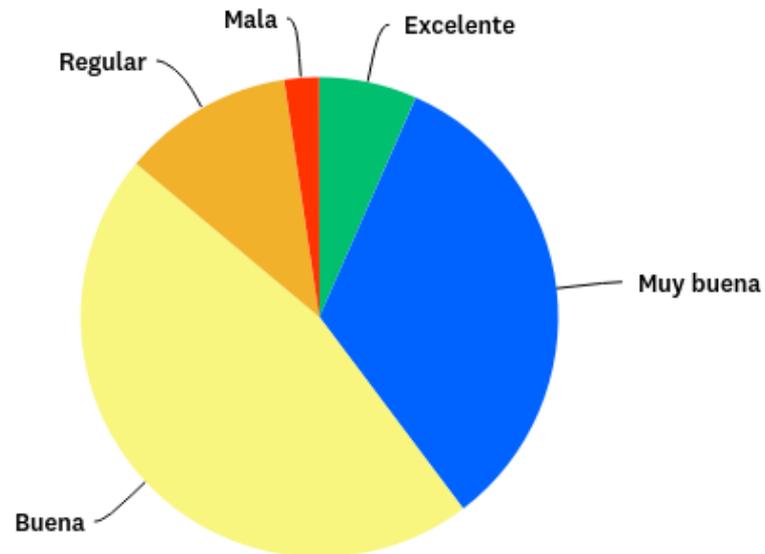




**Encuesta CASM**  
**Administración de Justicia**  
**2018**

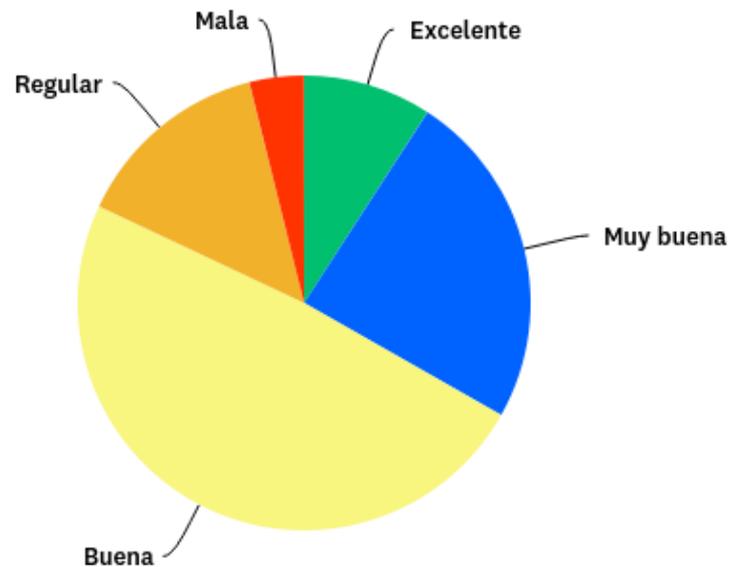
## Atención de la Mesa Receptora General de Expedientes SAN MARTÍN

| OPCIONES DE RESPUESTA | RESPUESTAS |
|-----------------------|------------|
| Excelente             | 6,62%      |
| Muy buena             | 33,10%     |
| Buena                 | 46,34%     |
| Regular               | 11,58%     |
| Mala                  | 2,36%      |

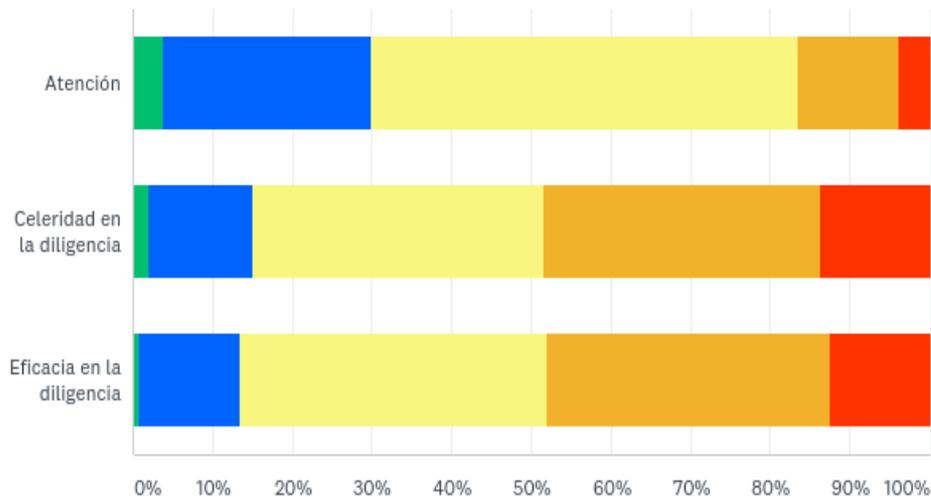


## Atención de la Mesa Receptora General de Expedientes SAN MIGUEL

| OPCIONES DE RESPUESTA | RESPUESTAS |
|-----------------------|------------|
| Excelente             | 9,19%      |
| Muy buena             | 24,03%     |
| Buena                 | 48,76%     |
| Regular               | 14,13%     |
| Mala                  | 3,89%      |



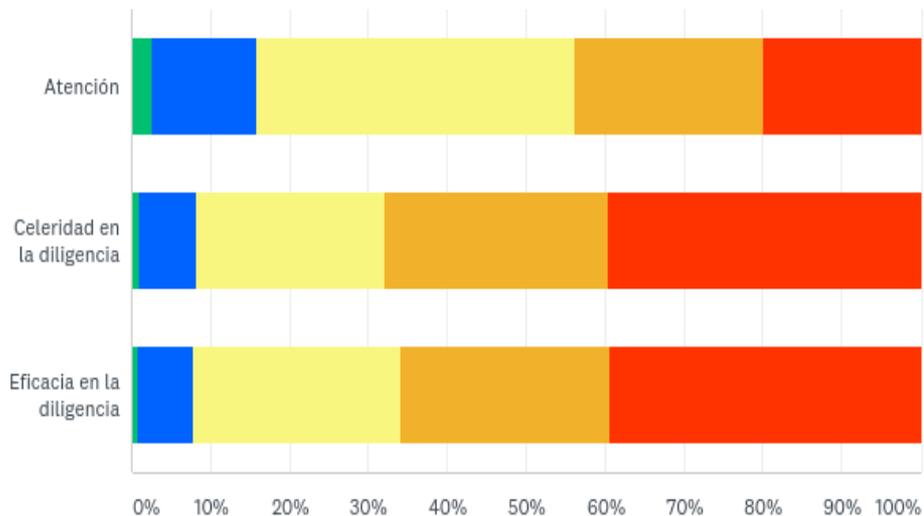
## Ofic. Mandamientos y Notificaciones SAN MARTÍN



|                            | EXCELENTE | MUY BUENA | BUENA  | REGULAR | MALA   |
|----------------------------|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Atención                   | 3,75%     | 26,22%    | 53,60% | 12,68%  | 3,75%  |
| Celeridad en la diligencia | 1,92%     | 13,19%    | 36,54% | 34,62%  | 13,74% |
| Eficacia en la diligencia  | 0,82%     | 12,64%    | 38,46% | 35,71%  | 12,36% |

■ Excelente 
 ■ Muy buena 
 ■ Buena 
 ■ Regular 
 ■ Mala

## Ofic. Mandamientos y Notificaciones SAN MIGUEL

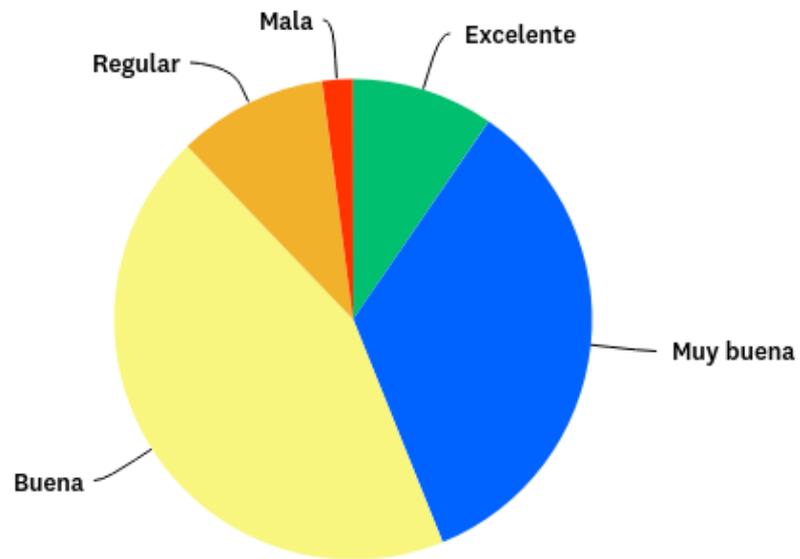


|                            | EXCELENTE | MUY BUENA | BUENA  | REGULAR | MALA   |
|----------------------------|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Atención                   | 2,53%     | 13,36%    | 40,43% | 23,83%  | 19,86% |
| Celeridad en la diligencia | 1,07%     | 7,14%     | 23,93% | 28,21%  | 39,64% |
| Eficacia en la diligencia  | 0,72%     | 7,17%     | 26,16% | 26,52%  | 39,43% |

■ Excelente 
 ■ Muy buena 
 ■ Buena 
 ■ Regular 
 ■ Mala

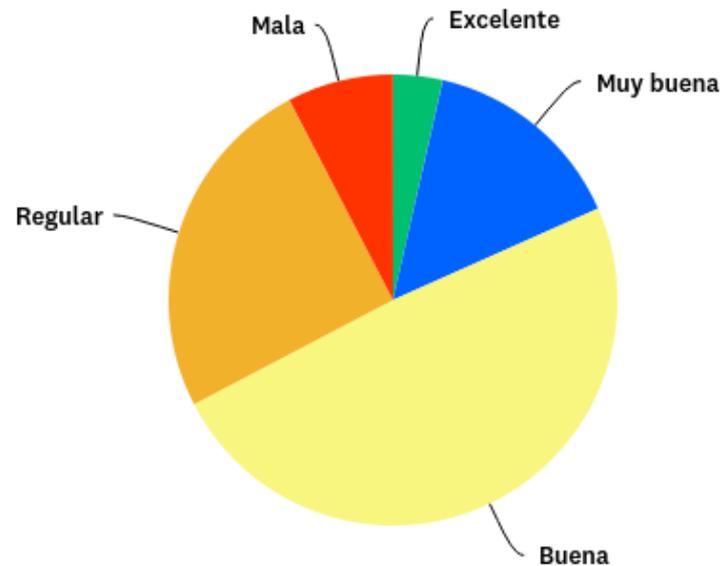
## Atención en el Archivo

| OPCIONES DE RESPUESTA | RESPUESTAS |
|-----------------------|------------|
| Excelente             | 9,61%      |
| Muy buena             | 34,29%     |
| Buena                 | 43,90%     |
| Regular               | 10,13%     |
| Mala                  | 2,08%      |

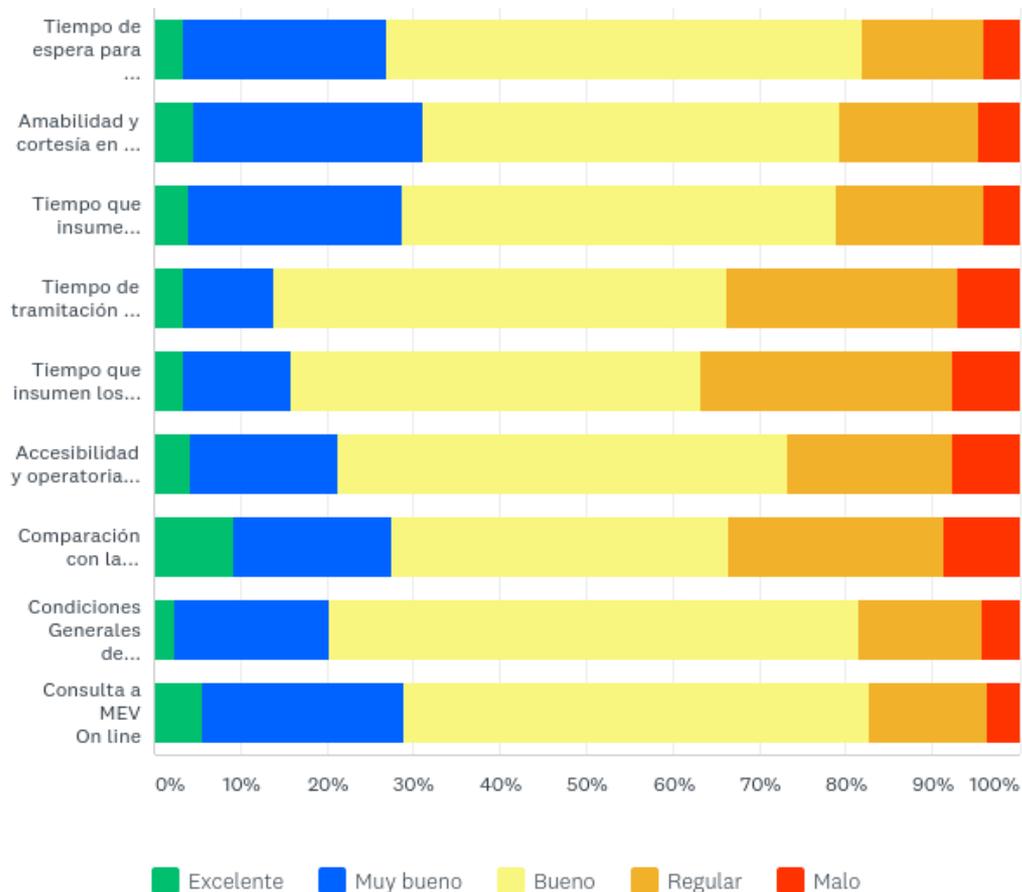


## Remisión de expedientes a Juzgados en el Archivo

| OPCIONES DE RESPUESTA | RESPUESTAS |
|-----------------------|------------|
| Excelente             | 3,57%      |
| Muy buena             | 14,80%     |
| Buena                 | 48,98%     |
| Regular               | 25,00%     |
| Mala                  | 7,65%      |

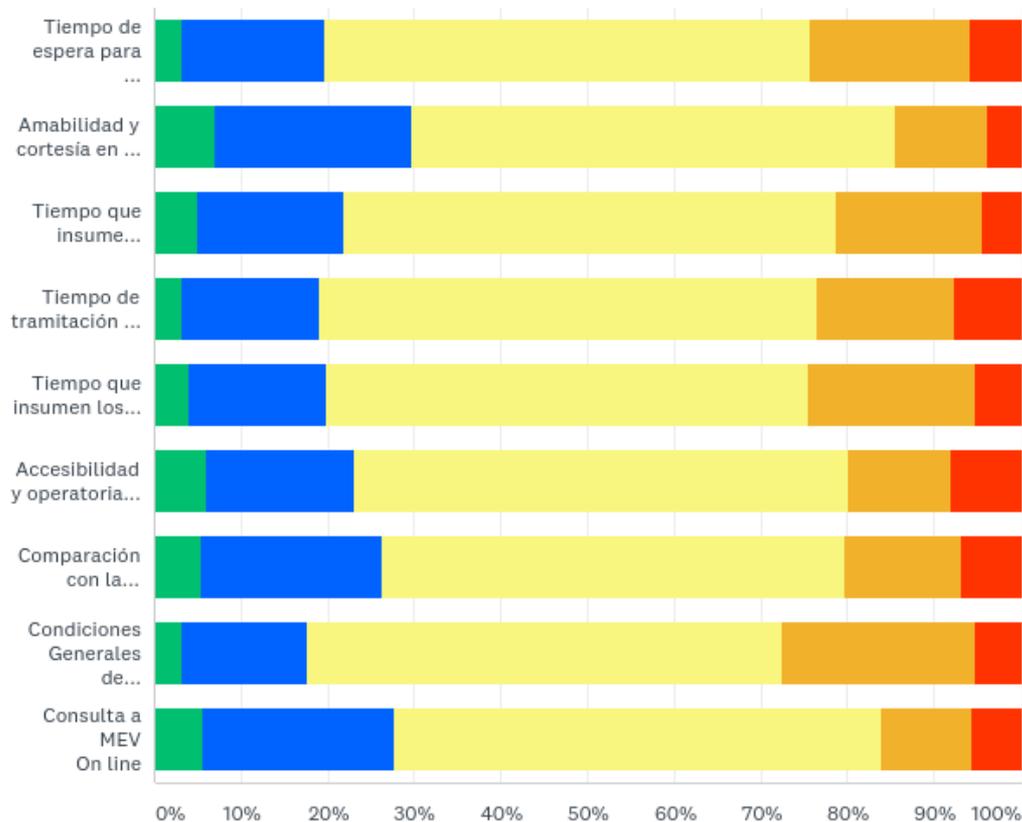


## Juzgado Civil y Comercial N° 1



|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 3,51%     | 23,39%    | 54,97% | 14,04%  | 4,09% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 4,71%     | 26,47%    | 48,24% | 15,88%  | 4,71% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 4,09%     | 24,56%    | 50,29% | 16,96%  | 4,09% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 3,49%     | 10,47%    | 52,33% | 26,74%  | 6,98% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 3,51%     | 12,28%    | 47,37% | 29,24%  | 7,60% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 4,14%     | 17,16%    | 52,07% | 18,93%  | 7,69% |
| Comparación con la modalidad papel  | 9,15%     | 18,29%    | 39,02% | 25,00%  | 8,54% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 2,38%     | 17,86%    | 61,31% | 14,29%  | 4,17% |
| Consulta a MEV On line  | 5,56%     | 23,46%    | 53,70% | 13,58%  | 3,70% |

