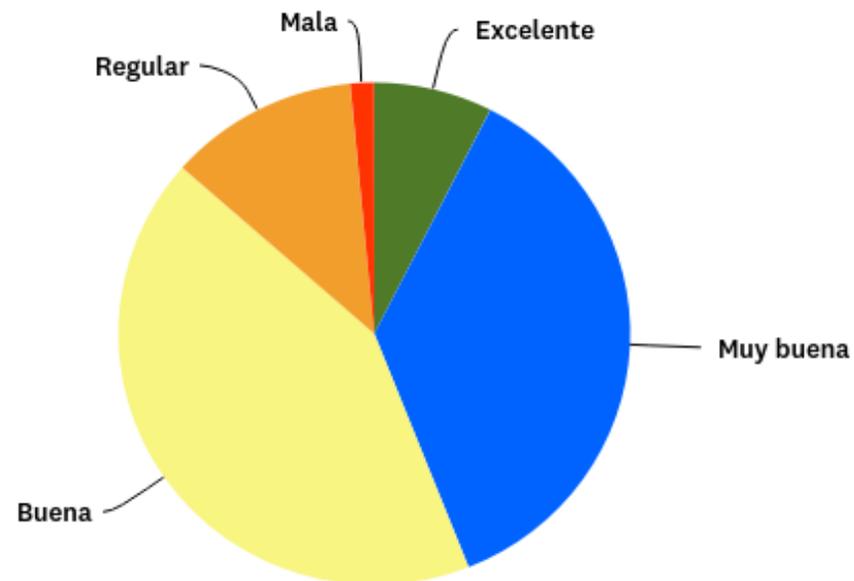




**Encuesta CASM**  
**Administración de Justicia**  
**2017**

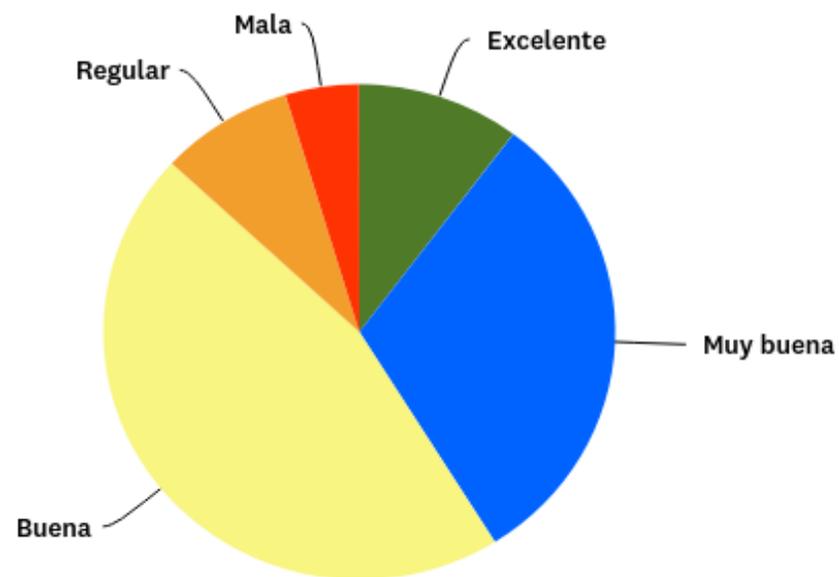
## Atención de la Mesa Receptora General de Expedientes SAN MARTÍN

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Excelente	7,50%
Muy buena	36,50%
Buena	42,50%
Regular	12,00%
Mala	1,50%



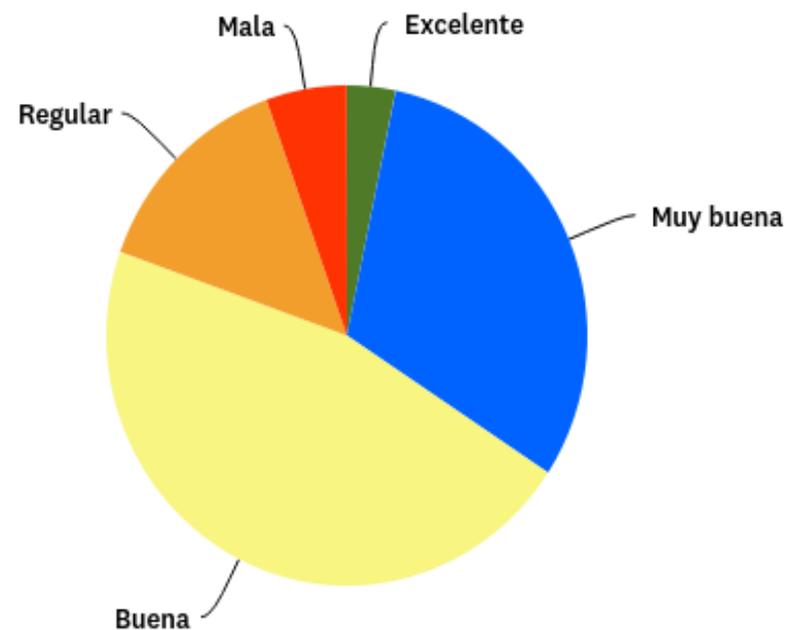
## Atención de la Mesa Receptora General de Expedientes SAN MIGUEL

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Excelente	10,28%
Muy buena	30,84%
Buena	45,79%
Regular	8,41%
Mala	4,67%



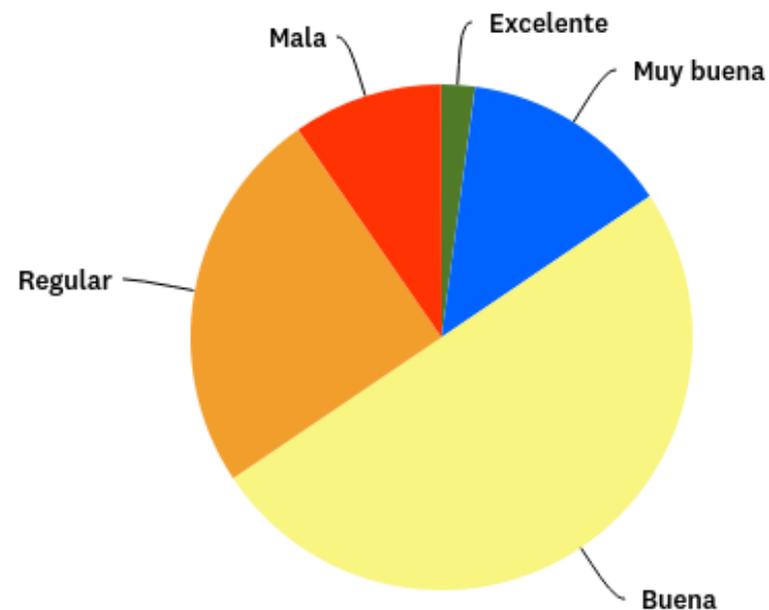
## Atención en la Oficina de Mandamientos y Notificaciones SAN MARTÍN

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Excelente	3,26%
Muy buena	30,98%
Buena	46,20%
Regular	14,13%
Mala	5,43%



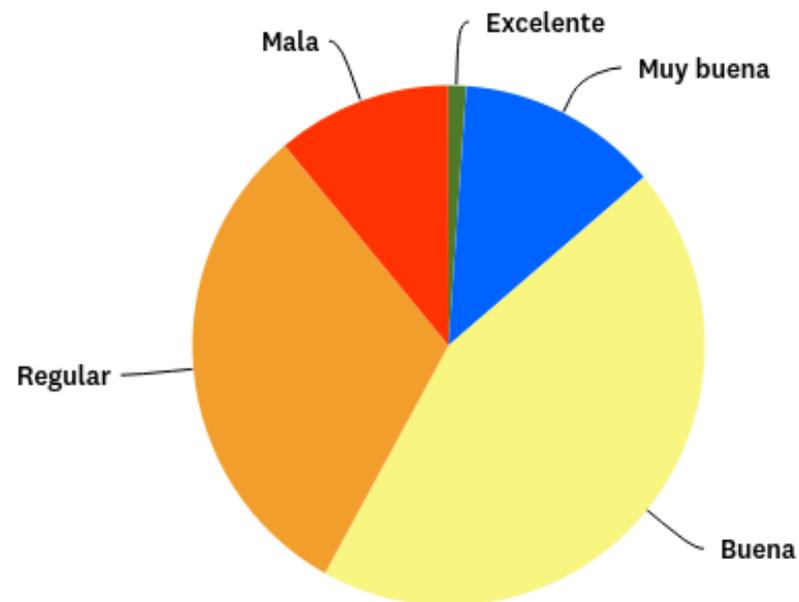
## Celeridad en la diligencia en Oficina de Mandamientos y Notificaciones SAN MARTÍN

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Excelente	2,15%
Muy buena	13,44%
Buena	50,00%
Regular	24,73%
Mala	9,68%



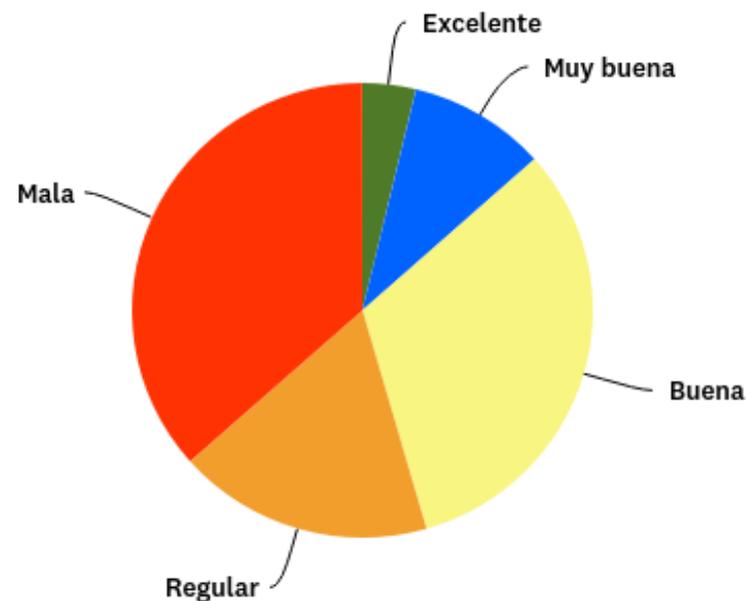
## Eficacia en la diligencia en Oficina de Mandamientos y Notificaciones SAN MARTÍN

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Excelente	1,10%
Muy buena	12,71%
Buena	44,20%
Regular	30,94%
Mala	11,05%



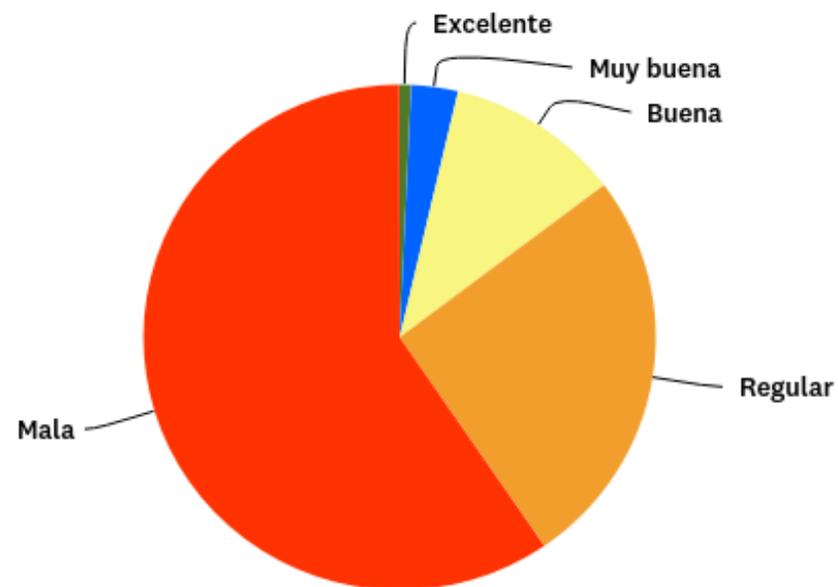
## Atención en la Oficina de Mandamientos y Notificaciones SAN MIGUEL

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Excelente	3,73%
Muy buena	9,70%
Buena	32,09%
Regular	17,91%
Mala	36,57%



