5,17%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	3,45%	12,07%	58,62%	20,69%	5,17%
Comparación con la modalidad papel	5,17%	8,62%	63,79%	17,24%	5,17%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	5,17%	12,07%	65,52%	12,07%	5,17%
Consulta a MEV On line	3,57%	17,86%	58,93%	16,07%	3,57%

Juzgado Contencioso Administrativo N° 2



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	7,55%	16,98%	60,38%	7,55%	7,55%
Amabilidad y cortesía en la atención	11,54%	13,46%	55,77%	11,54%	7,69%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	5,56%	20,37%	53,70%	12,96%	7,41%
Tiempo de tramitación del proceso	1,89%	13,21%	52,83%	24,53%	7,55%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	1,92%	13,46%	53,85%	25,00%	5,77%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	1,89%	13,21%	62,26%	13,21%	9,43%
Comparación con la modalidad papel	5,77%	9,62%	57,69%	17,31%	9,62%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	3,77%	15,09%	60,38%	15,09%	5,66%
Consulta a MEV On line	3,77%	16,98%	58,49%	13,21%	7,55%