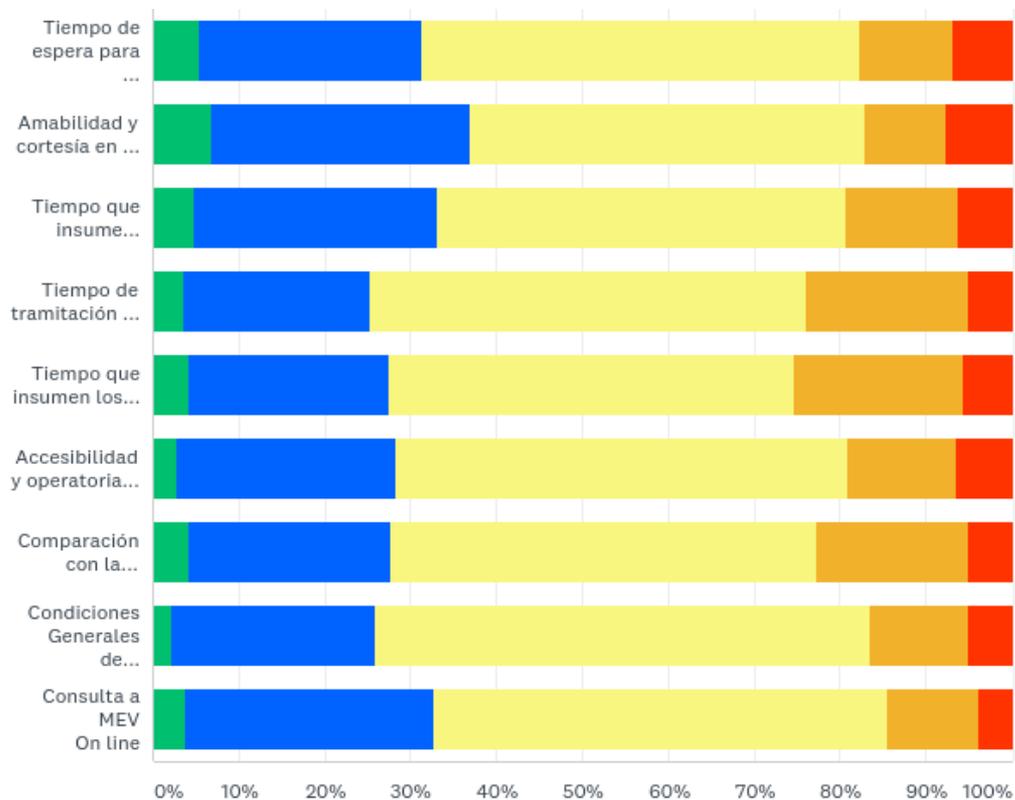
## Juzgado Civil y Comercial N° 2



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 3,18%     | 16,56%    | 56,05% | 18,47%  | 5,73% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 6,96%     | 22,78%    | 55,70% | 10,76%  | 3,80% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 5,00%     | 16,88%    | 56,88% | 16,88%  | 4,38% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 3,18%     | 15,92%    | 57,32% | 15,92%  | 7,64% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 3,97%     | 15,89%    | 55,63% | 19,21%  | 5,30% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 5,96%     | 17,22%    | 56,95% | 11,92%  | 7,95% |
| Comparación con la modalidad papel  | 5,41%     | 20,95%    | 53,38% | 13,51%  | 6,76% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 3,27%     | 14,38%    | 54,90% | 22,22%  | 5,23% |
| Consulta a MEV On line  | 5,56%     | 22,22%    | 56,25% | 10,42%  | 5,56% |

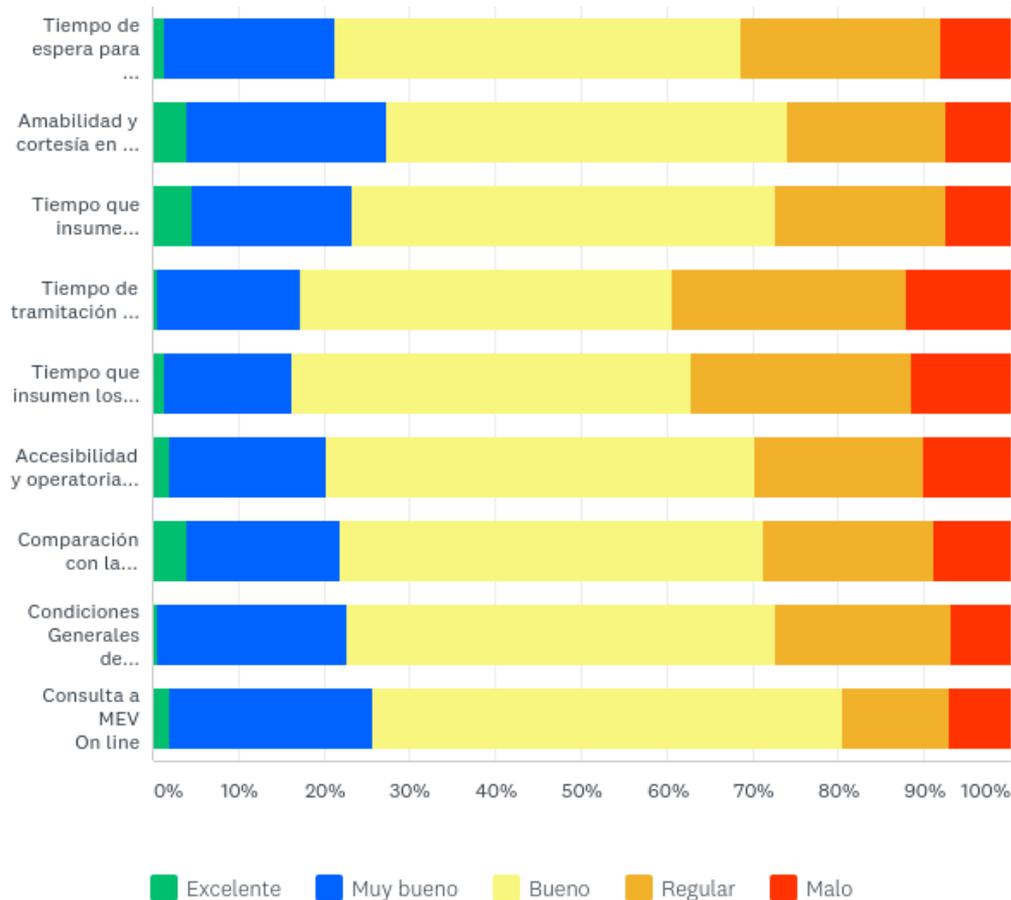
## Juzgado Civil y Comercial N°3



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

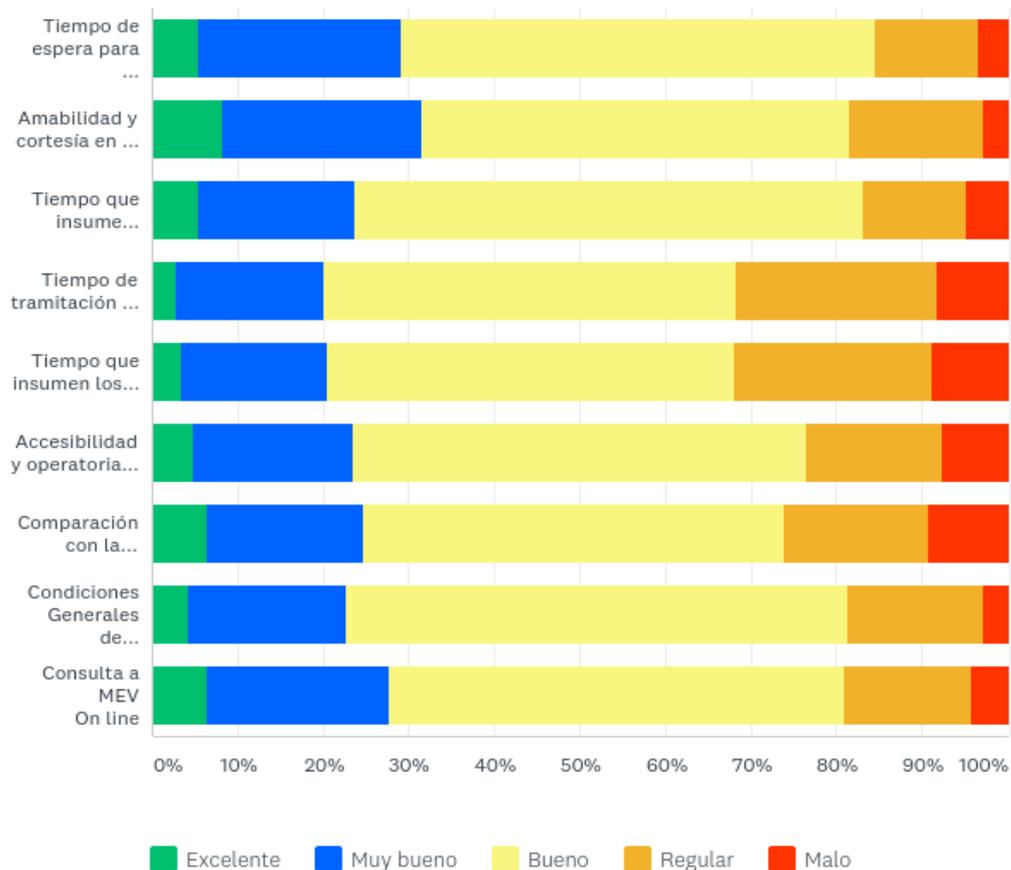
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 5,44%     | 25,85%    | 51,02% | 10,88%  | 6,80% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 6,85%     | 30,14%    | 45,89% | 9,59%   | 7,53% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 4,83%     | 28,28%    | 47,59% | 13,10%  | 6,21% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 3,52%     | 21,83%    | 50,70% | 19,01%  | 4,93% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 4,23%     | 23,24%    | 47,18% | 19,72%  | 5,63% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 2,84%     | 25,53%    | 52,48% | 12,77%  | 6,38% |
| Comparación con la modalidad papel  | 4,26%     | 23,40%    | 49,65% | 17,73%  | 4,96% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 2,16%     | 23,74%    | 57,55% | 11,51%  | 5,04% |
| Consulta a MEV On line  | 3,82%     | 29,01%    | 52,67% | 10,69%  | 3,82% |

## Juzgado Civil y Comercial N° 4



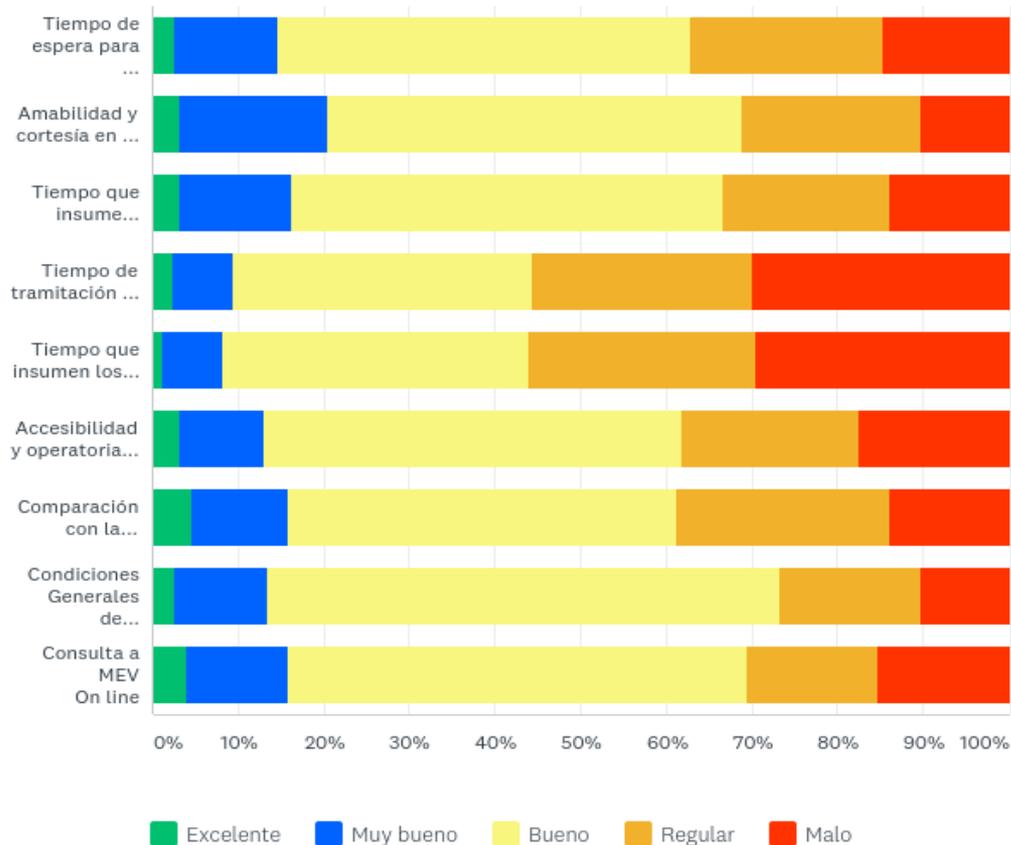
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO   |
|---|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Tiempo de espera para la atención   | 1,33%     | 20,00%    | 47,33% | 23,33%  | 8,00%  |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 4,00%     | 23,33%    | 46,67% | 18,67%  | 7,33%  |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 4,67%     | 18,67%    | 49,33% | 20,00%  | 7,33%  |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 0,67%     | 16,67%    | 43,33% | 27,33%  | 12,00% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 1,35%     | 14,86%    | 46,62% | 25,68%  | 11,49% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 2,03%     | 18,24%    | 50,00% | 19,59%  | 10,14% |
| Comparación con la modalidad papel  | 4,11%     | 17,81%    | 49,32% | 19,86%  | 8,90%  |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 0,68%     | 21,92%    | 50,00% | 20,55%  | 6,85%  |
| Consulta a MEV On line  | 2,08%     | 23,61%    | 54,86% | 12,50%  | 6,94%  |