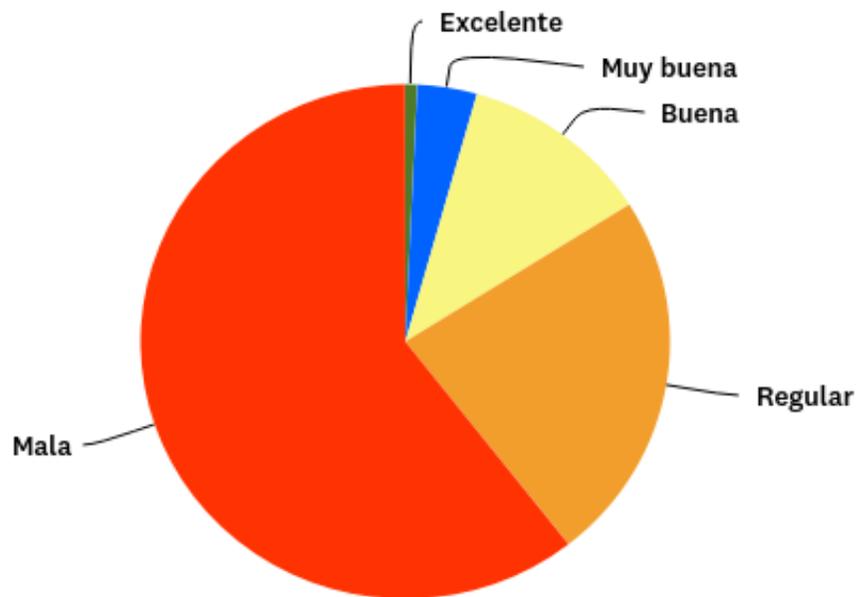
## Celeridad en la diligencia en Oficina de Mandamientos y Notificaciones SAN MIGUEL

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Excelente	0,74%
Muy buena	2,94%
Buena	11,03%
Regular	25,74%
Mala	59,56%



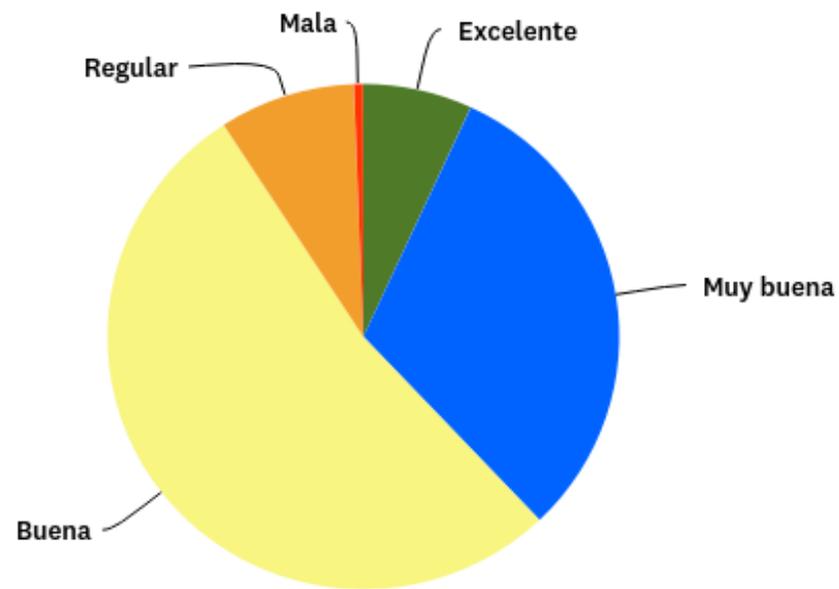
## Eficacia en la diligencia en Oficina de Mandamientos y Notificaciones SAN MIGUEL

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Excelente	0,73%
Muy buena	3,65%
Buena	11,68%
Regular	23,36%
Mala	60,58%



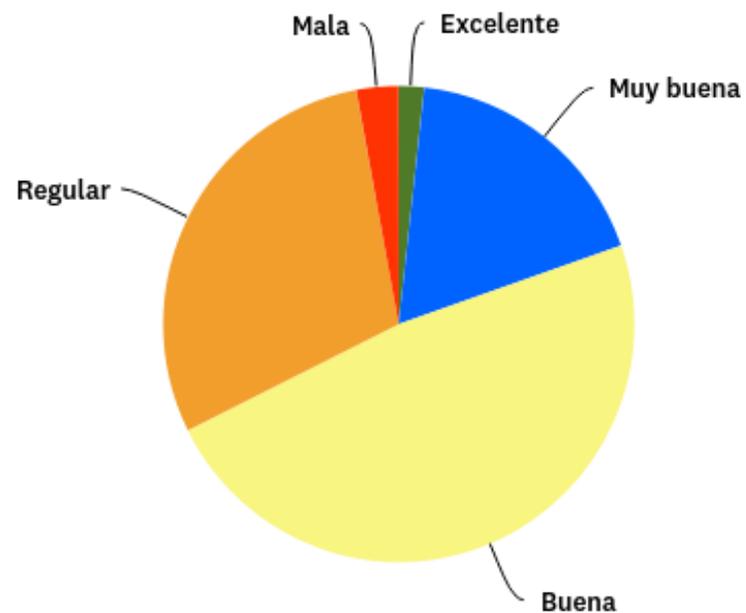
## Atención en el Archivo

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Excelente	6,90%
Muy buena	31,03%
Buena	52,87%
Regular	8,62%
Mala	0,57%

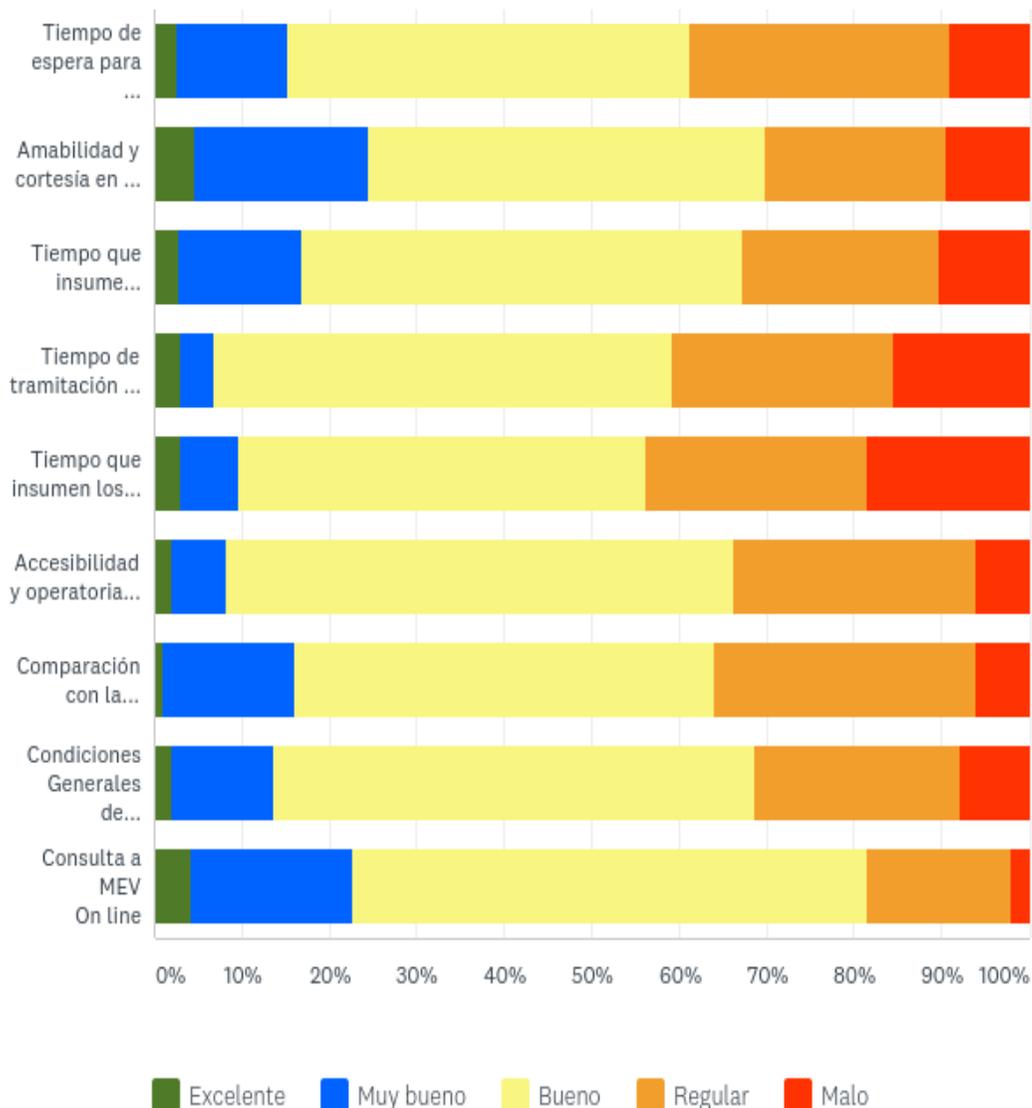


## Remisión de expedientes a Juzgados en el Archivo

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Excelente	1,73%
Muy buena	17,92%
Buena	47,98%
Regular	29,48%
Mala	2,89%