## Juzgado Civil y Comercial N° 5



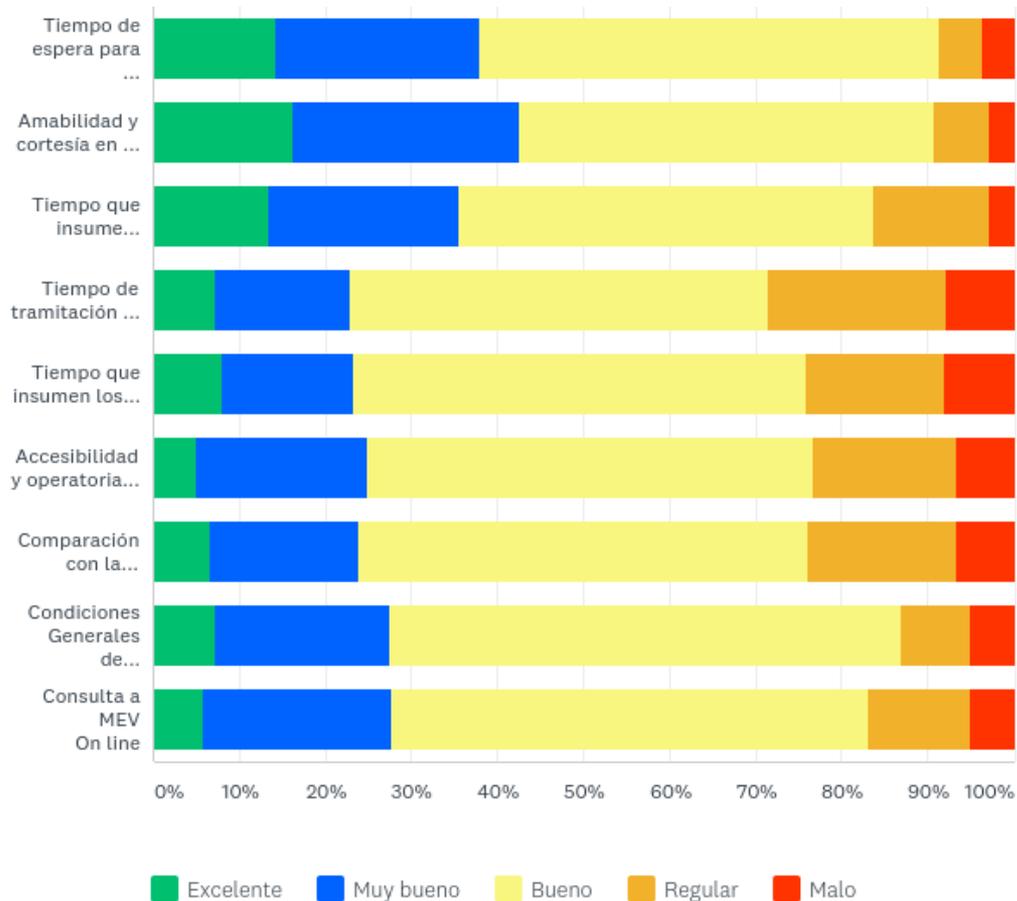
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 5,41%     | 23,65%    | 55,41% | 12,16%  | 3,38% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 8,22%     | 23,29%    | 50,00% | 15,75%  | 2,74% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 5,41%     | 18,24%    | 59,46% | 12,16%  | 4,73% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 2,76%     | 17,24%    | 48,28% | 23,45%  | 8,28% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 3,40%     | 17,01%    | 47,62% | 23,13%  | 8,84% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 4,83%     | 18,62%    | 53,10% | 15,86%  | 7,59% |
| Comparación con la modalidad papel  | 6,34%     | 18,31%    | 49,30% | 16,90%  | 9,15% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 4,14%     | 18,62%    | 58,62% | 15,86%  | 2,76% |
| Consulta a MEV On line  | 6,38%     | 21,28%    | 53,19% | 14,89%  | 4,26% |

## Juzgado Civil y Comercial N° 6



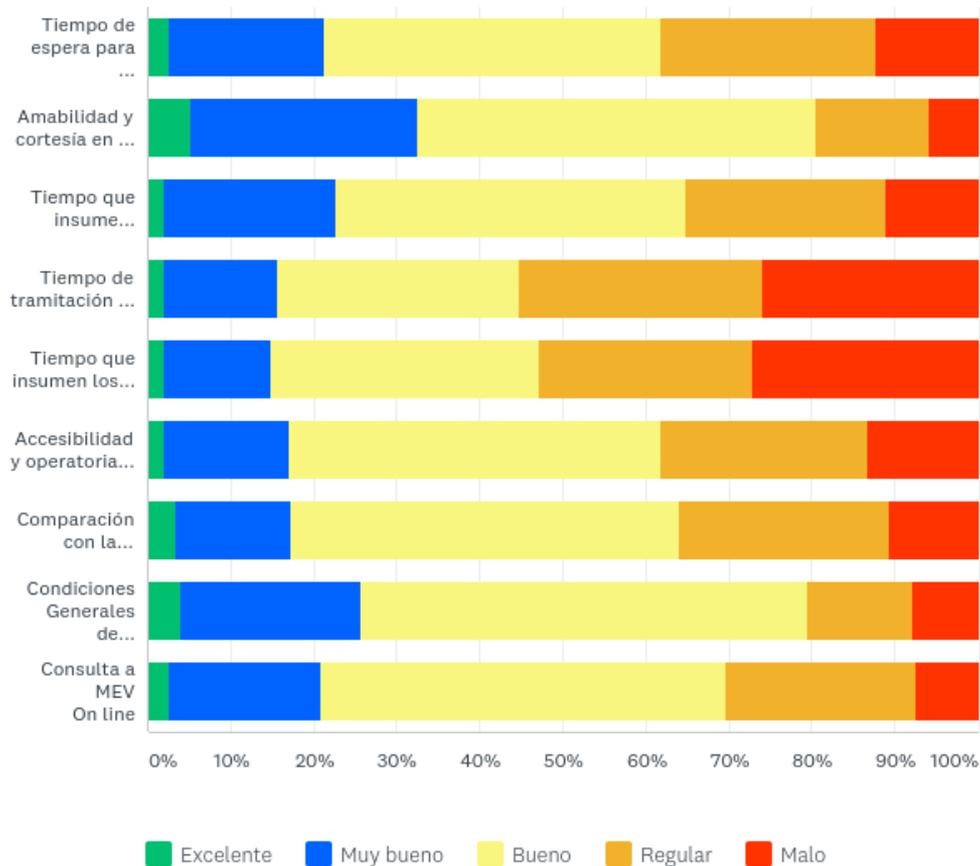
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO   |
|---|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Tiempo de espera para la atención   | 2,56%     | 12,18%    | 48,08% | 22,44%  | 14,74% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 3,18%     | 17,20%    | 48,41% | 21,02%  | 10,19% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 3,14%     | 13,21%    | 50,31% | 19,50%  | 13,84% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 2,50%     | 6,88%     | 35,00% | 25,62%  | 30,00% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 1,26%     | 6,92%     | 35,85% | 26,42%  | 29,56% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 3,13%     | 10,00%    | 48,75% | 20,63%  | 17,50% |
| Comparación con la modalidad papel  | 4,61%     | 11,18%    | 45,39% | 25,00%  | 13,82% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 2,55%     | 10,83%    | 59,87% | 16,56%  | 10,19% |
| Consulta a MEV On line  | 3,97%     | 11,92%    | 53,64% | 15,23%  | 15,23% |

## Juzgado Civil y Comercial N° 7



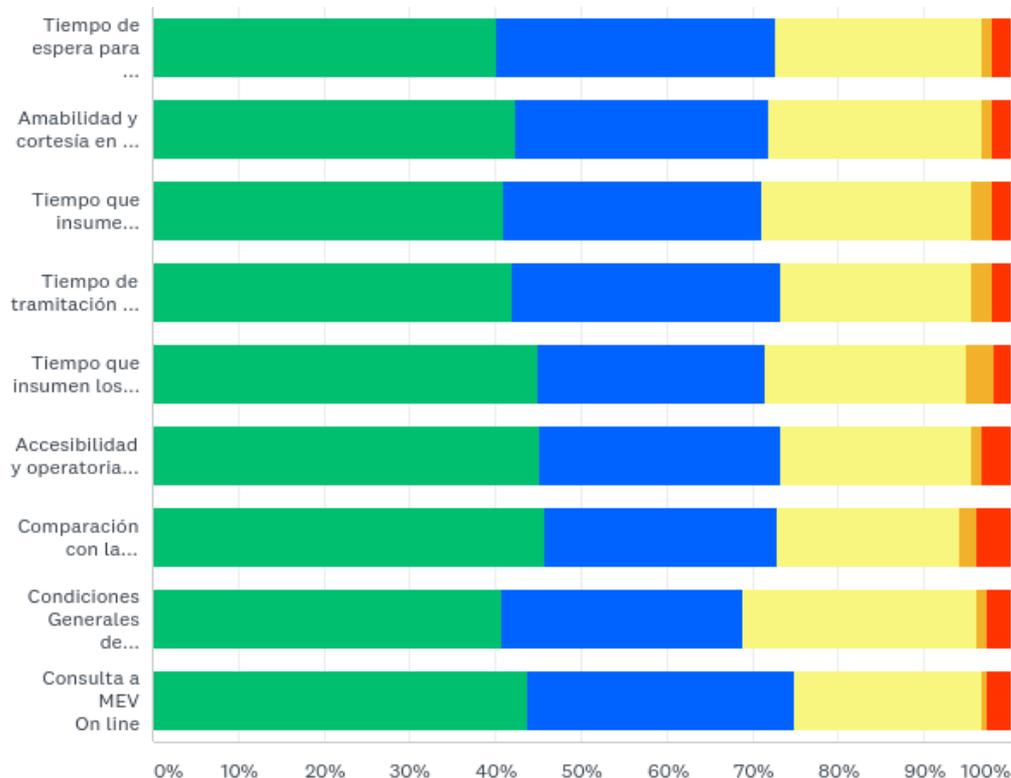
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 14,29%    | 23,57%    | 53,57% | 5,00%   | 3,57% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 16,31%    | 26,24%    | 48,23% | 6,38%   | 2,84% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 13,48%    | 21,99%    | 48,23% | 13,48%  | 2,84% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 7,14%     | 15,71%    | 48,57% | 20,71%  | 7,86% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 8,03%     | 15,33%    | 52,55% | 16,06%  | 8,03% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 5,11%     | 19,71%    | 51,82% | 16,79%  | 6,57% |
| Comparación con la modalidad papel  | 6,72%     | 17,16%    | 52,24% | 17,16%  | 6,72% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 7,25%     | 20,29%    | 59,42% | 7,97%   | 5,07% |
| Consulta a MEV On line  | 5,84%     | 21,90%    | 55,47% | 11,68%  | 5,11% |

## Juzgado Civil y Comercial N° 8



|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO   |
|---|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Tiempo de espera para la atención   | 2,58%     | 18,71%    | 40,65% | 25,81%  | 12,26% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 5,19%     | 27,27%    | 48,05% | 13,64%  | 5,84%  |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 1,95%     | 20,78%    | 42,21% | 24,03%  | 11,04% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 1,95%     | 13,64%    | 29,22% | 29,22%  | 25,97% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 1,94%     | 12,90%    | 32,26% | 25,81%  | 27,10% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 1,97%     | 15,13%    | 44,74% | 25,00%  | 13,16% |
| Comparación con la modalidad papel  | 3,33%     | 14,00%    | 46,67% | 25,33%  | 10,67% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 3,95%     | 21,71%    | 53,95% | 12,50%  | 7,89%  |
| Consulta a MEV On line  | 2,70%     | 18,24%    | 48,65% | 22,97%  | 7,43%  |

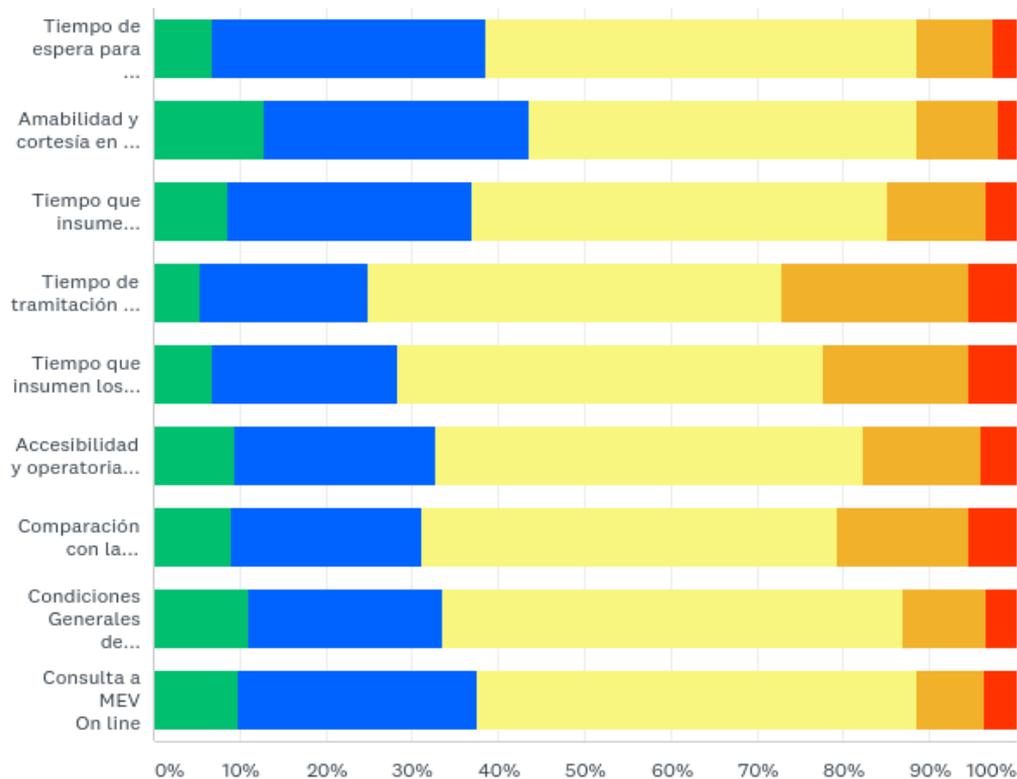
## Juzgado Civil y Comercial N° 9



■ Excelente 
 ■ Muy bueno 
 ■ Bueno 
 ■ Regular 
 ■ Malo

|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 40,13%    | 32,48%    | 24,20% | 1,27%   | 1,91% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 42,31%    | 29,49%    | 25,00% | 1,28%   | 1,92% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 41,03%    | 30,13%    | 24,36% | 2,56%   | 1,92% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 42,04%    | 31,21%    | 22,29% | 2,55%   | 1,91% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 44,94%    | 26,58%    | 23,42% | 3,16%   | 1,90% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 45,22%    | 28,03%    | 22,29% | 1,27%   | 3,18% |
| Comparación con la modalidad papel  | 45,81%    | 27,10%    | 21,29% | 1,94%   | 3,87% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 40,76%    | 28,03%    | 27,39% | 1,27%   | 2,55% |
| Consulta a MEV On line  | 43,87%    | 30,97%    | 21,94% | 0,65%   | 2,58% |

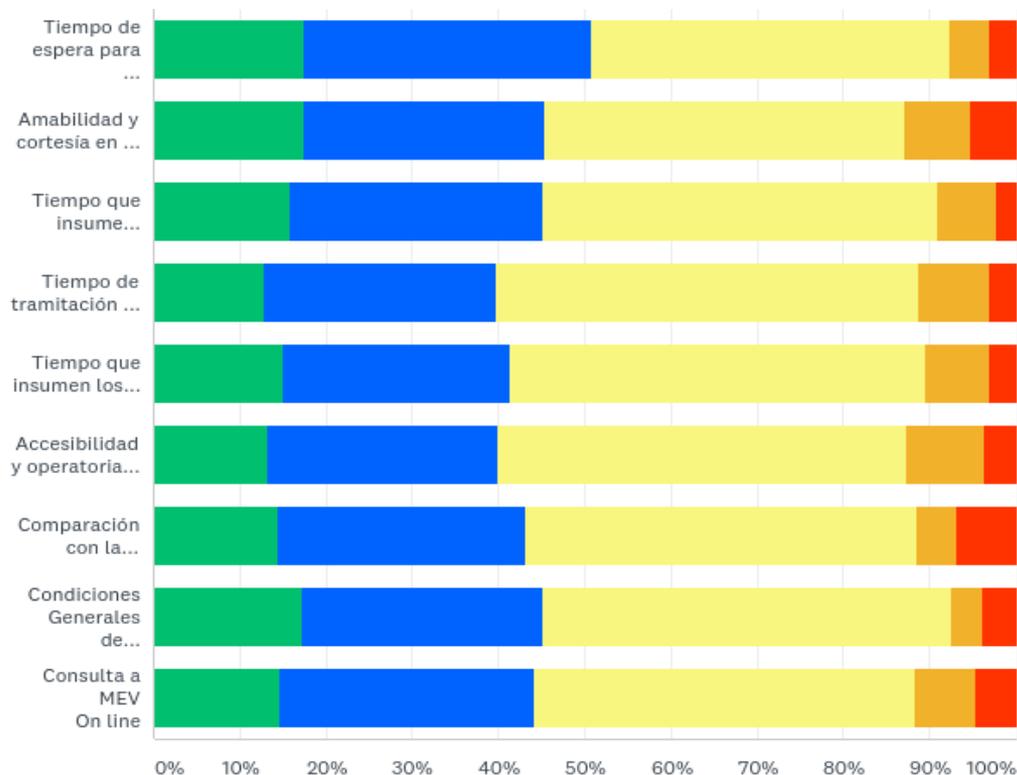
## Juzgado Civil y Comercial N° 10



■ Excelente 
 ■ Muy bueno 
 ■ Bueno 
 ■ Regular 
 ■ Malo

|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 6,76%     | 31,76%    | 50,00% | 8,78%   | 2,70% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 12,75%    | 30,87%    | 44,97% | 9,40%   | 2,01% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 8,72%     | 28,19%    | 48,32% | 11,41%  | 3,36% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 5,41%     | 19,59%    | 47,97% | 21,62%  | 5,41% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 6,76%     | 21,62%    | 49,32% | 16,89%  | 5,41% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 9,52%     | 23,13%    | 49,66% | 13,61%  | 4,08% |
| Comparación con la modalidad papel  | 8,97%     | 22,07%    | 48,28% | 15,17%  | 5,52% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 10,96%    | 22,60%    | 53,42% | 9,59%   | 3,42% |
| Consulta a MEV On line  | 9,93%     | 27,66%    | 51,06% | 7,80%   | 3,55% |

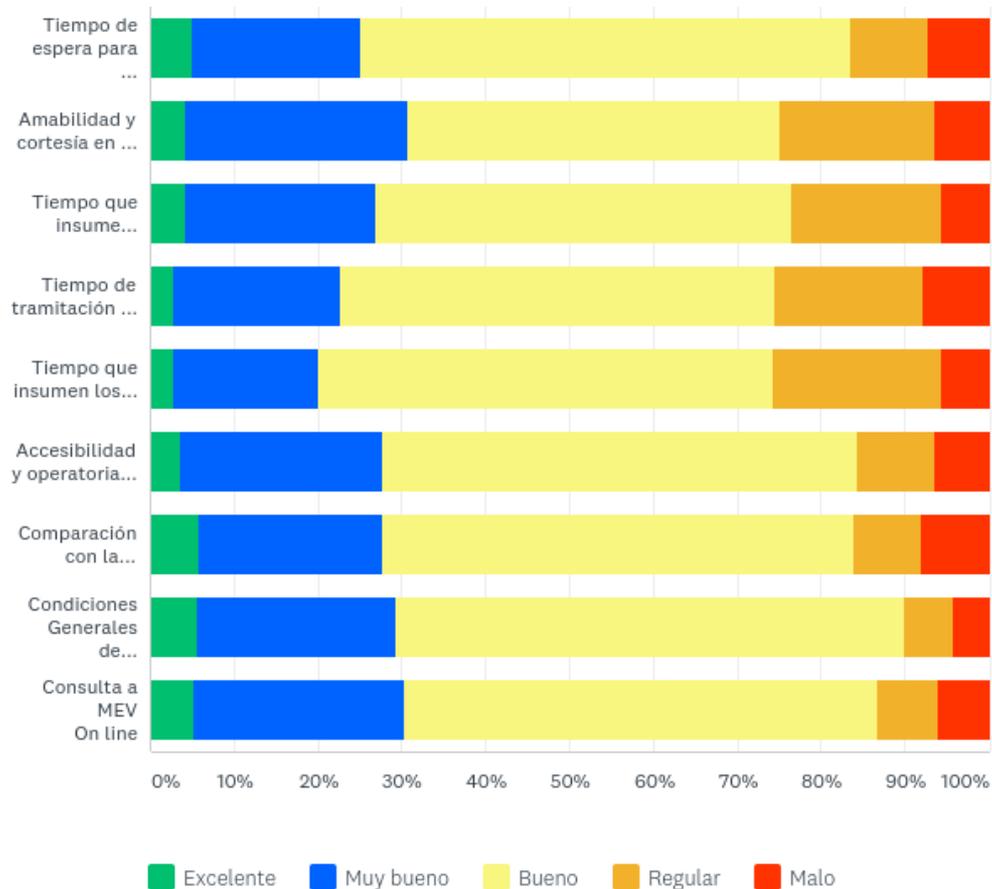
## Juzgado Civil y Comercial N° 11



■ Excelente
 ■ Muy bueno
 ■ Bueno
 ■ Regular
 ■ Malo

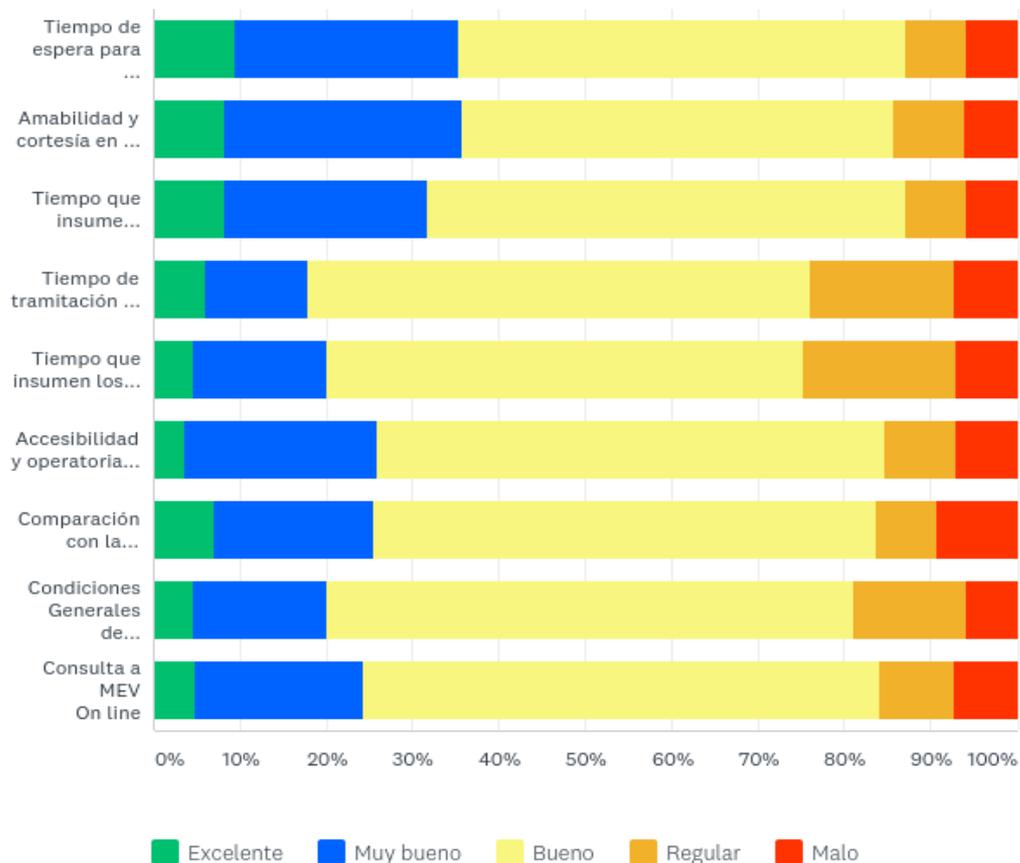
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 17,42%    | 33,33%    | 41,67% | 4,55%   | 3,03% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 17,42%    | 28,03%    | 41,67% | 7,58%   | 5,30% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 15,79%    | 29,32%    | 45,86% | 6,77%   | 2,26% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 12,78%    | 27,07%    | 48,87% | 8,27%   | 3,01% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 15,04%    | 26,32%    | 48,12% | 7,52%   | 3,01% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 13,33%    | 26,67%    | 47,41% | 8,89%   | 3,70% |
| Comparación con la modalidad papel  | 14,39%    | 28,79%    | 45,45% | 4,55%   | 6,82% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 17,29%    | 27,82%    | 47,37% | 3,76%   | 3,76% |
| Consulta a MEV On line  | 14,73%    | 29,46%    | 44,19% | 6,98%   | 4,65% |

## Juzgado Civil y Comercial N° 12



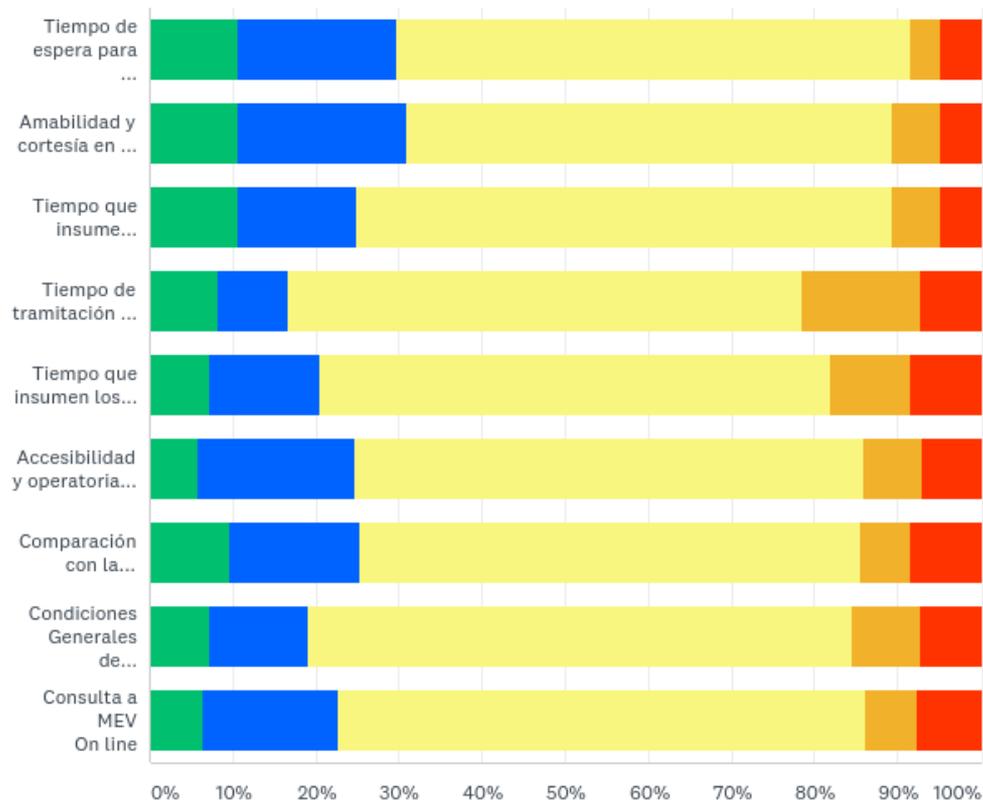
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 5,04%     | 20,14%    | 58,27% | 9,35%   | 7,19% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 4,29%     | 26,43%    | 44,29% | 18,57%  | 6,43% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 4,26%     | 22,70%    | 49,65% | 17,73%  | 5,67% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 2,84%     | 19,86%    | 51,77% | 17,73%  | 7,80% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 2,86%     | 17,14%    | 54,29% | 20,00%  | 5,71% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 3,55%     | 24,11%    | 56,74% | 9,22%   | 6,38% |
| Comparación con la modalidad papel  | 5,84%     | 21,90%    | 56,20% | 8,03%   | 8,03% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 5,71%     | 23,57%    | 60,71% | 5,71%   | 4,29% |
| Consulta a MEV On line  | 5,19%     | 25,19%    | 56,30% | 7,41%   | 5,93% |

## Cámara de Apelaciones Sala I



|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 9,41%     | 25,88%    | 51,76% | 7,06%   | 5,88% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 8,33%     | 27,38%    | 50,00% | 8,33%   | 5,95% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 8,24%     | 23,53%    | 55,29% | 7,06%   | 5,88% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 5,95%     | 11,90%    | 58,33% | 16,67%  | 7,14% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 4,71%     | 15,29%    | 55,29% | 17,65%  | 7,06% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 3,53%     | 22,35%    | 58,82% | 8,24%   | 7,06% |
| Comparación con la modalidad papel  | 6,98%     | 18,60%    | 58,14% | 6,98%   | 9,30% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 4,71%     | 15,29%    | 61,18% | 12,94%  | 5,88% |
| Consulta a MEV On line  | 4,88%     | 19,51%    | 59,76% | 8,54%   | 7,32% |

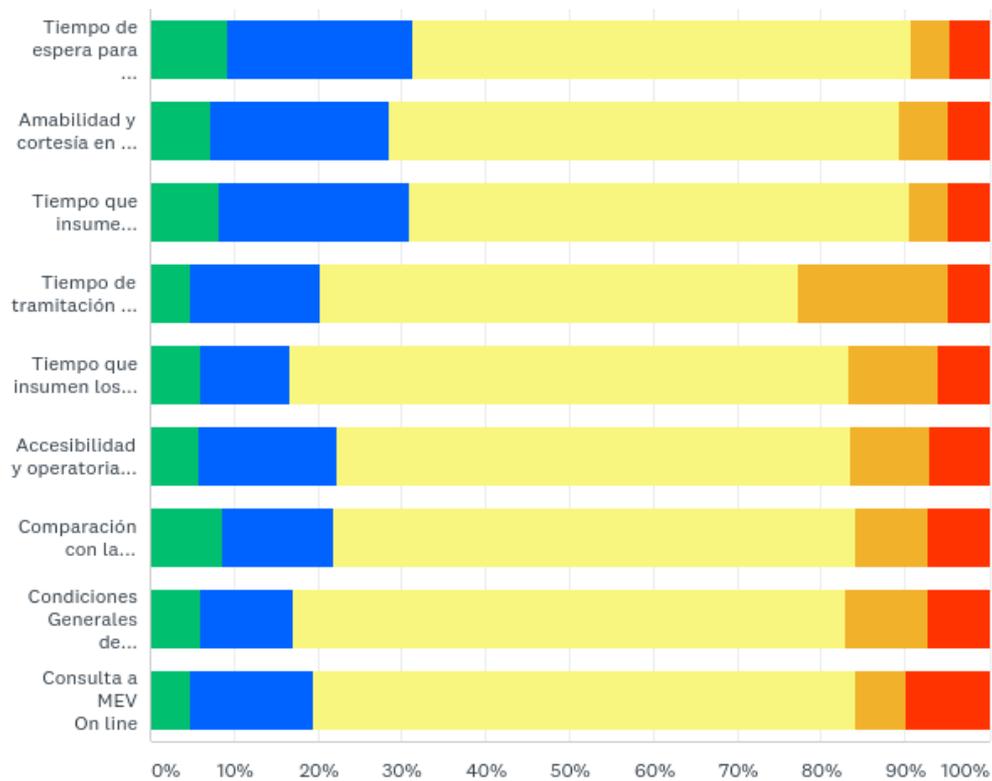
## Cámara de Apelaciones Sala II



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 10,71%    | 19,05%    | 61,90% | 3,57%   | 4,76% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 10,71%    | 20,24%    | 58,33% | 5,95%   | 4,76% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 10,71%    | 14,29%    | 64,29% | 5,95%   | 4,76% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 8,33%     | 8,33%     | 61,90% | 14,29%  | 7,14% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 7,23%     | 13,25%    | 61,45% | 9,64%   | 8,43% |
| Accesibilidad y operatoría del sistema de notificaciones electrónicas                       | 5,88%     | 18,82%    | 61,18% | 7,06%   | 7,06% |
| Comparación con la modalidad papel  | 9,64%     | 15,66%    | 60,24% | 6,02%   | 8,43% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 7,14%     | 11,90%    | 65,48% | 8,33%   | 7,14% |
| Consulta a MEV On line  | 6,33%     | 16,46%    | 63,29% | 6,33%   | 7,59% |