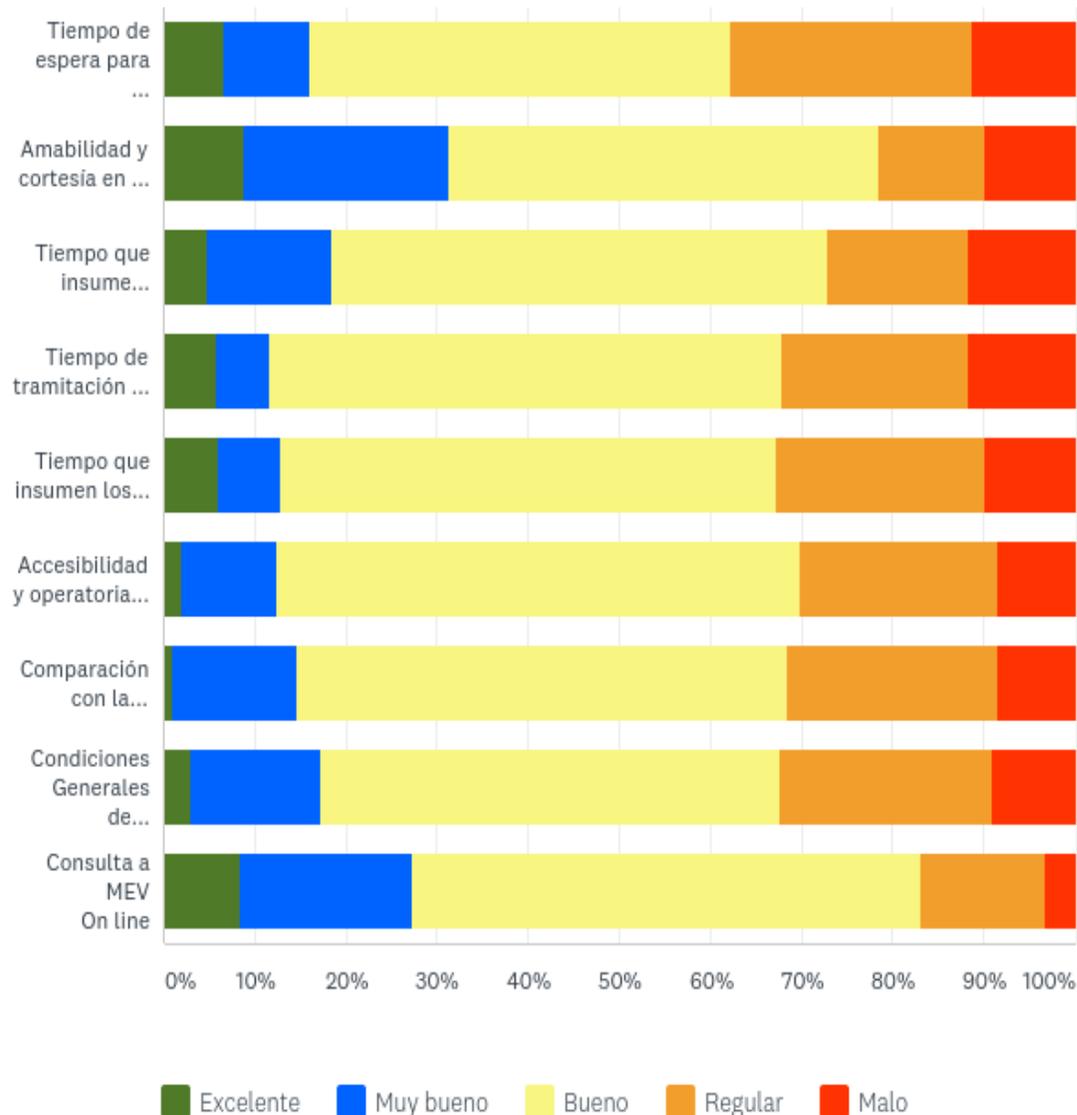


## Juzgado Civil y Comercial N° 1



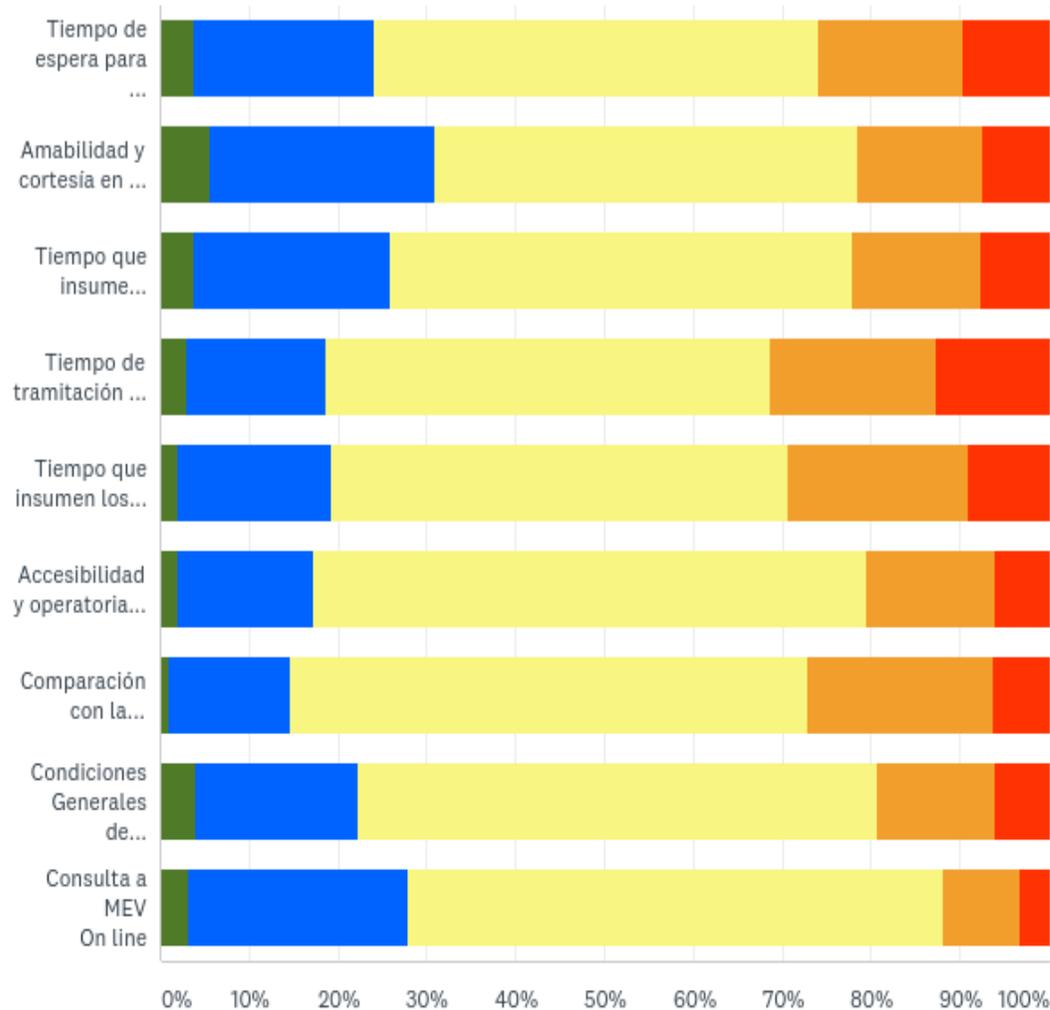
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	2,70%	12,61%	45,95%	29,73%	9,01%
Amabilidad y cortesía en la atención	4,72%	19,81%	45,28%	20,75%	9,43%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	2,80%	14,02%	50,47%	22,43%	10,28%
Tiempo de tramitación del proceso	2,91%	3,88%	52,43%	25,24%	15,53%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	2,91%	6,80%	46,60%	25,24%	18,45%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	2,04%	6,12%	58,16%	27,55%	6,12%
Comparación con la modalidad papel	1,00%	15,00%	48,00%	30,00%	6,00%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	1,96%	11,76%	54,90%	23,53%	7,84%
Consulta a MEV On line	4,12%	18,56%	58,76%	16,49%	2,06%

## Juzgado Civil y Comercial N° 2



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	6,60%	9,43%	46,23%	26,42%	11,32%
Amabilidad y cortesía en la atención	8,82%	22,55%	47,06%	11,76%	9,80%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	4,85%	13,59%	54,37%	15,53%	11,65%
Tiempo de tramitación del proceso	5,83%	5,83%	56,31%	20,39%	11,65%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	5,94%	6,93%	54,46%	22,77%	9,90%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	2,08%	10,42%	57,29%	21,88%	8,33%
Comparación con la modalidad papel	1,05%	13,68%	53,68%	23,16%	8,42%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	3,03%	14,14%	50,51%	23,23%	9,09%
Consulta a MEV On line	8,42%	18,95%	55,79%	13,68%	3,16%

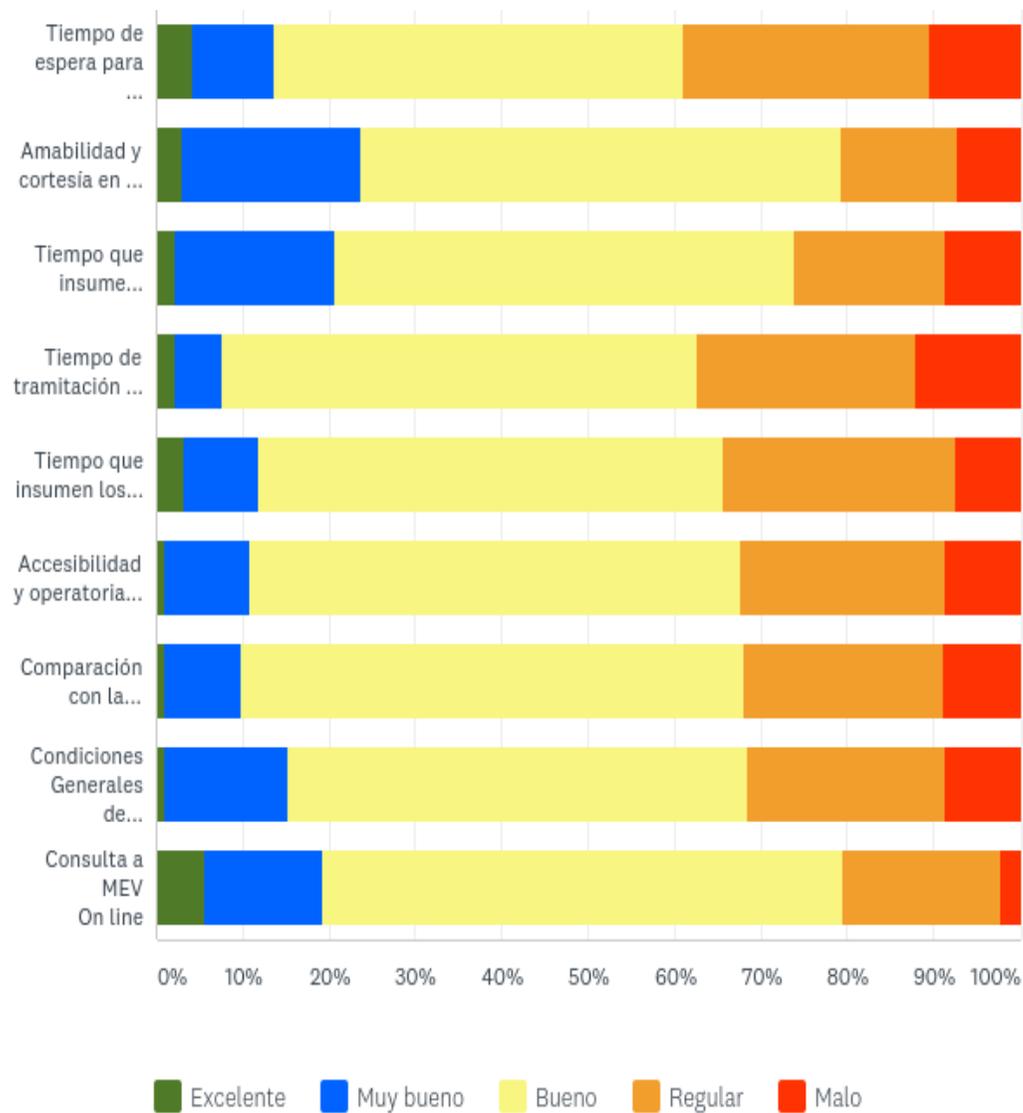
## Juzgado Civil y Comercial N°3



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

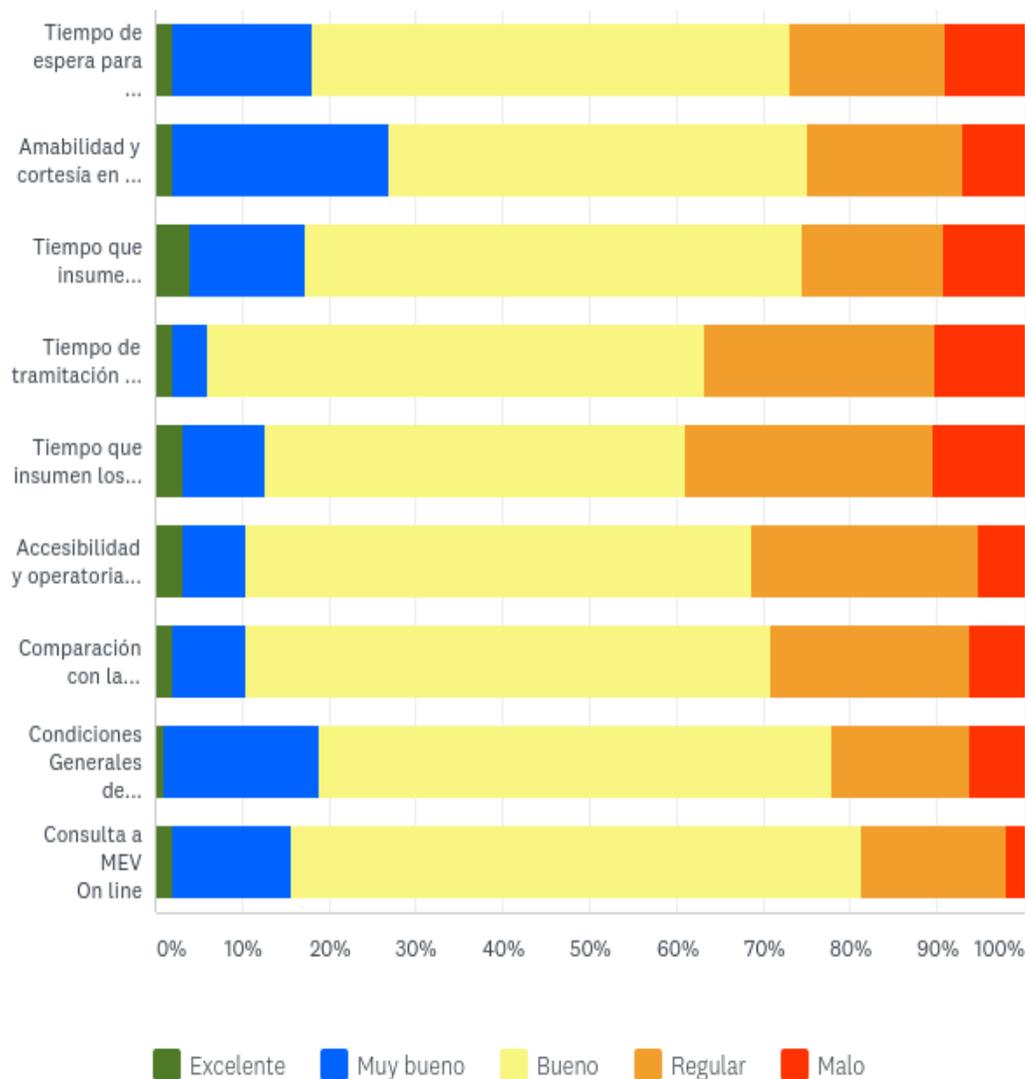
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	3,85%	20,19%	50,00%	16,35%	9,62%
Amabilidad y cortesía en la atención	5,61%	25,23%	47,66%	14,02%	7,48%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	3,85%	22,12%	51,92%	14,42%	7,69%
Tiempo de tramitación del proceso	2,94%	15,69%	50,00%	18,63%	12,75%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	2,02%	17,17%	51,52%	20,20%	9,09%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	2,04%	15,31%	62,24%	14,29%	6,12%
Comparación con la modalidad papel	1,04%	13,54%	58,33%	20,83%	6,25%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	4,04%	18,18%	58,59%	13,13%	6,06%
Consulta a MEV On line	3,23%	24,73%	60,22%	8,60%	3,23%