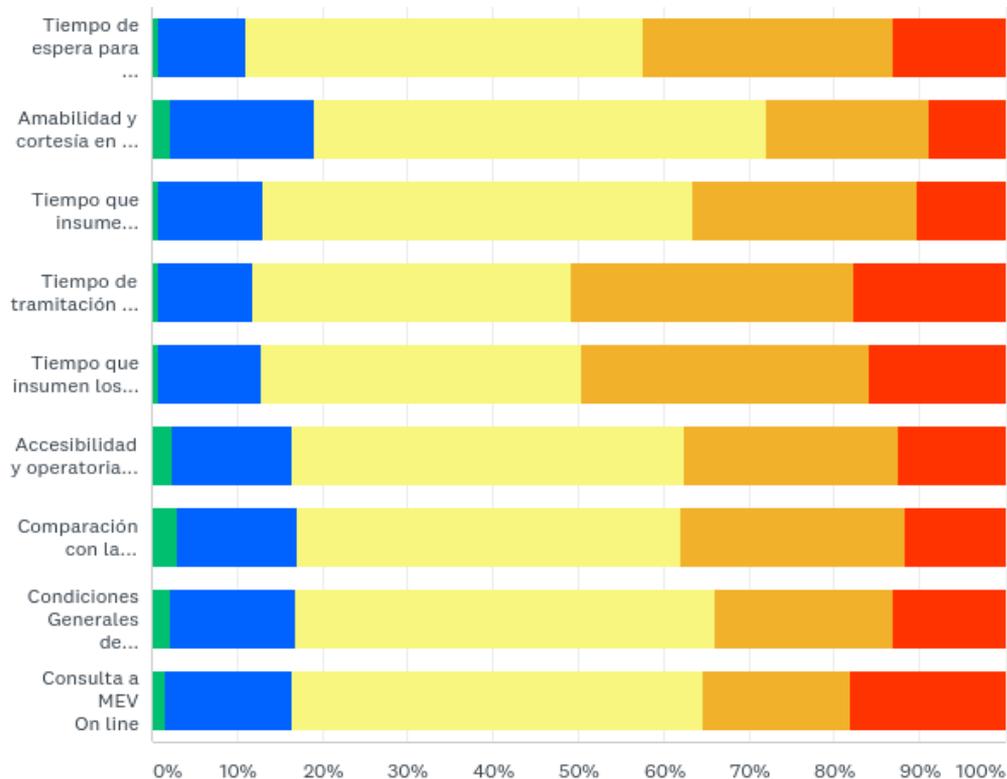
## Cámara de Apelaciones Sala III



■ Excelente 
 ■ Muy bueno 
 ■ Bueno 
 ■ Regular 
 ■ Malo

|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 9,30%     | 22,09%    | 59,30% | 4,65%   | 4,65% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 7,14%     | 21,43%    | 60,71% | 5,95%   | 4,76% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 8,33%     | 22,62%    | 59,52% | 4,76%   | 4,76% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 4,76%     | 15,48%    | 57,14% | 17,86%  | 4,76% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 5,95%     | 10,71%    | 66,67% | 10,71%  | 5,95% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 5,88%     | 16,47%    | 61,18% | 9,41%   | 7,06% |
| Comparación con la modalidad papel  | 8,54%     | 13,41%    | 62,20% | 8,54%   | 7,32% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 6,10%     | 10,98%    | 65,85% | 9,76%   | 7,32% |
| Consulta a MEV On line  | 4,88%     | 14,63%    | 64,63% | 6,10%   | 9,76% |

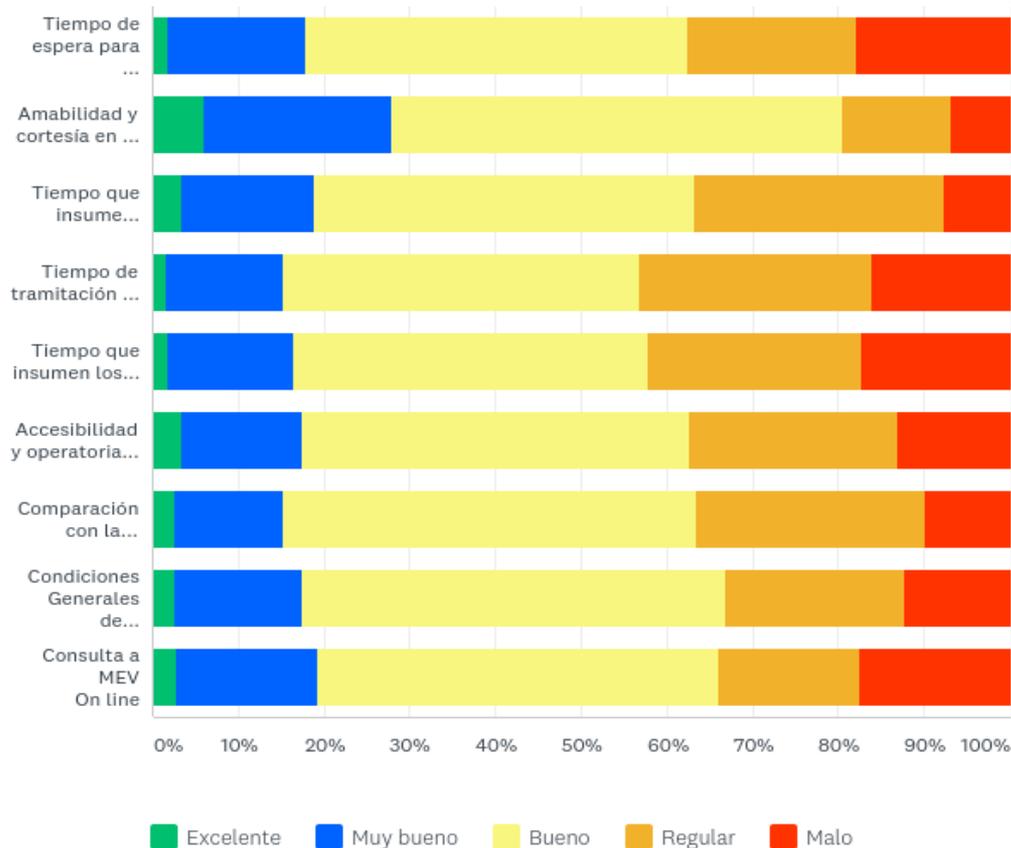
## Juzgado de Familia N° 1



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

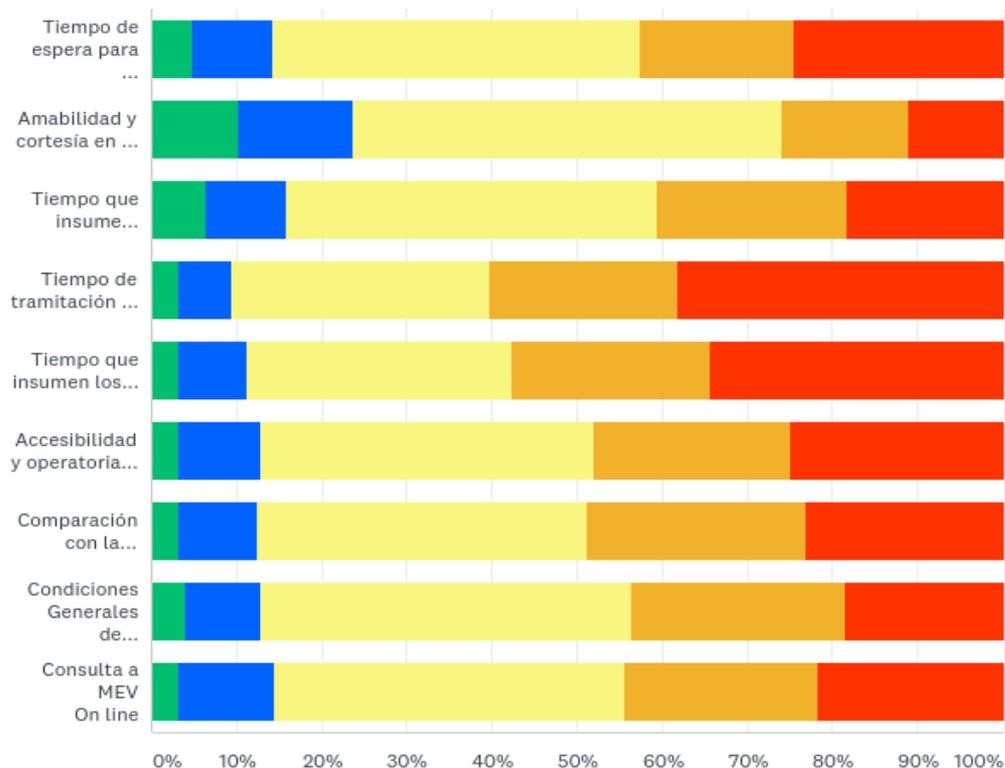
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO   |
|---|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Tiempo de espera para la atención   | 0,73%     | 10,22%    | 46,72% | 29,20%  | 13,14% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 2,21%     | 16,91%    | 52,94% | 19,12%  | 8,82%  |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 0,73%     | 12,41%    | 50,36% | 26,28%  | 10,22% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 0,74%     | 11,03%    | 37,50% | 33,09%  | 17,65% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 0,75%     | 12,03%    | 37,59% | 33,83%  | 15,79% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 2,34%     | 14,06%    | 46,09% | 25,00%  | 12,50% |
| Comparación con la modalidad papel  | 3,10%     | 13,95%    | 44,96% | 26,36%  | 11,63% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 2,31%     | 14,62%    | 49,23% | 20,77%  | 13,08% |
| Consulta a MEV On line  | 1,57%     | 14,96%    | 48,03% | 17,32%  | 18,11% |

## Juzgado de Familia N° 2



|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO   |
|---|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Tiempo de espera para la atención   | 1,71%     | 16,24%    | 44,44% | 19,66%  | 17,95% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 5,93%     | 22,03%    | 52,54% | 12,71%  | 6,78%  |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 3,42%     | 15,38%    | 44,44% | 29,06%  | 7,69%  |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 1,69%     | 13,56%    | 41,53% | 27,12%  | 16,10% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 1,72%     | 14,66%    | 41,38% | 25,00%  | 17,24% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 3,48%     | 13,91%    | 45,22% | 24,35%  | 13,04% |
| Comparación con la modalidad papel  | 2,68%     | 12,50%    | 48,21% | 26,79%  | 9,82%  |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 2,61%     | 14,78%    | 49,57% | 20,87%  | 12,17% |
| Consulta a MEV On line  | 2,75%     | 16,51%    | 46,79% | 16,51%  | 17,43% |

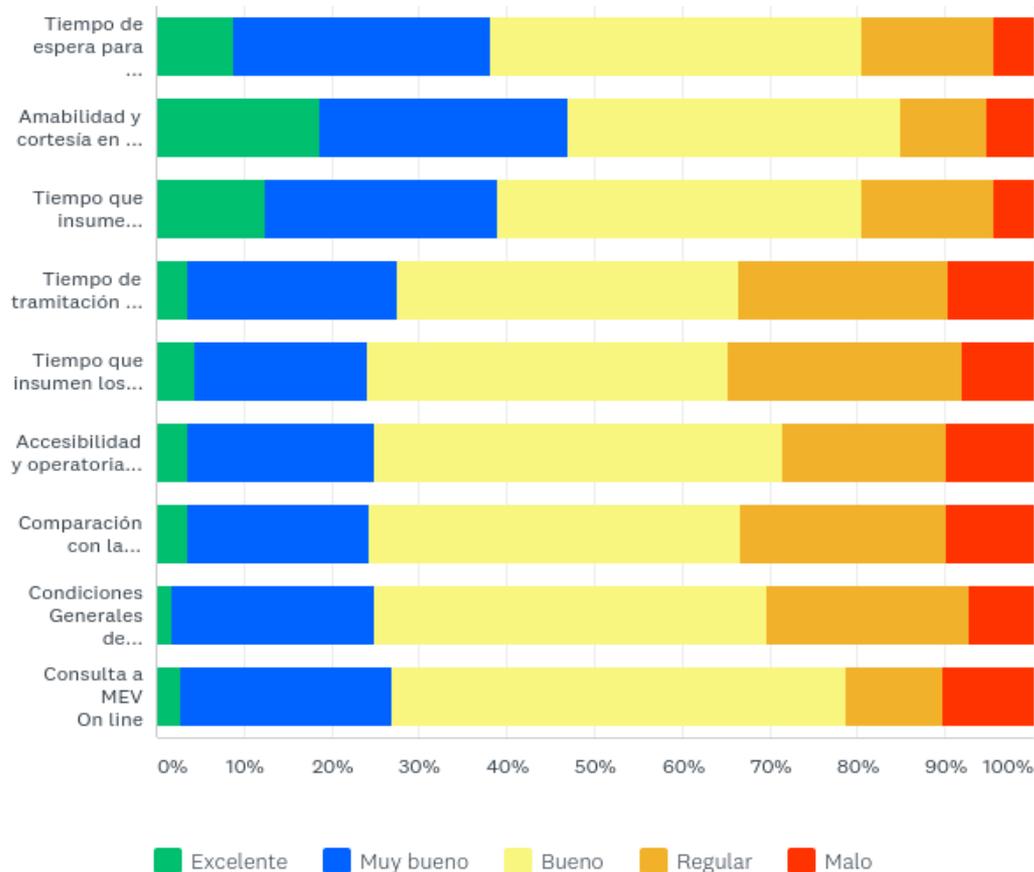
## Juzgado de Familia N° 3



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

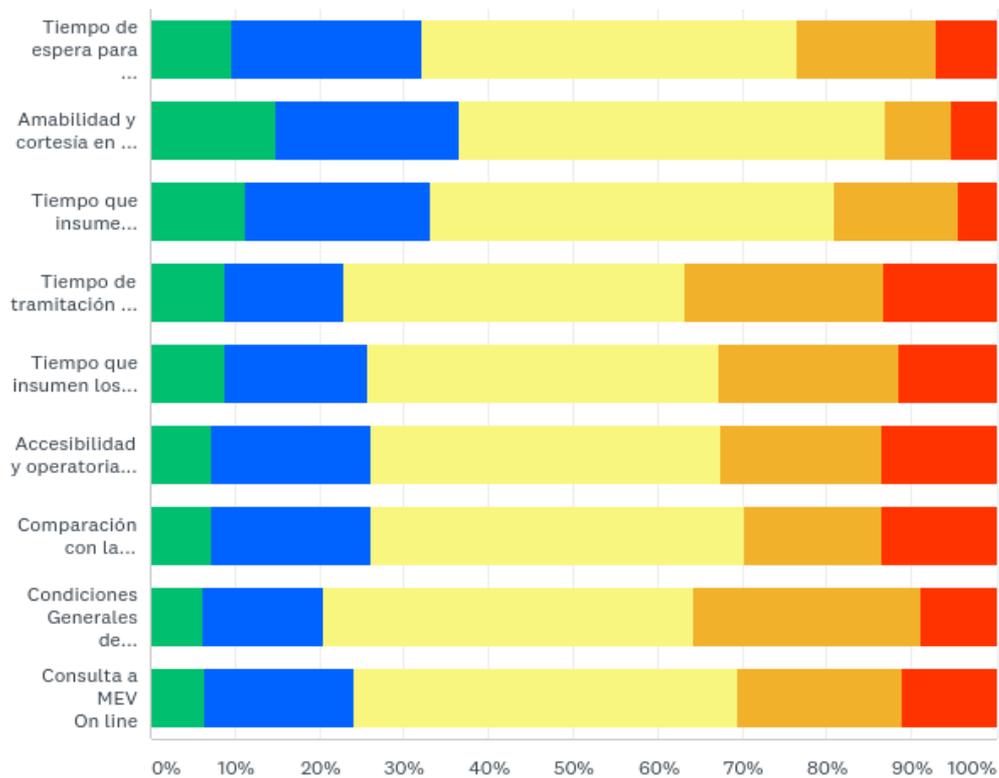
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO   |
|---|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Tiempo de espera para la atención   | 4,72%     | 9,45%     | 43,31% | 18,11%  | 24,41% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 10,24%    | 13,39%    | 50,39% | 14,96%  | 11,02% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 6,35%     | 9,52%     | 43,65% | 22,22%  | 18,25% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 3,17%     | 6,35%     | 30,16% | 22,22%  | 38,10% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 3,20%     | 8,00%     | 31,20% | 23,20%  | 34,40% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 3,20%     | 9,60%     | 39,20% | 23,20%  | 24,80% |
| Comparación con la modalidad papel  | 3,31%     | 9,09%     | 38,84% | 25,62%  | 23,14% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 4,03%     | 8,87%     | 43,55% | 25,00%  | 18,55% |
| Consulta a MEV On line  | 3,23%     | 11,29%    | 41,13% | 22,58%  | 21,77% |

## Juzgado de Familia N° 4



|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO   |
|---|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Tiempo de espera para la atención   | 8,85%     | 29,20%    | 42,48% | 15,04%  | 4,42%  |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 18,58%    | 28,32%    | 38,05% | 9,73%   | 5,31%  |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 12,39%    | 26,55%    | 41,59% | 15,04%  | 4,42%  |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 3,54%     | 23,89%    | 38,94% | 23,89%  | 9,73%  |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 4,46%     | 19,64%    | 41,07% | 26,79%  | 8,04%  |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 3,57%     | 21,43%    | 46,43% | 18,75%  | 9,82%  |
| Comparación con la modalidad papel  | 3,60%     | 20,72%    | 42,34% | 23,42%  | 9,91%  |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 1,79%     | 23,21%    | 44,64% | 23,21%  | 7,14%  |
| Consulta a MEV On line  | 2,78%     | 24,07%    | 51,85% | 11,11%  | 10,19% |

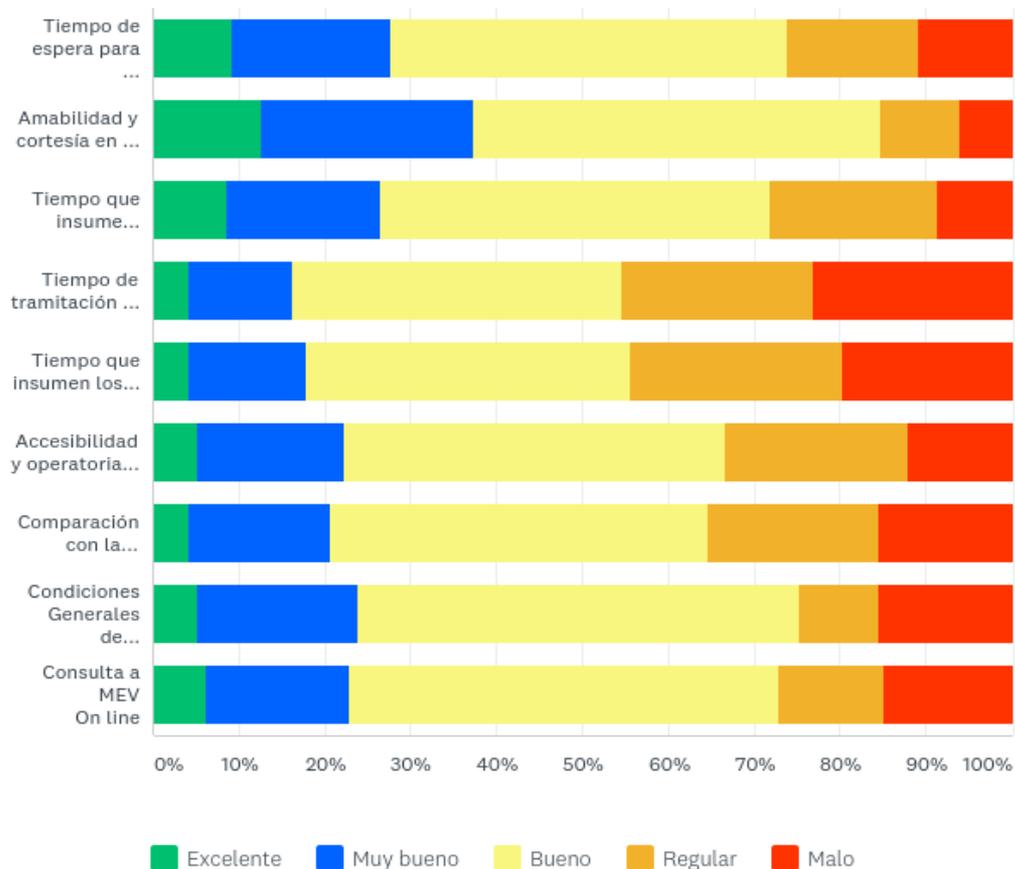
## Juzgado de Familia N° 5



■ Excelente 
 ■ Muy bueno 
 ■ Bueno 
 ■ Regular 
 ■ Malo

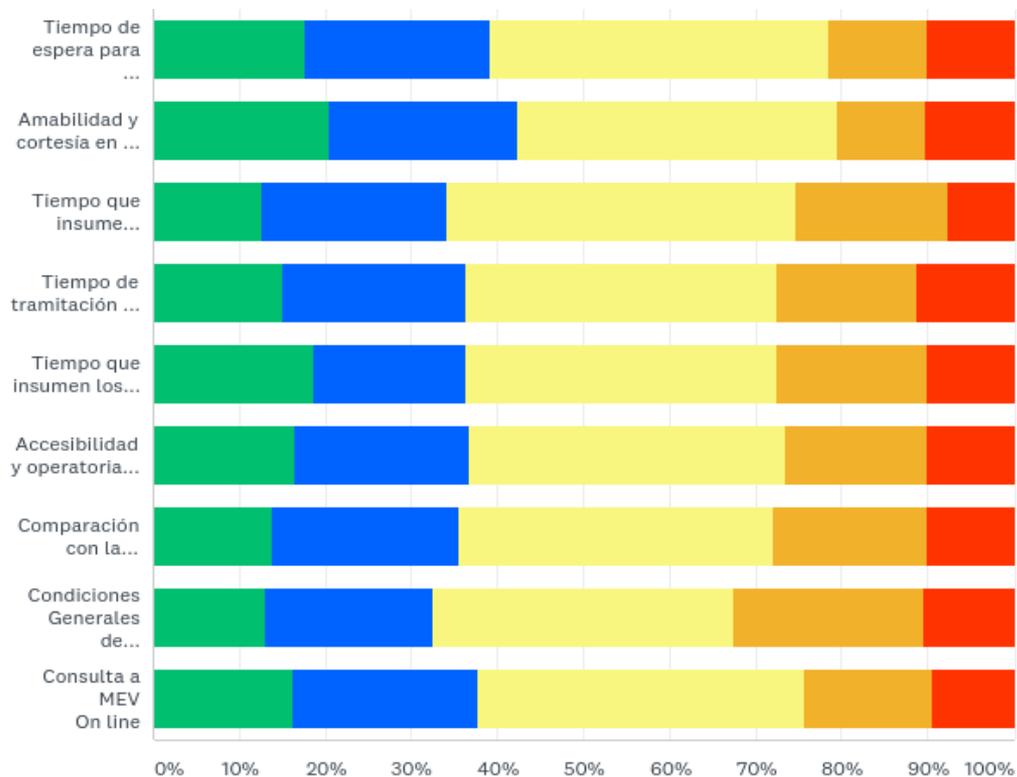
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO   |
|---|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Tiempo de espera para la atención   | 9,57%     | 22,61%    | 44,35% | 16,52%  | 6,96%  |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 14,78%    | 21,74%    | 50,43% | 7,83%   | 5,22%  |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 11,30%    | 21,74%    | 47,83% | 14,78%  | 4,35%  |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 8,77%     | 14,04%    | 40,35% | 23,68%  | 13,16% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 8,85%     | 16,81%    | 41,59% | 21,24%  | 11,50% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 7,21%     | 18,92%    | 41,44% | 18,92%  | 13,51% |
| Comparación con la modalidad papel  | 7,21%     | 18,92%    | 44,14% | 16,22%  | 13,51% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 6,25%     | 14,29%    | 43,75% | 26,79%  | 8,93%  |
| Consulta a MEV On line  | 6,48%     | 17,59%    | 45,37% | 19,44%  | 11,11% |

## Juzgado de Familia N° 6



|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO   |
|---|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Tiempo de espera para la atención   | 9,24%     | 18,49%    | 46,22% | 15,13%  | 10,92% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 12,71%    | 24,58%    | 47,46% | 9,32%   | 5,93%  |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 8,55%     | 17,95%    | 45,30% | 19,66%  | 8,55%  |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 4,27%     | 11,97%    | 38,46% | 22,22%  | 23,08% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 4,27%     | 13,68%    | 37,61% | 24,79%  | 19,66% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 5,13%     | 17,09%    | 44,44% | 21,37%  | 11,97% |
| Comparación con la modalidad papel  | 4,31%     | 16,38%    | 43,97% | 19,83%  | 15,52% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 5,13%     | 18,80%    | 51,28% | 9,40%   | 15,38% |
| Consulta a MEV On line  | 6,14%     | 16,67%    | 50,00% | 12,28%  | 14,91% |

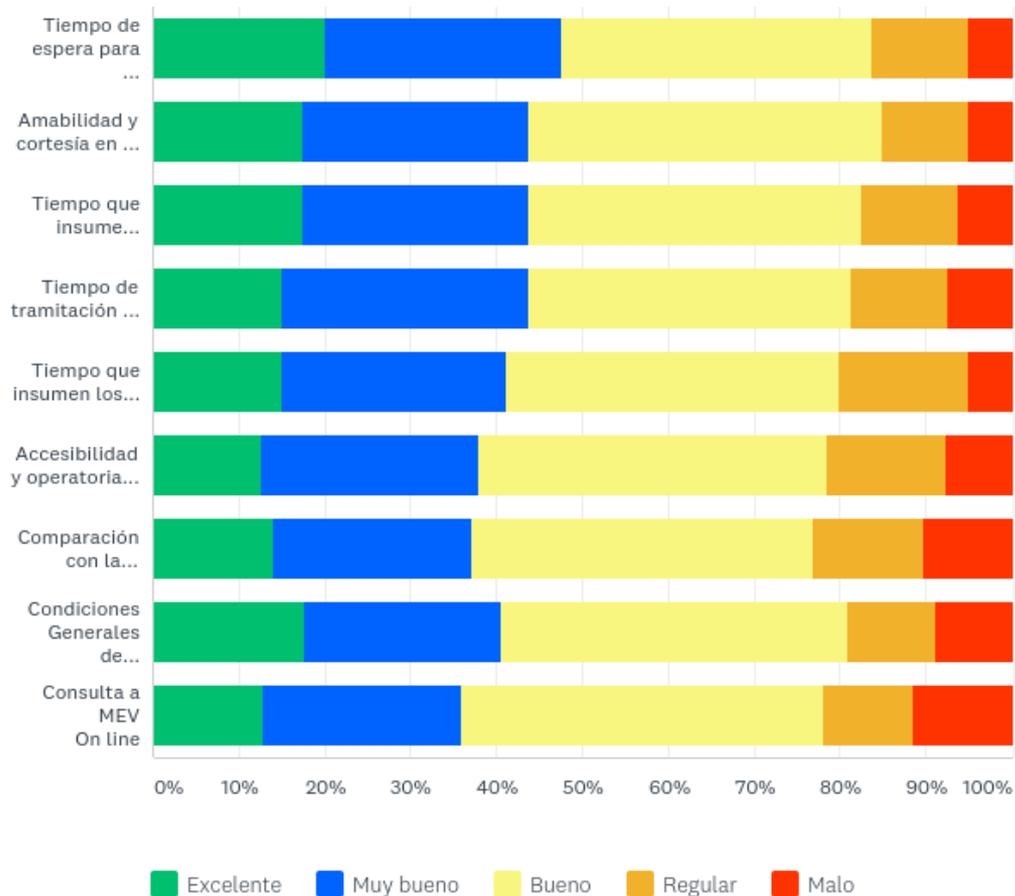
## Juzgado de Familia N° 1 San Miguel



■ Excelente
 ■ Muy bueno
 ■ Bueno
 ■ Regular
 ■ Malo

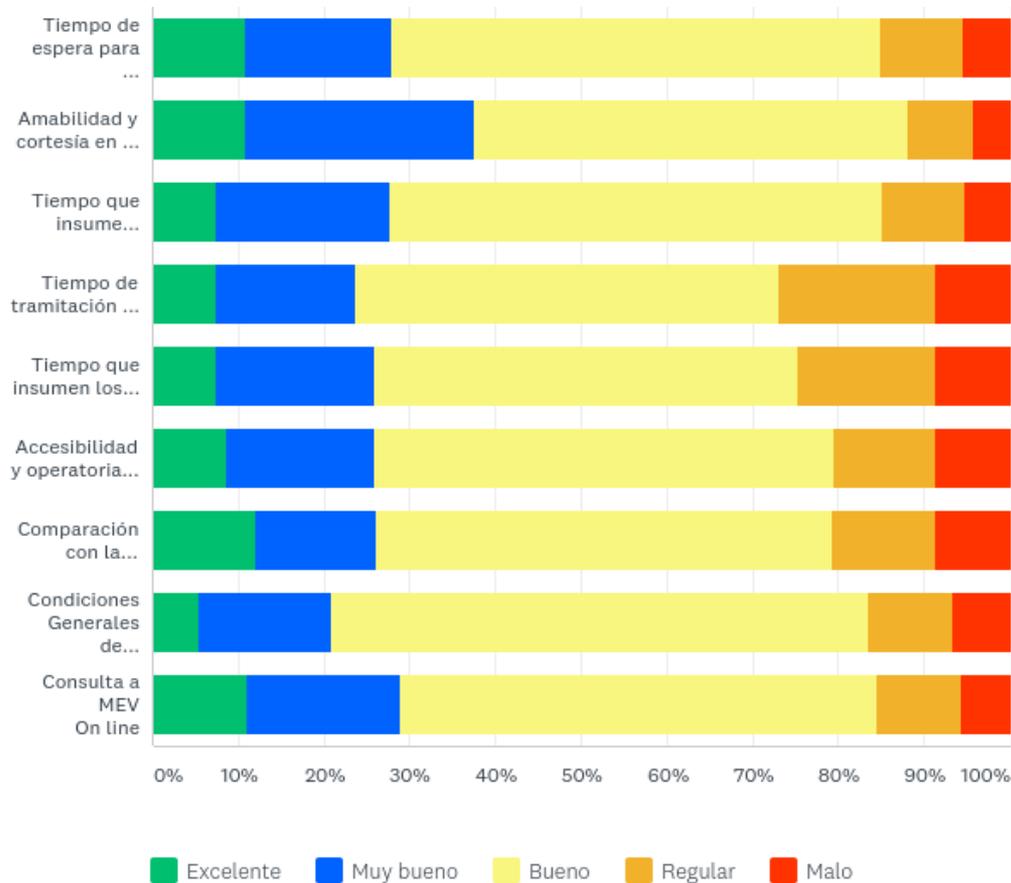
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO   |
|---|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Tiempo de espera para la atención   | 17,72%    | 21,52%    | 39,24% | 11,39%  | 10,13% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 20,51%    | 21,79%    | 37,18% | 10,26%  | 10,26% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 12,66%    | 21,52%    | 40,51% | 17,72%  | 7,59%  |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 15,00%    | 21,25%    | 36,25% | 16,25%  | 11,25% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 18,75%    | 17,50%    | 36,25% | 17,50%  | 10,00% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 16,46%    | 20,25%    | 36,71% | 16,46%  | 10,13% |
| Comparación con la modalidad papel  | 13,92%    | 21,52%    | 36,71% | 17,72%  | 10,13% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 12,99%    | 19,48%    | 35,06% | 22,08%  | 10,39% |
| Consulta a MEV On line  | 16,22%    | 21,62%    | 37,84% | 14,86%  | 9,46%  |