## Juzgado Civil y Comercial N° 4



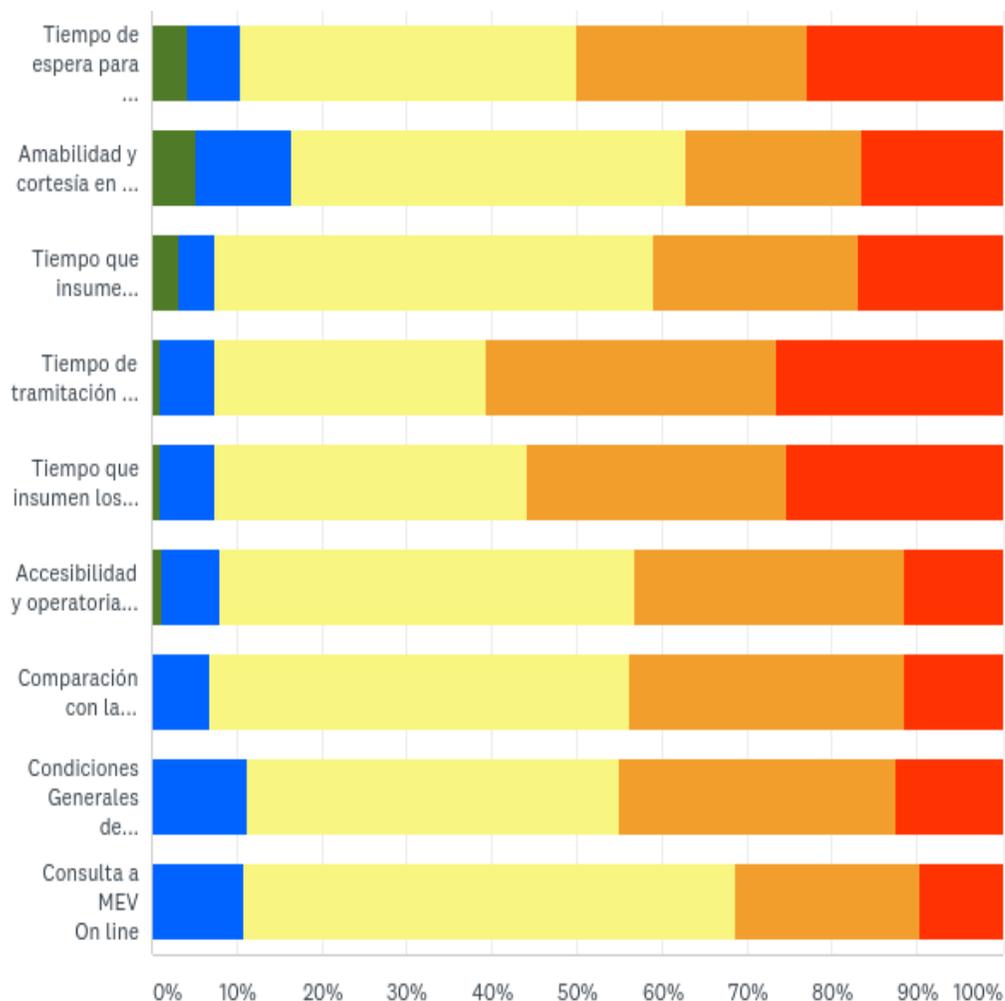
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	4,21%	9,47%	47,37%	28,42%	10,53%
Amabilidad y cortesía en la atención	3,09%	20,62%	55,67%	13,40%	7,22%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	2,17%	18,48%	53,26%	17,39%	8,70%
Tiempo de tramitación del proceso	2,20%	5,49%	54,95%	25,27%	12,09%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	3,23%	8,60%	53,76%	26,88%	7,53%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	1,08%	9,68%	56,99%	23,66%	8,60%
Comparación con la modalidad papel	1,10%	8,79%	58,24%	23,08%	8,79%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	1,09%	14,13%	53,26%	22,83%	8,70%
Consulta a MEV On line	5,68%	13,64%	60,23%	18,18%	2,27%

## Juzgado Civil y Comercial N° 5



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	2,00%	16,00%	55,00%	18,00%	9,00%
Amabilidad y cortesía en la atención	2,00%	25,00%	48,00%	18,00%	7,00%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	4,08%	13,27%	57,14%	16,33%	9,18%
Tiempo de tramitación del proceso	2,04%	4,08%	57,14%	26,53%	10,20%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	3,16%	9,47%	48,42%	28,42%	10,53%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	3,13%	7,29%	58,33%	26,04%	5,21%
Comparación con la modalidad papel	2,08%	8,33%	60,42%	22,92%	6,25%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	1,05%	17,89%	58,95%	15,79%	6,32%
Consulta a MEV On line	2,08%	13,54%	65,63%	16,67%	2,08%

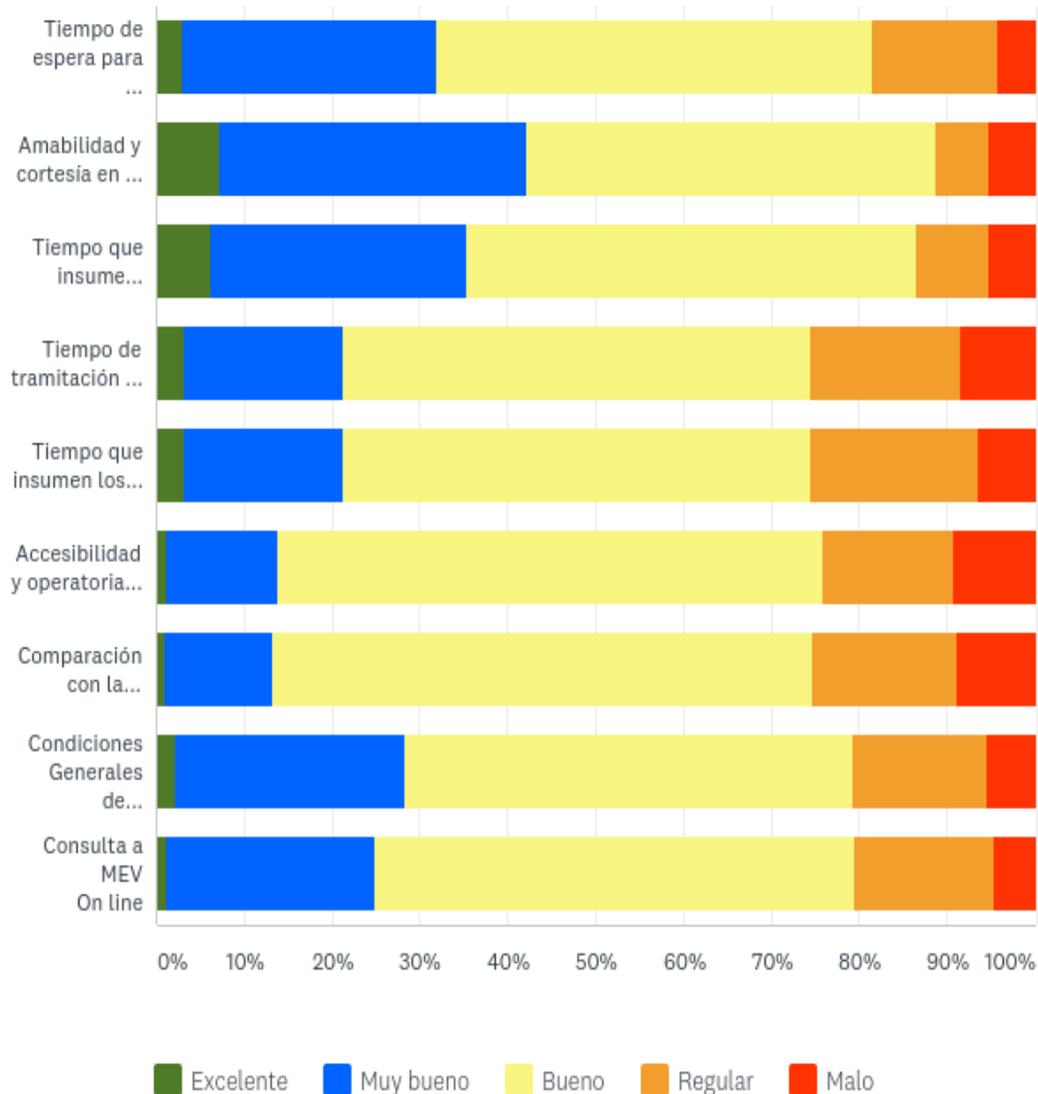
## Juzgado Civil y Comercial N° 6



■ Excelente 
 ■ Muy bueno 
 ■ Bueno 
 ■ Regular 
 ■ Malo

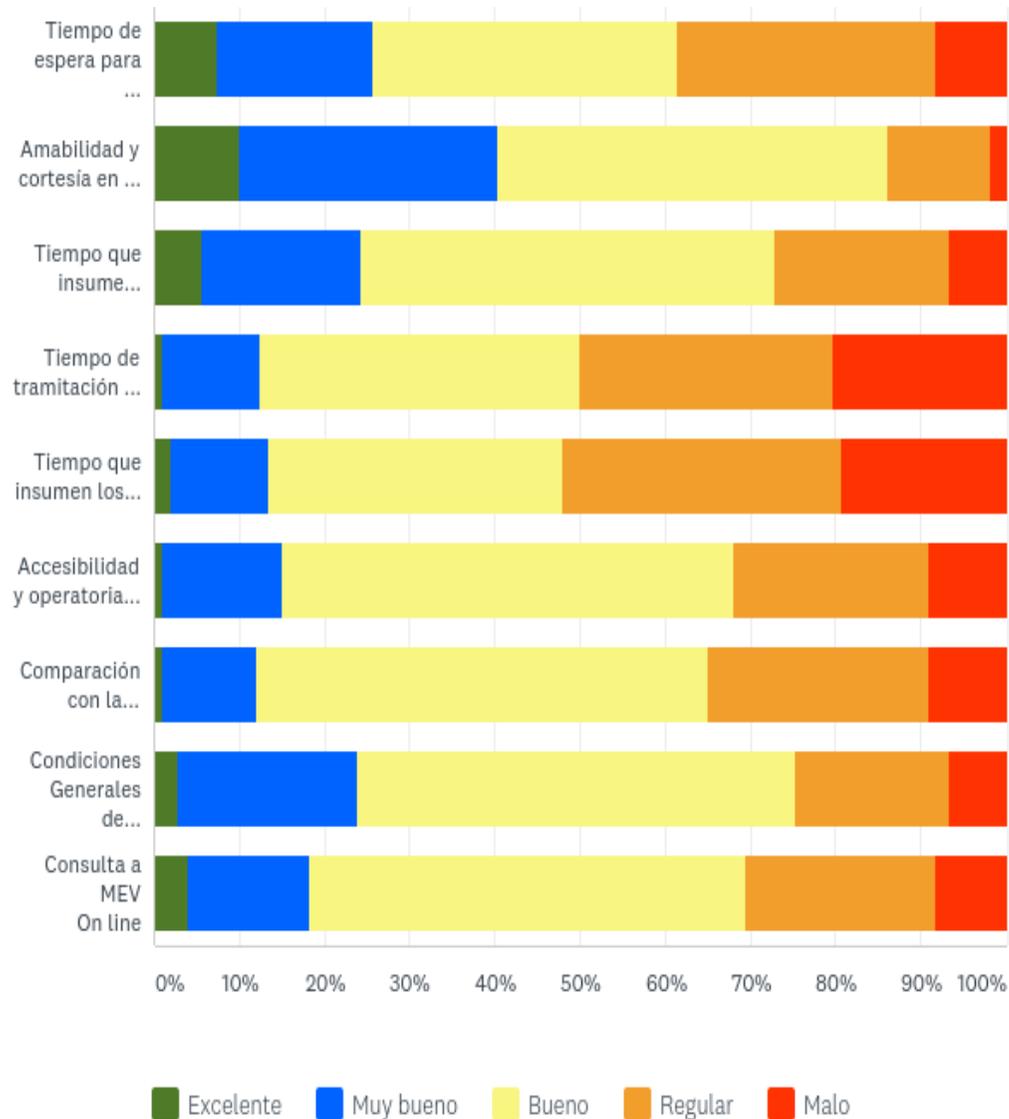
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	4,17%	6,25%	39,58%	27,08%	22,92%
Amabilidad y cortesía en la atención	5,15%	11,34%	46,39%	20,62%	16,49%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	3,16%	4,21%	51,58%	24,21%	16,84%
Tiempo de tramitación del proceso	1,06%	6,38%	31,91%	34,04%	26,60%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	1,05%	6,32%	36,84%	30,53%	25,26%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	1,14%	6,82%	48,86%	31,82%	11,36%
Comparación con la modalidad papel	0,00%	6,90%	49,43%	32,18%	11,49%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	0,00%	11,24%	43,82%	32,58%	12,36%
Consulta a MEV On line	0,00%	10,84%	57,83%	21,69%	9,64%