## Juzgado de Familia N° 2 San Miguel



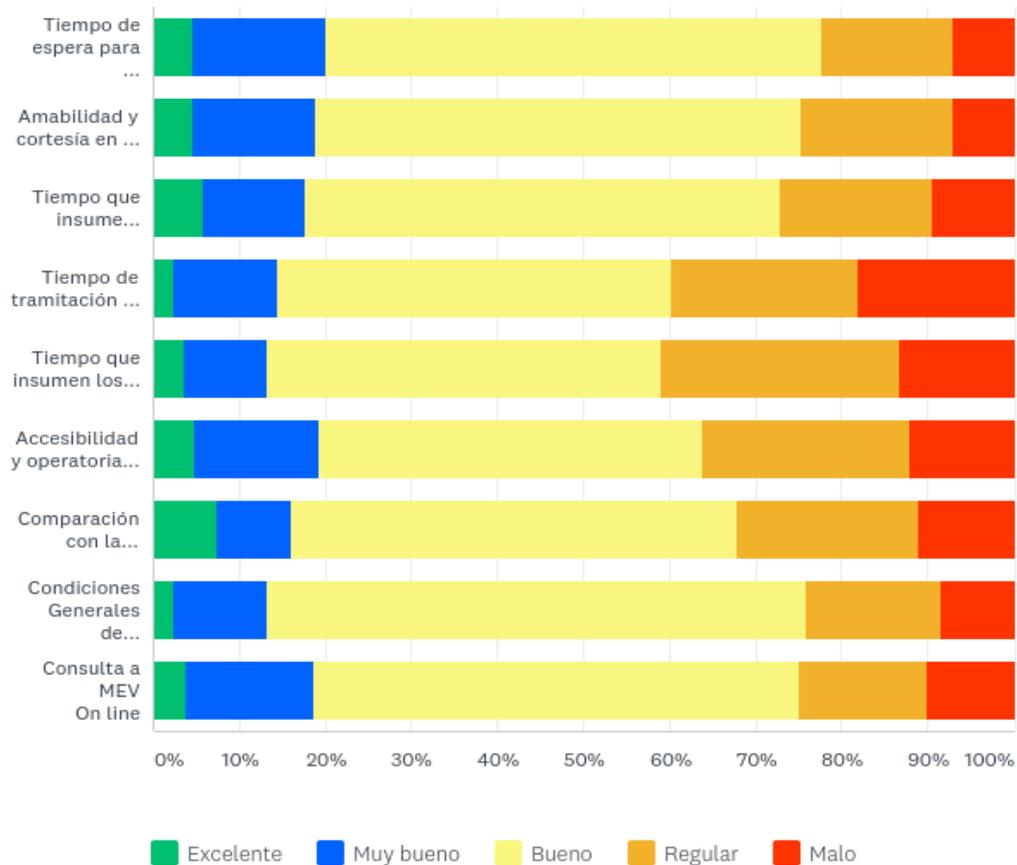
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO   |
|---|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Tiempo de espera para la atención   | 20,00%    | 27,50%    | 36,25% | 11,25%  | 5,00%  |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 17,50%    | 26,25%    | 41,25% | 10,00%  | 5,00%  |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 17,50%    | 26,25%    | 38,75% | 11,25%  | 6,25%  |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 15,00%    | 28,75%    | 37,50% | 11,25%  | 7,50%  |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 15,00%    | 26,25%    | 38,75% | 15,00%  | 5,00%  |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 12,66%    | 25,32%    | 40,51% | 13,92%  | 7,59%  |
| Comparación con la modalidad papel  | 14,10%    | 23,08%    | 39,74% | 12,82%  | 10,26% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 17,72%    | 22,78%    | 40,51% | 10,13%  | 8,86%  |
| Consulta a MEV On line  | 12,82%    | 23,08%    | 42,31% | 10,26%  | 11,54% |

## Tribunal de Trabajo N° 1



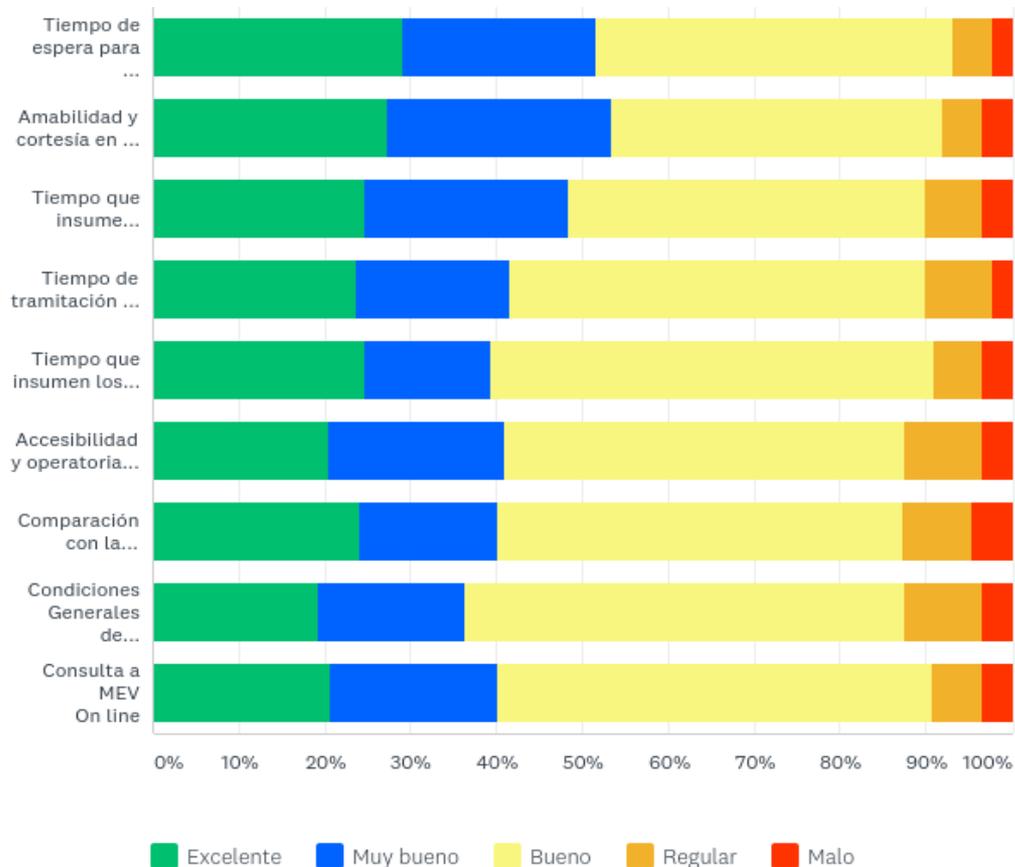
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 10,75%    | 17,20%    | 56,99% | 9,68%   | 5,38% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 10,75%    | 26,88%    | 50,54% | 7,53%   | 4,30% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 7,45%     | 20,21%    | 57,45% | 9,57%   | 5,32% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 7,53%     | 16,13%    | 49,46% | 18,28%  | 8,60% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 7,53%     | 18,28%    | 49,46% | 16,13%  | 8,60% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 8,60%     | 17,20%    | 53,76% | 11,83%  | 8,60% |
| Comparación con la modalidad papel  | 11,96%    | 14,13%    | 53,26% | 11,96%  | 8,70% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 5,49%     | 15,38%    | 62,64% | 9,89%   | 6,59% |
| Consulta a MEV On line  | 11,11%    | 17,78%    | 55,56% | 10,00%  | 5,56% |

## Tribunal de Trabajo N° 2



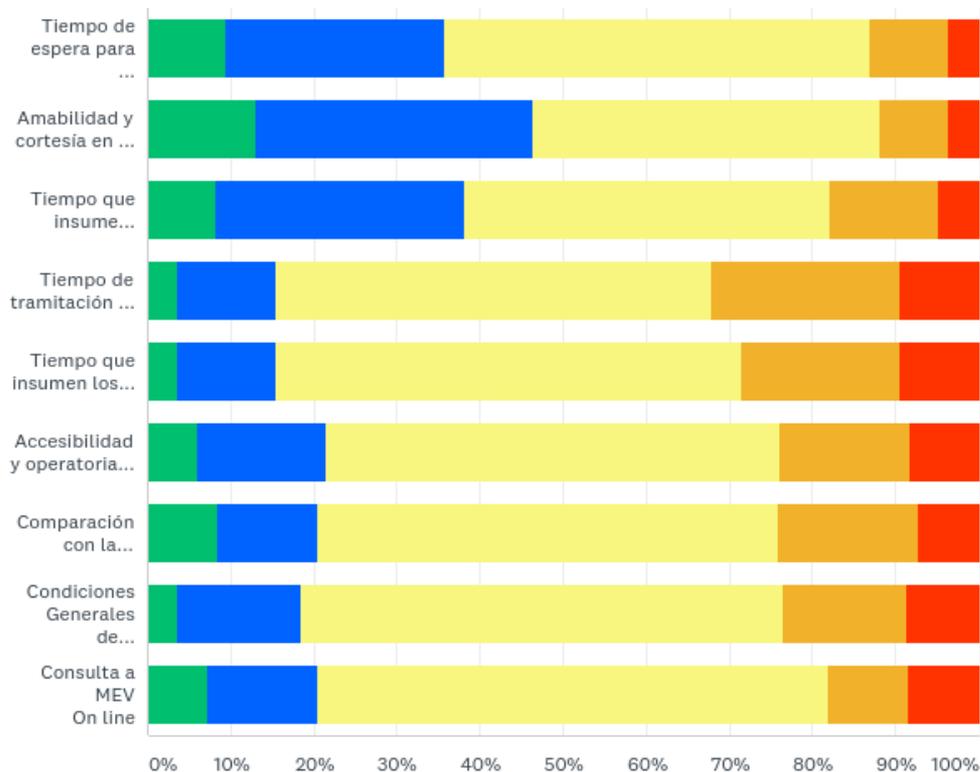
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO   |
|---|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Tiempo de espera para la atención   | 4,71%     | 15,29%    | 57,65% | 15,29%  | 7,06%  |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 4,71%     | 14,12%    | 56,47% | 17,65%  | 7,06%  |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 5,88%     | 11,76%    | 55,29% | 17,65%  | 9,41%  |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 2,41%     | 12,05%    | 45,78% | 21,69%  | 18,07% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 3,61%     | 9,64%     | 45,78% | 27,71%  | 13,25% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 4,82%     | 14,46%    | 44,58% | 24,10%  | 12,05% |
| Comparación con la modalidad papel  | 7,41%     | 8,64%     | 51,85% | 20,99%  | 11,11% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 2,41%     | 10,84%    | 62,65% | 15,66%  | 8,43%  |
| Consulta a MEV On line  | 3,75%     | 15,00%    | 56,25% | 15,00%  | 10,00% |

## Tribunal de Trabajo N° 3



|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 29,21%    | 22,47%    | 41,57% | 4,49%   | 2,25% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 27,27%    | 26,14%    | 38,64% | 4,55%   | 3,41% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 24,72%    | 23,60%    | 41,57% | 6,74%   | 3,37% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 23,60%    | 17,98%    | 48,31% | 7,87%   | 2,25% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 24,72%    | 14,61%    | 51,69% | 5,62%   | 3,37% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 20,45%    | 20,45%    | 46,59% | 9,09%   | 3,41% |
| Comparación con la modalidad papel  | 24,14%    | 16,09%    | 47,13% | 8,05%   | 4,60% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 19,32%    | 17,05%    | 51,14% | 9,09%   | 3,41% |
| Consulta a MEV On line  | 20,69%    | 19,54%    | 50,57% | 5,75%   | 3,45% |

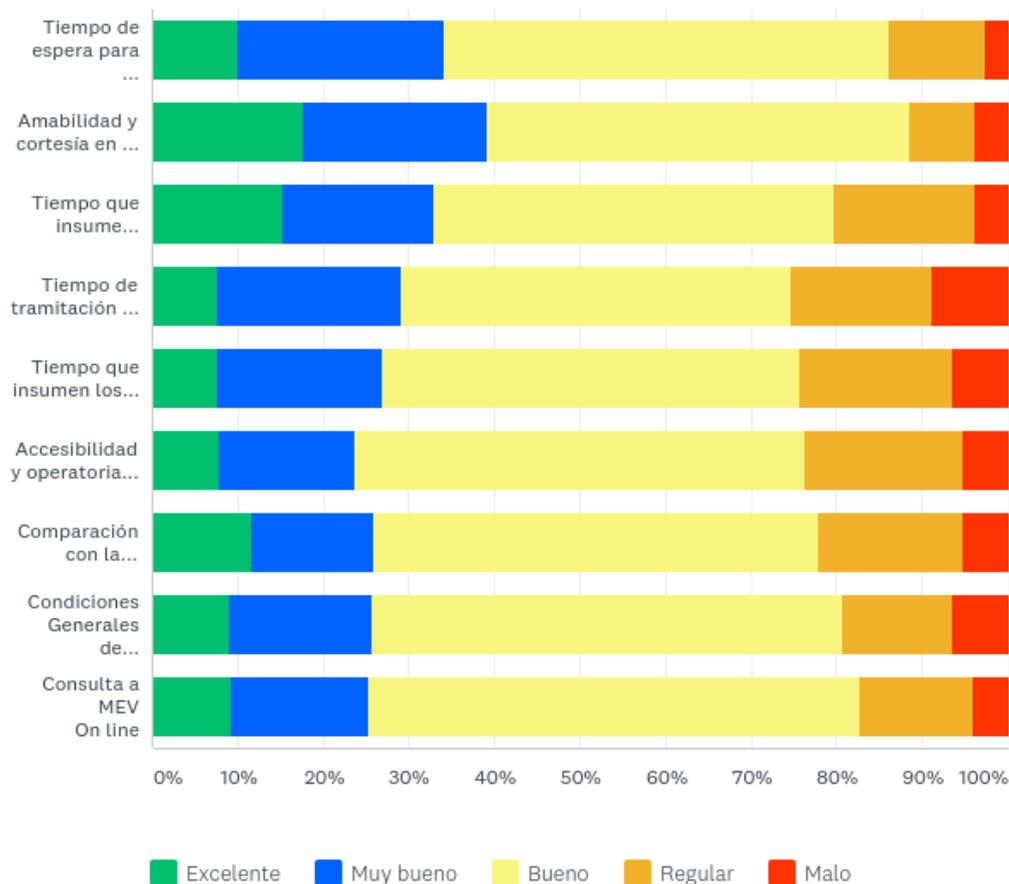
## Tribunal de Trabajo N° 4



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

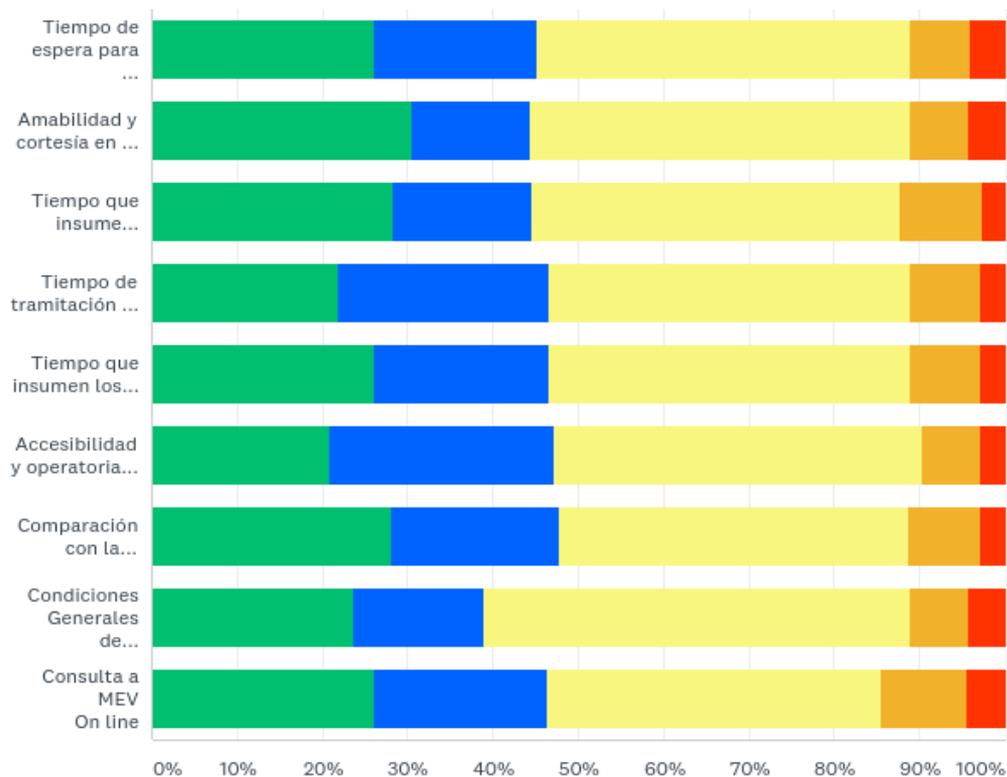
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 9,52%     | 26,19%    | 51,19% | 9,52%   | 3,57% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 13,10%    | 33,33%    | 41,67% | 8,33%   | 3,57% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 8,33%     | 29,76%    | 44,05% | 13,10%  | 4,76% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 3,57%     | 11,90%    | 52,38% | 22,62%  | 9,52% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 3,57%     | 11,90%    | 55,95% | 19,05%  | 9,52% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 5,95%     | 15,48%    | 54,76% | 15,48%  | 8,33% |
| Comparación con la modalidad papel  | 8,43%     | 12,05%    | 55,42% | 16,87%  | 7,23% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 3,70%     | 14,81%    | 58,02% | 14,81%  | 8,64% |
| Consulta a MEV On line  | 7,23%     | 13,25%    | 61,45% | 9,64%   | 8,43% |

## Tribunal de Trabajo N° 5



|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 10,13%    | 24,05%    | 51,90% | 11,39%  | 2,53% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 17,72%    | 21,52%    | 49,37% | 7,59%   | 3,80% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 15,19%    | 17,72%    | 46,84% | 16,46%  | 3,80% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 7,59%     | 21,52%    | 45,57% | 16,46%  | 8,86% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 7,69%     | 19,23%    | 48,72% | 17,95%  | 6,41% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 7,89%     | 15,79%    | 52,63% | 18,42%  | 5,26% |
| Comparación con la modalidad papel  | 11,69%    | 14,29%    | 51,95% | 16,88%  | 5,19% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 8,97%     | 16,67%    | 55,13% | 12,82%  | 6,41% |
| Consulta a MEV On line  | 9,33%     | 16,00%    | 57,33% | 13,33%  | 4,00% |

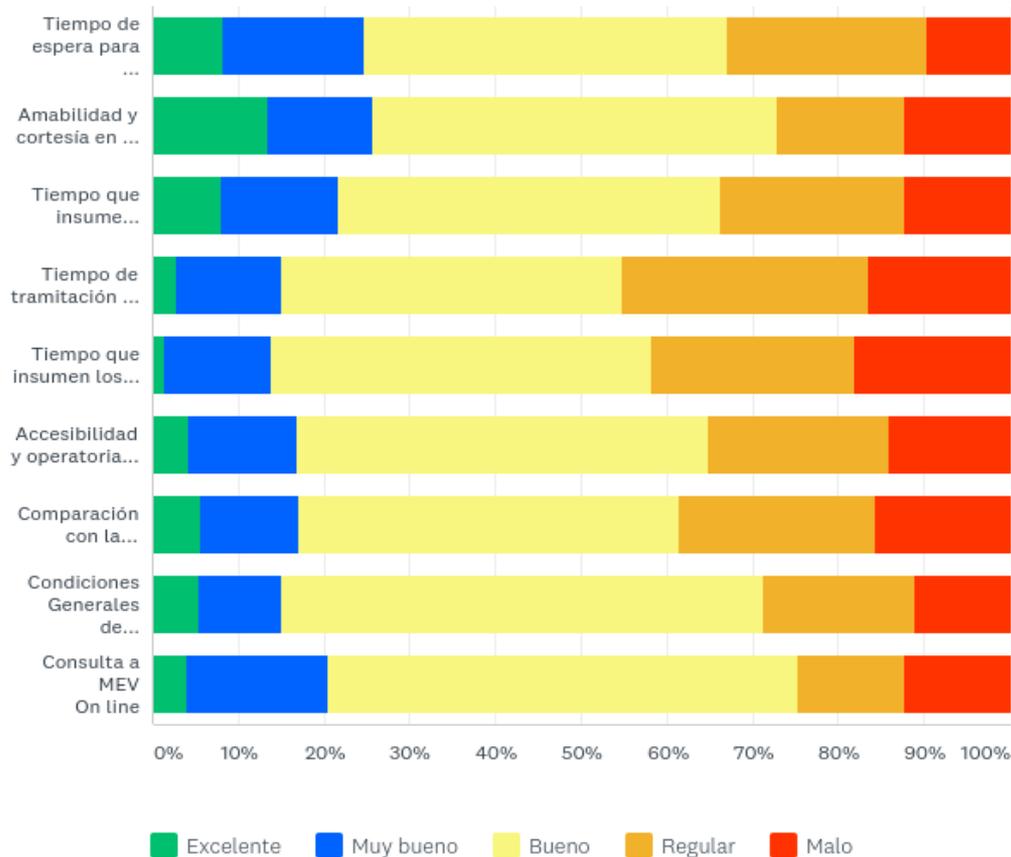
## Tribunal de Trabajo N° 1 San Miguel



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

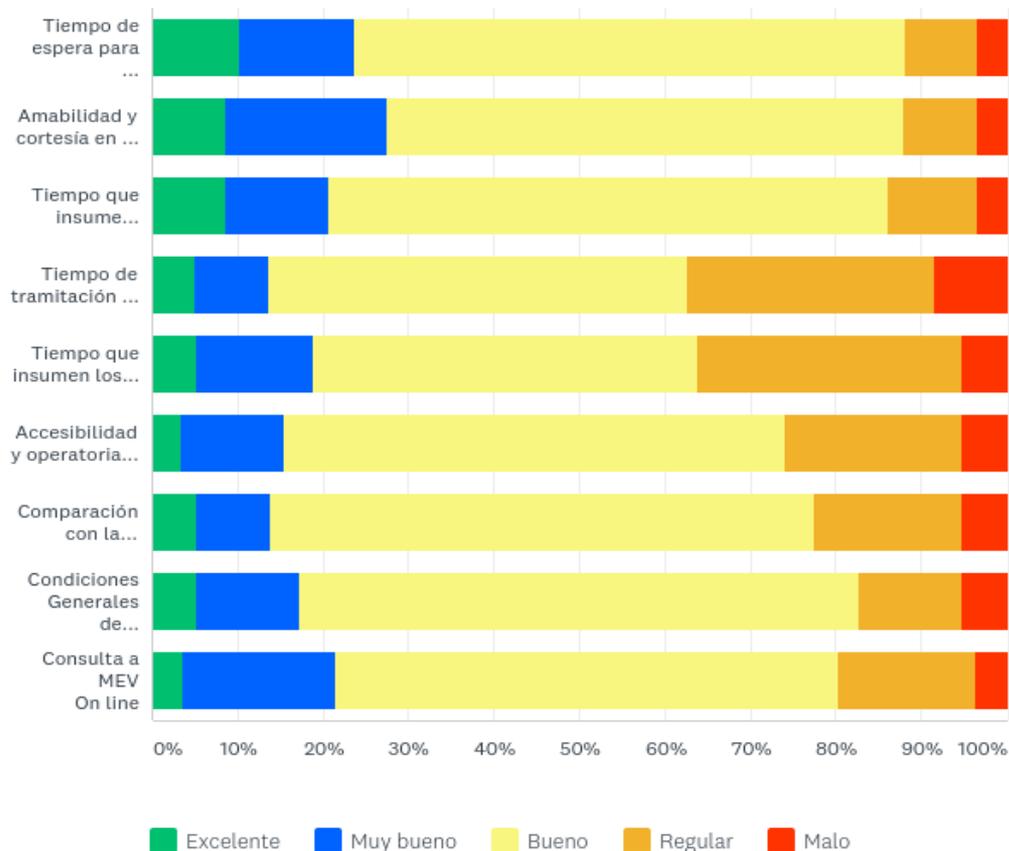
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 26,03%    | 19,18%    | 43,84% | 6,85%   | 4,11% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 30,56%    | 13,89%    | 44,44% | 6,94%   | 4,17% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 28,38%    | 16,22%    | 43,24% | 9,46%   | 2,70% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 21,92%    | 24,66%    | 42,47% | 8,22%   | 2,74% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 26,03%    | 20,55%    | 42,47% | 8,22%   | 2,74% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema  | 20,83%    | 26,39%    | 43,06% | 6,94%   | 2,78% |
| Comparación con la modalidad papel  | 28,17%    | 19,72%    | 40,85% | 8,45%   | 2,82% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 23,61%    | 15,28%    | 50,00% | 6,94%   | 4,17% |
| Consulta a MEV On line  | 26,09%    | 20,29%    | 39,13% | 10,14%  | 4,35% |

## Tribunal de Trabajo N° 2 San Miguel



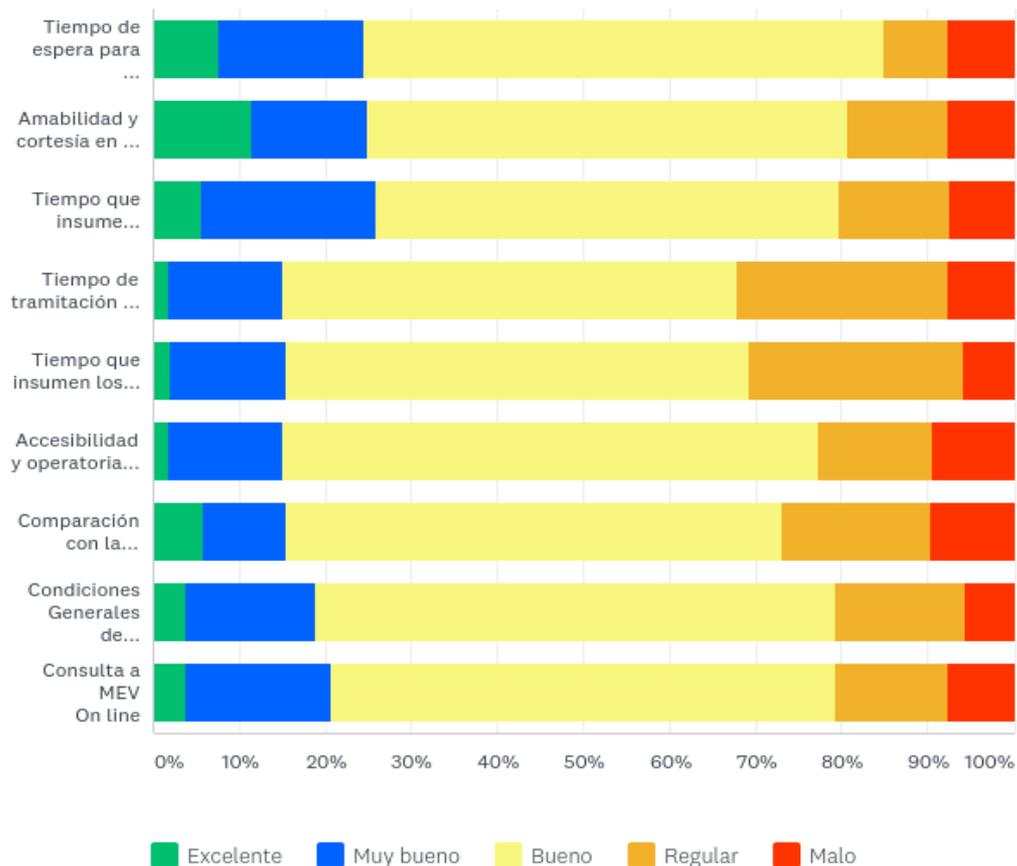
|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO   |
|---|-----------|-----------|--------|---------|--------|
| Tiempo de espera para la atención   | 8,22%     | 16,44%    | 42,47% | 23,29%  | 9,59%  |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 13,51%    | 12,16%    | 47,30% | 14,86%  | 12,16% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 8,11%     | 13,51%    | 44,59% | 21,62%  | 12,16% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 2,74%     | 12,33%    | 39,73% | 28,77%  | 16,44% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 1,39%     | 12,50%    | 44,44% | 23,61%  | 18,06% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 4,23%     | 12,68%    | 47,89% | 21,13%  | 14,08% |
| Comparación con la modalidad papel  | 5,71%     | 11,43%    | 44,29% | 22,86%  | 15,71% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 5,48%     | 9,59%     | 56,16% | 17,81%  | 10,96% |
| Consulta a MEV On line  | 4,11%     | 16,44%    | 54,79% | 12,33%  | 12,33% |

# Juzgado Contencioso Administrativo N° 1



|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 10,17%    | 13,56%    | 64,41% | 8,47%   | 3,39% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 8,62%     | 18,97%    | 60,34% | 8,62%   | 3,45% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 8,62%     | 12,07%    | 65,52% | 10,34%  | 3,45% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 5,08%     | 8,47%     | 49,15% | 28,81%  | 8,47% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 5,17%     | 13,79%    | 44,83% | 31,03%  | 5,17% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 3,45%     | 12,07%    | 58,62% | 20,69%  | 5,17% |
| Comparación con la modalidad papel  | 5,17%     | 8,62%     | 63,79% | 17,24%  | 5,17% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 5,17%     | 12,07%    | 65,52% | 12,07%  | 5,17% |
| Consulta a MEV On line  | 3,57%     | 17,86%    | 58,93% | 16,07%  | 3,57% |

## Juzgado Contencioso Administrativo N° 2



|   | EXCELENTE | MUY BUENO | BUENO  | REGULAR | MALO  |
|---|-----------|-----------|--------|---------|-------|
| Tiempo de espera para la atención   | 7,55%     | 16,98%    | 60,38% | 7,55%   | 7,55% |
| Amabilidad y cortesía en la atención  | 11,54%    | 13,46%    | 55,77% | 11,54%  | 7,69% |
| Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa             | 5,56%     | 20,37%    | 53,70% | 12,96%  | 7,41% |
| Tiempo de tramitación del proceso   | 1,89%     | 13,21%    | 52,83% | 24,53%  | 7,55% |
| Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial | 1,92%     | 13,46%    | 53,85% | 25,00%  | 5,77% |
| Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas                       | 1,89%     | 13,21%    | 62,26% | 13,21%  | 9,43% |
| Comparación con la modalidad papel  | 5,77%     | 9,62%     | 57,69% | 17,31%  | 9,62% |
| Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)         | 3,77%     | 15,09%    | 60,38% | 15,09%  | 5,66% |
| Consulta a MEV On line  | 3,77%     | 16,98%    | 58,49% | 13,21%  | 7,55% |