## Juzgado Civil y Comercial N° 7



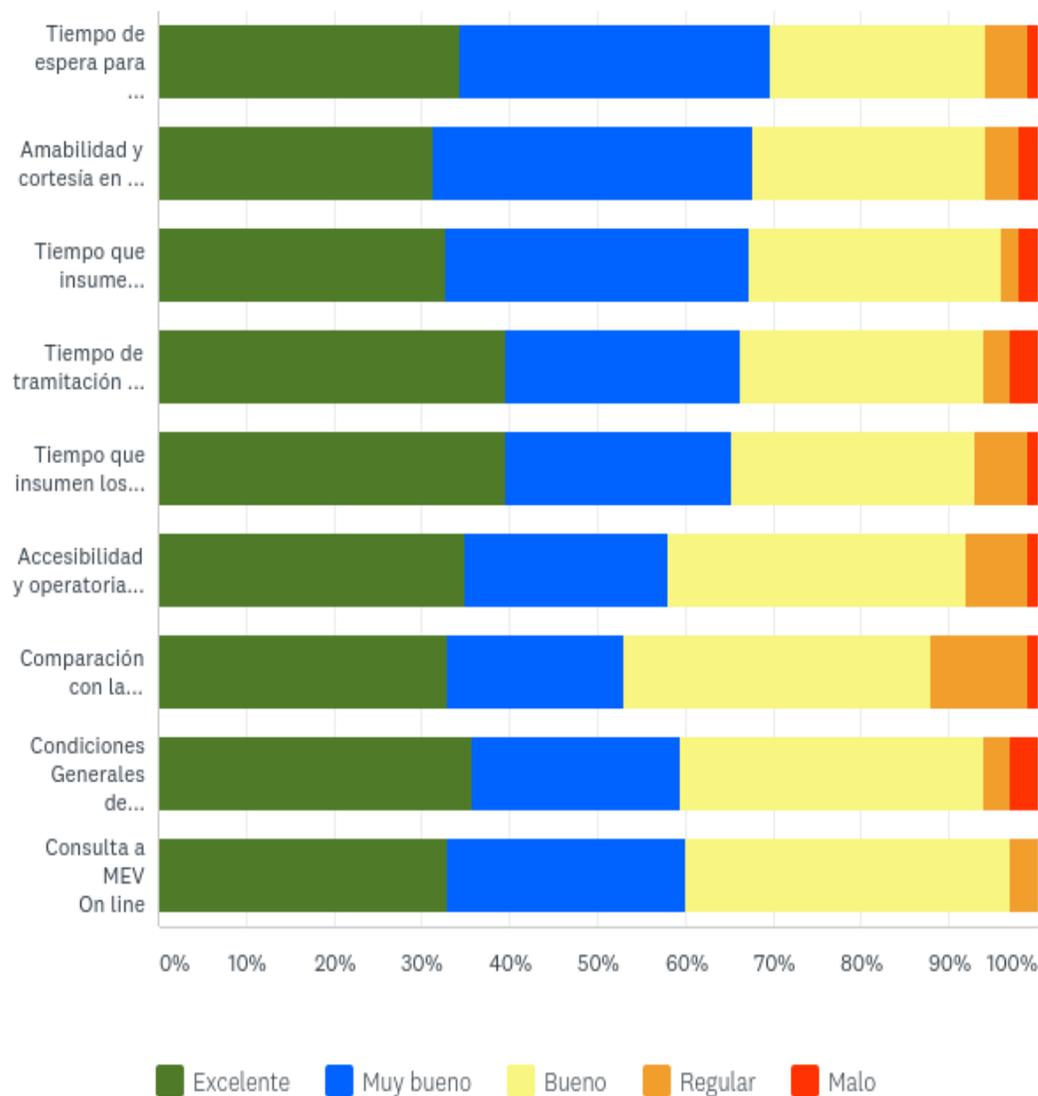
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	3,09%	28,87%	49,48%	14,43%	4,12%
Amabilidad y cortesía en la atención	7,22%	35,05%	46,39%	6,19%	5,15%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	6,25%	29,17%	51,04%	8,33%	5,21%
Tiempo de tramitación del proceso	3,19%	18,09%	53,19%	17,02%	8,51%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	3,19%	18,09%	53,19%	19,15%	6,38%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	1,15%	12,64%	62,07%	14,94%	9,20%
Comparación con la modalidad papel	1,10%	12,09%	61,54%	16,48%	8,79%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	2,17%	26,09%	51,09%	15,22%	5,43%
Consulta a MEV On line	1,14%	23,86%	54,55%	15,91%	4,55%

## Juzgado Civil y Comercial N° 8



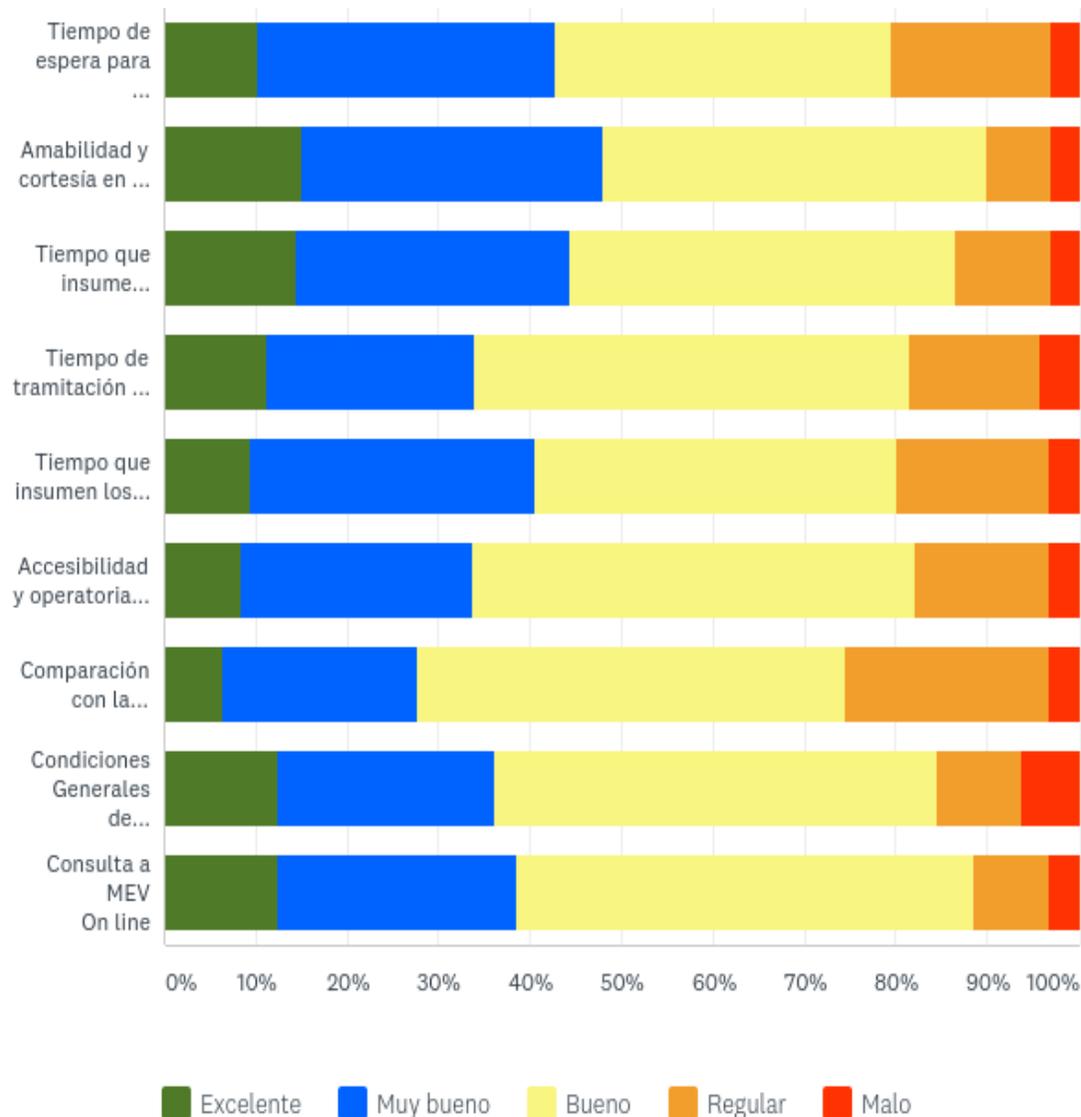
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	7,34%	18,35%	35,78%	30,28%	8,26%
Amabilidad y cortesía en la atención	10,09%	30,28%	45,87%	11,93%	1,83%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	5,61%	18,69%	48,60%	20,56%	6,54%
Tiempo de tramitación del proceso	0,96%	11,54%	37,50%	29,81%	20,19%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	1,92%	11,54%	34,62%	32,69%	19,23%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	1,00%	14,00%	53,00%	23,00%	9,00%
Comparación con la modalidad papel	1,00%	11,00%	53,00%	26,00%	9,00%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	2,86%	20,95%	51,43%	18,10%	6,67%
Consulta a MEV On line	4,08%	14,29%	51,02%	22,45%	8,16%

## Juzgado Civil y Comercial N° 9



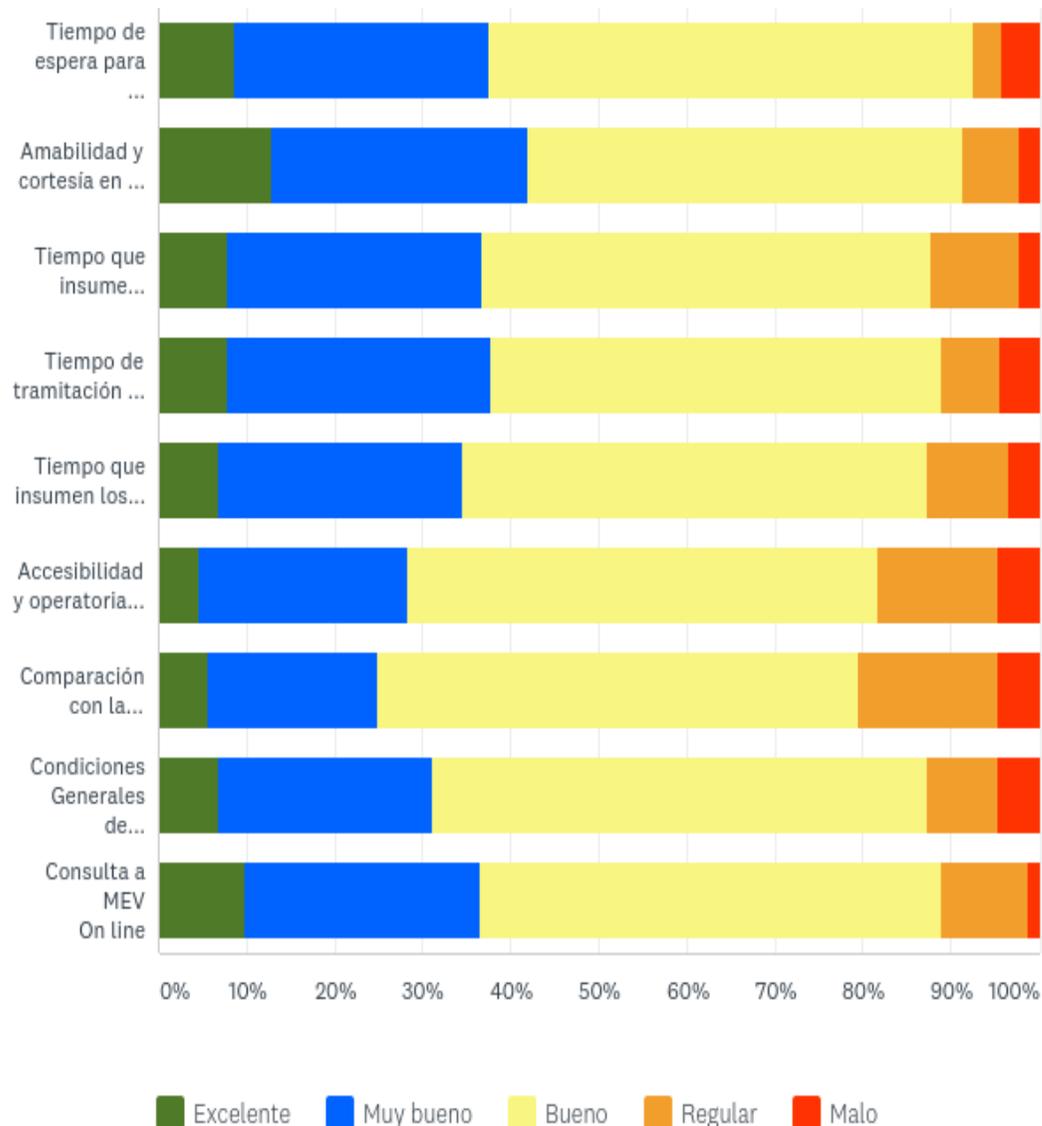
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	34,31%	35,29%	24,51%	4,90%	0,98%
Amabilidad y cortesía en la atención	31,37%	36,27%	26,47%	3,92%	1,96%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	32,67%	34,65%	28,71%	1,98%	1,98%
Tiempo de tramitación del proceso	39,60%	26,73%	27,72%	2,97%	2,97%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	39,60%	25,74%	27,72%	5,94%	0,99%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	35,00%	23,00%	34,00%	7,00%	1,00%
Comparación con la modalidad papel	33,00%	20,00%	35,00%	11,00%	1,00%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	35,64%	23,76%	34,65%	2,97%	2,97%
Consulta a MEV On line	33,00%	27,00%	37,00%	3,00%	0,00%

## Juzgado Civil y Comercial N° 10



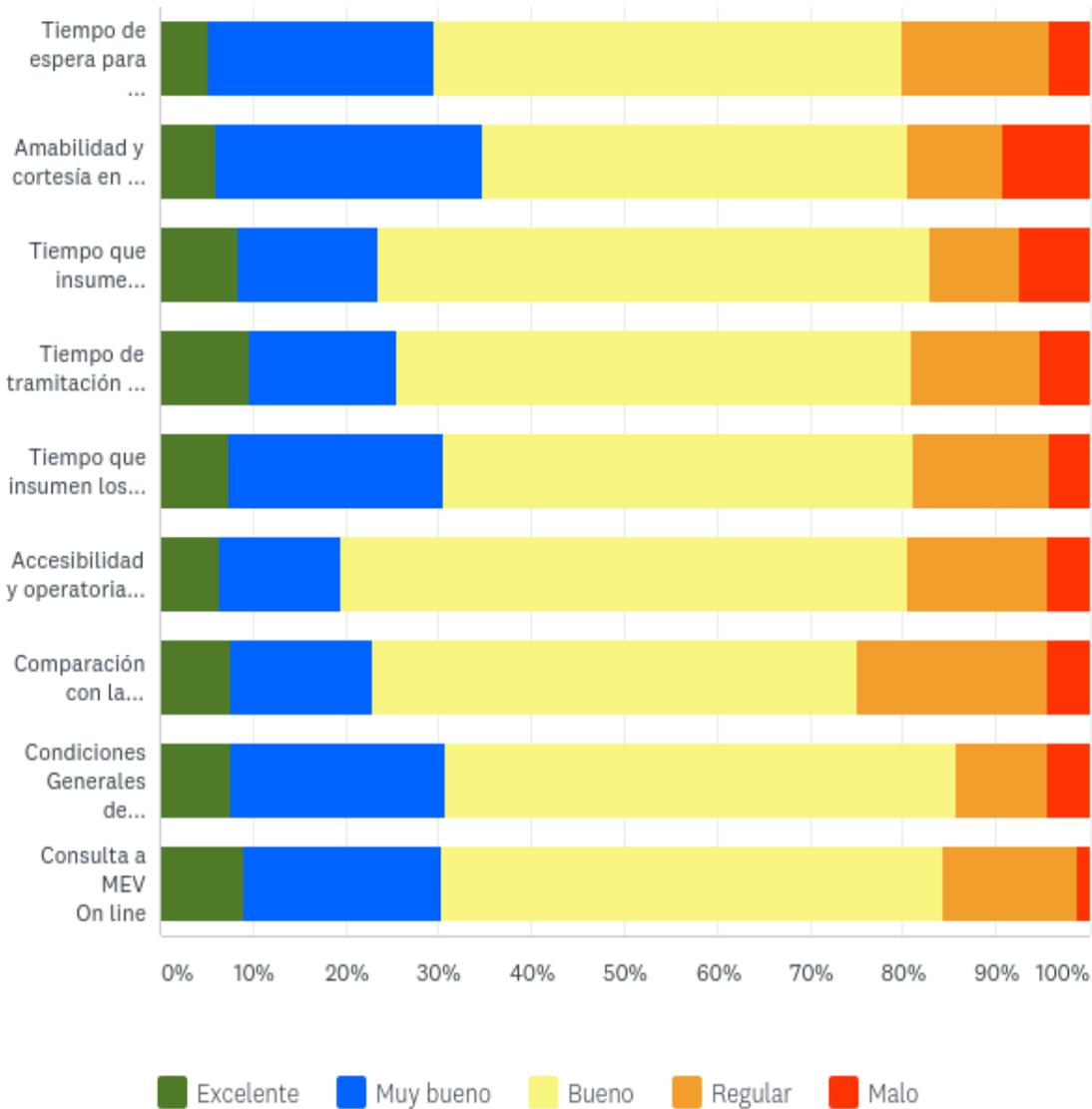
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	10,20%	32,65%	36,73%	17,35%	3,06%
Amabilidad y cortesía en la atención	15,00%	33,00%	42,00%	7,00%	3,00%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	14,43%	29,90%	42,27%	10,31%	3,09%
Tiempo de tramitación del proceso	11,34%	22,68%	47,42%	14,43%	4,12%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	9,38%	31,25%	39,58%	16,67%	3,13%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	8,42%	25,26%	48,42%	14,74%	3,16%
Comparación con la modalidad papel	6,38%	21,28%	46,81%	22,34%	3,19%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	12,37%	23,71%	48,45%	9,28%	6,19%
Consulta a MEV On line	12,50%	26,04%	50,00%	8,33%	3,13%

## Juzgado Civil y Comercial N° 11



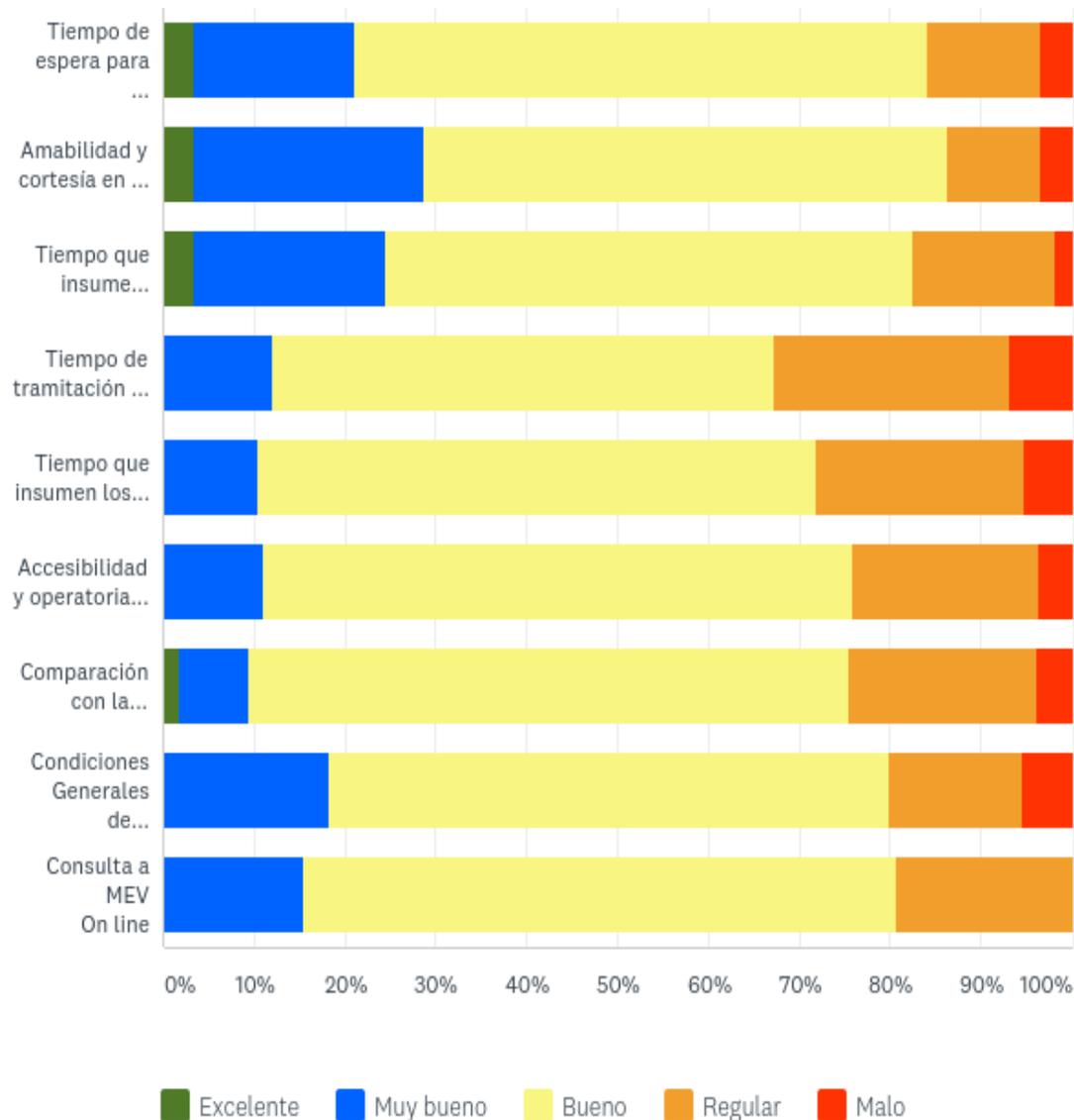
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	8,60%	29,03%	54,84%	3,23%	4,30%
Amabilidad y cortesía en la atención	12,90%	29,03%	49,46%	6,45%	2,15%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	7,78%	28,89%	51,11%	10,00%	2,22%
Tiempo de tramitación del proceso	7,78%	30,00%	51,11%	6,67%	4,44%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	6,90%	27,59%	52,87%	9,20%	3,45%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	4,55%	23,86%	53,41%	13,64%	4,55%
Comparación con la modalidad papel	5,68%	19,32%	54,55%	15,91%	4,55%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	6,90%	24,14%	56,32%	8,05%	4,60%
Consulta a MEV On line	9,76%	26,83%	52,44%	9,76%	1,22%

## Juzgado Civil y Comercial N° 12



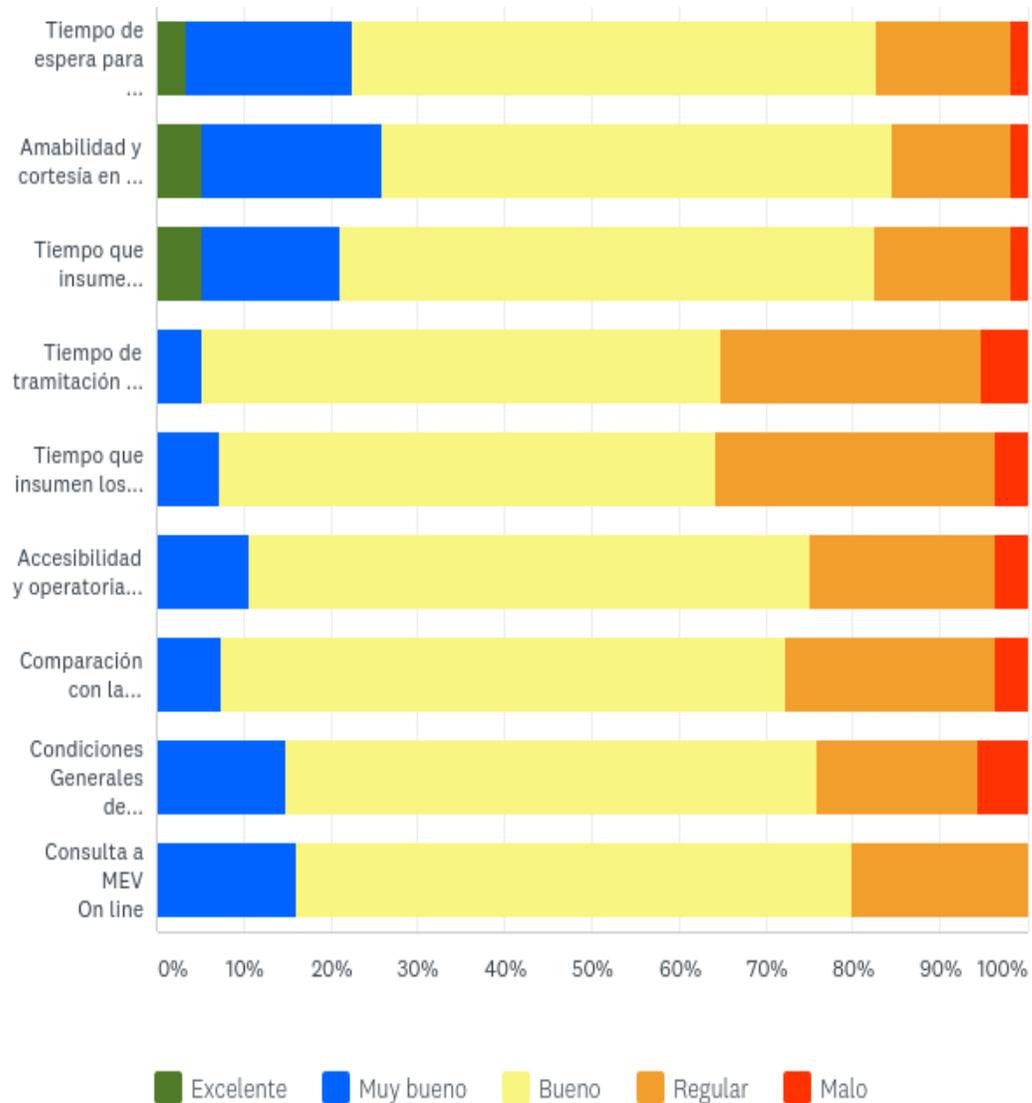
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	5,26%	24,21%	50,53%	15,79%	4,21%
Amabilidad y cortesía en la atención	6,12%	28,57%	45,92%	10,20%	9,18%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	8,51%	14,89%	59,57%	9,57%	7,45%
Tiempo de tramitación del proceso	9,57%	15,96%	55,32%	13,83%	5,32%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	7,37%	23,16%	50,53%	14,74%	4,21%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	6,52%	13,04%	60,87%	15,22%	4,35%
Comparación con la modalidad papel	7,61%	15,22%	52,17%	20,65%	4,35%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	7,69%	23,08%	54,95%	9,89%	4,40%
Consulta a MEV On line	8,99%	21,35%	53,93%	14,61%	1,12%

## Cámara de Apelaciones Civil y Comercial Sala I



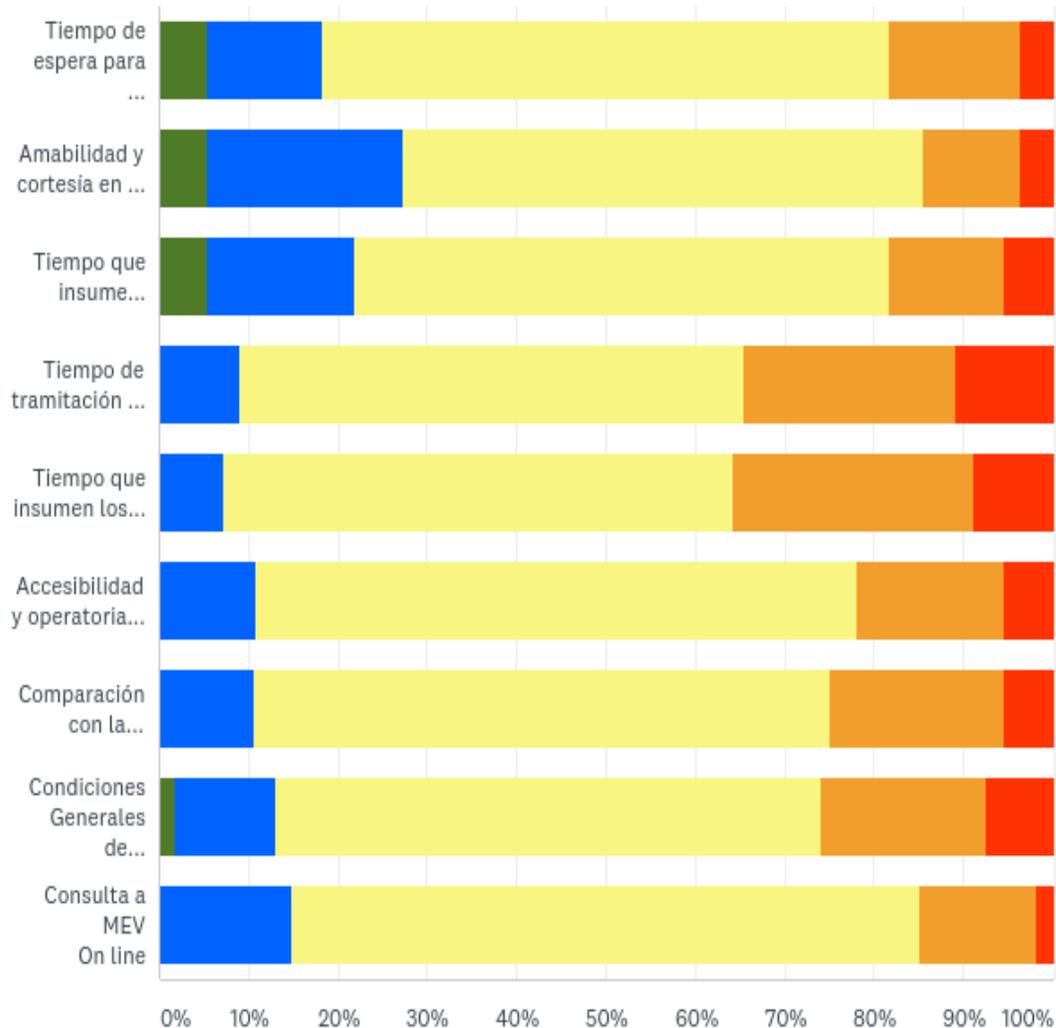
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	3,51%	17,54%	63,16%	12,28%	3,51%
Amabilidad y cortesía en la atención	3,39%	25,42%	57,63%	10,17%	3,39%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	3,51%	21,05%	57,89%	15,79%	1,75%
Tiempo de tramitación del proceso	0,00%	12,07%	55,17%	25,86%	6,90%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	0,00%	10,53%	61,40%	22,81%	5,26%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	0,00%	11,11%	64,81%	20,37%	3,70%
Comparación con la modalidad papel	1,89%	7,55%	66,04%	20,75%	3,77%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	0,00%	18,18%	61,82%	14,55%	5,45%
Consulta a MEV On line	0,00%	15,38%	65,38%	19,23%	0,00%

## Cámara de Apelaciones Civil y Comercial Sala II



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	3,45%	18,97%	60,34%	15,52%	1,72%
Amabilidad y cortesía en la atención	5,17%	20,69%	58,62%	13,79%	1,72%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	5,26%	15,79%	61,40%	15,79%	1,75%
Tiempo de tramitación del proceso	0,00%	5,26%	59,65%	29,82%	5,26%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	0,00%	7,14%	57,14%	32,14%	3,57%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	0,00%	10,71%	64,29%	21,43%	3,57%
Comparación con la modalidad papel	0,00%	7,41%	64,81%	24,07%	3,70%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	0,00%	14,81%	61,11%	18,52%	5,56%
Consulta a MEV On line	0,00%	16,00%	64,00%	20,00%	0,00%

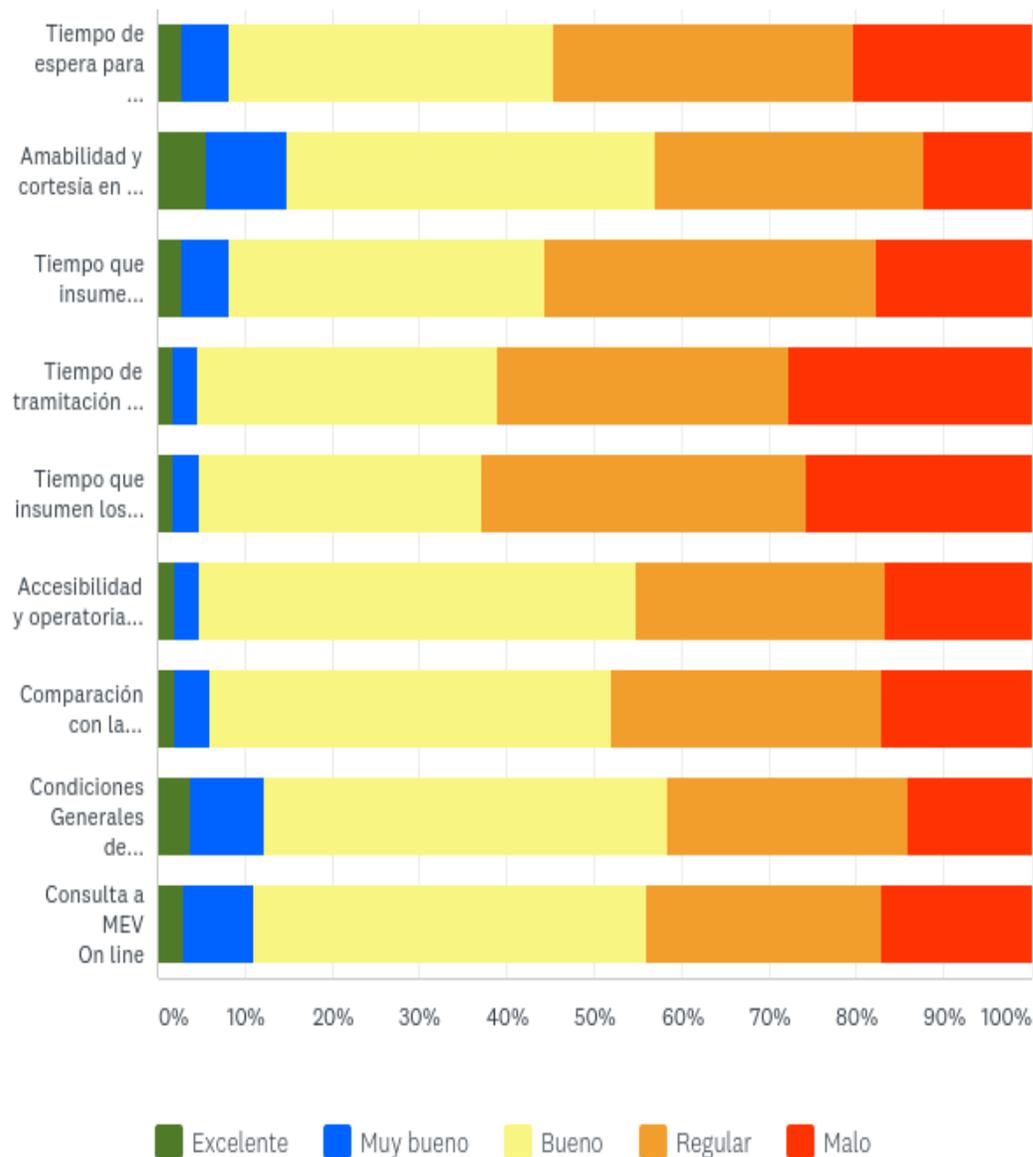
## Cámara de Apelaciones Civil y Comercial Sala III



■ Excelente 
 ■ Muy bueno 
 ■ Bueno 
 ■ Regular 
 ■ Malo

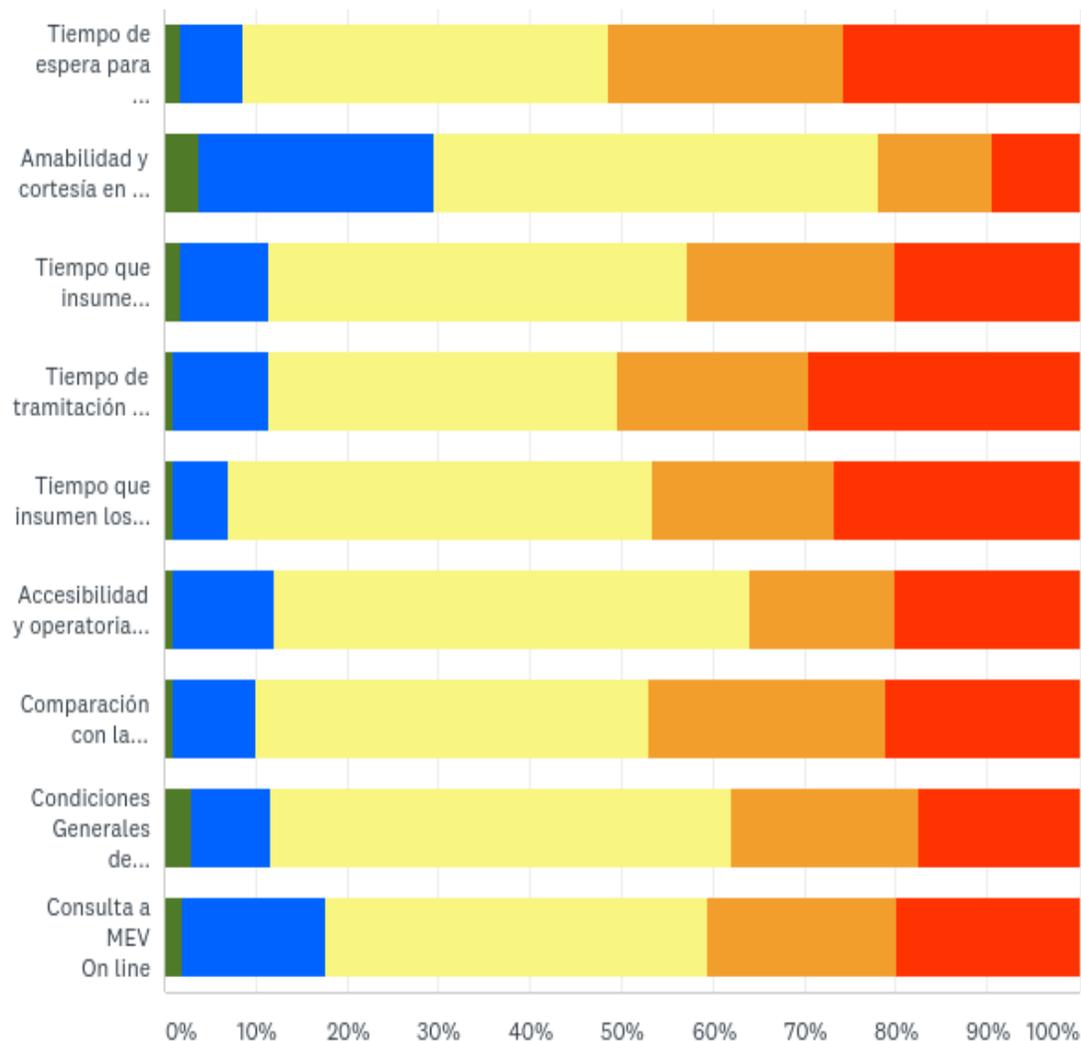
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	5,45%	12,73%	63,64%	14,55%	3,64%
Amabilidad y cortesía en la atención	5,45%	21,82%	58,18%	10,91%	3,64%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	5,45%	16,36%	60,00%	12,73%	5,45%
Tiempo de tramitación del proceso	0,00%	9,09%	56,36%	23,64%	10,91%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	0,00%	7,14%	57,14%	26,79%	8,93%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	0,00%	10,91%	67,27%	16,36%	5,45%
Comparación con la modalidad papel	0,00%	10,71%	64,29%	19,64%	5,36%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	1,85%	11,11%	61,11%	18,52%	7,41%
Consulta a MEV On line	0,00%	14,81%	70,37%	12,96%	1,85%

## Juzgado de Familia N° 1



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	2,78%	5,56%	37,04%	34,26%	20,37%
Amabilidad y cortesía en la atención	5,61%	9,35%	42,06%	30,84%	12,15%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	2,78%	5,56%	36,11%	37,96%	17,59%
Tiempo de tramitación del proceso	1,85%	2,78%	34,26%	33,33%	27,78%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	1,90%	2,86%	32,38%	37,14%	25,71%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	1,96%	2,94%	50,00%	28,43%	16,67%
Comparación con la modalidad papel	2,00%	4,00%	46,00%	31,00%	17,00%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	3,77%	8,49%	46,23%	27,36%	14,15%
Consulta a MEV On line	3,00%	8,00%	45,00%	27,00%	17,00%

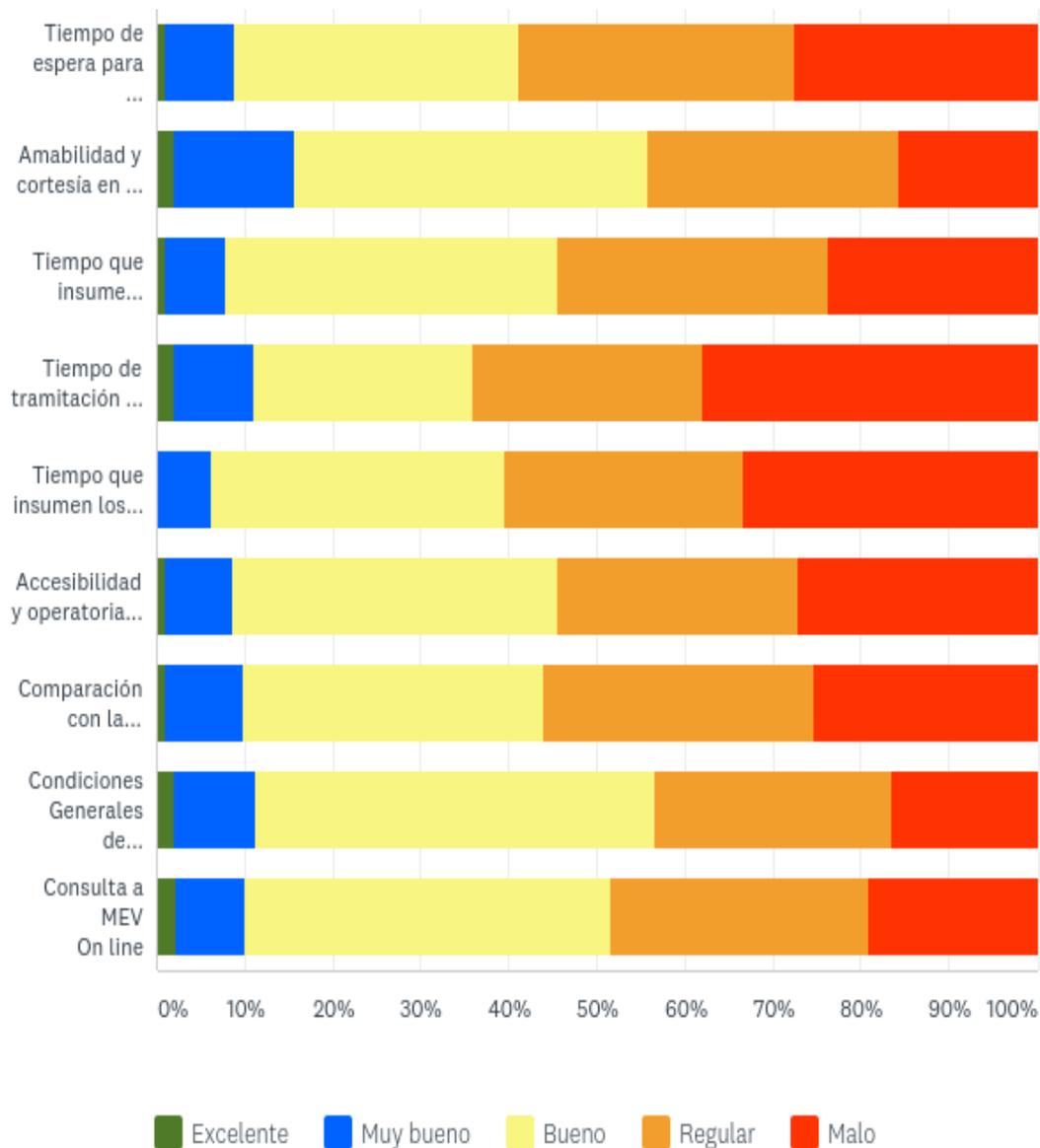
## Juzgado de Familia Nº 2



■ Excelente 
 ■ Muy bueno 
 ■ Bueno 
 ■ Regular 
 ■ Malo

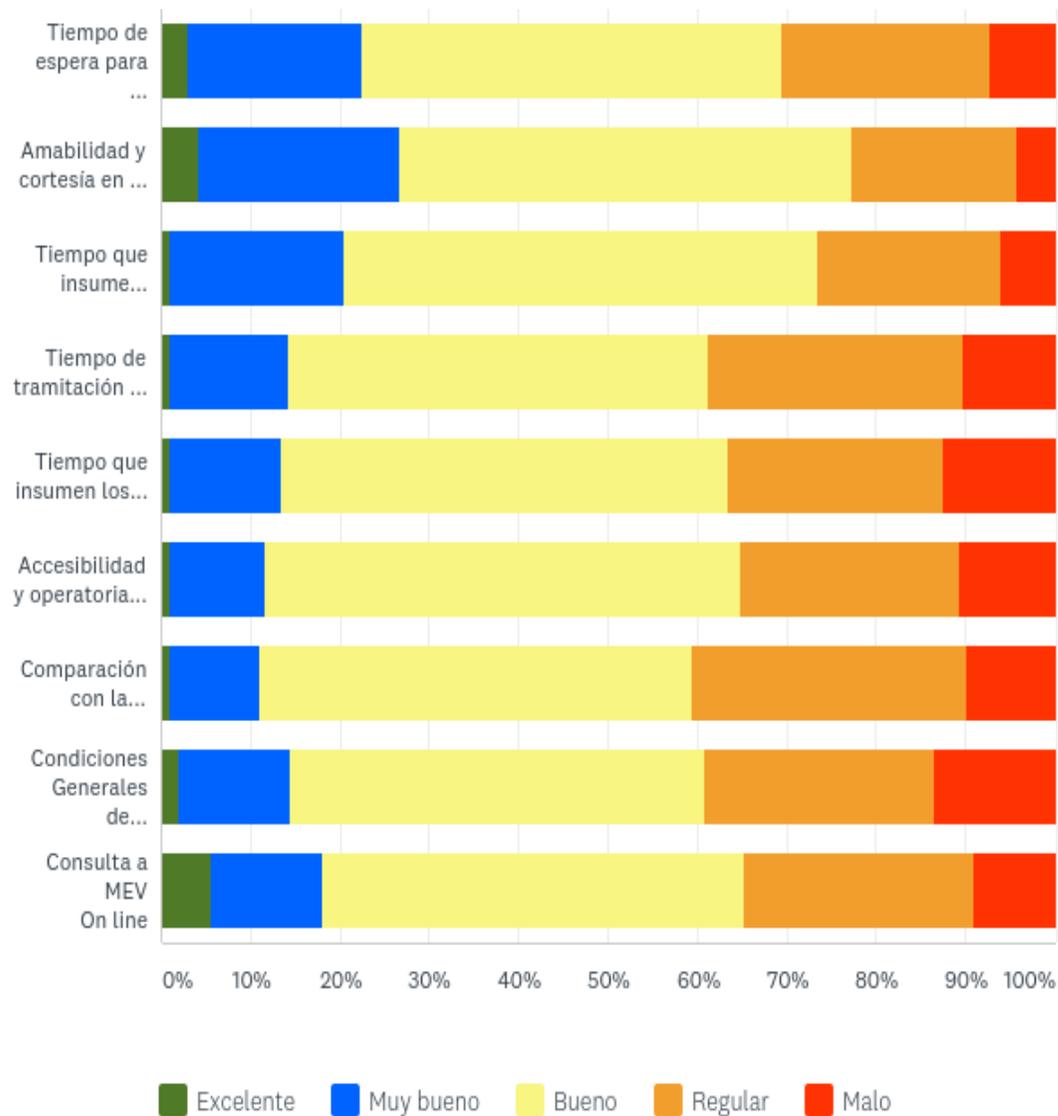
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	1,90%	6,67%	40,00%	25,71%	25,71%
Amabilidad y cortesía en la atención	3,81%	25,71%	48,57%	12,38%	9,52%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	1,90%	9,52%	45,71%	22,86%	20,00%
Tiempo de tramitación del proceso	0,95%	10,48%	38,10%	20,95%	29,52%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	0,99%	5,94%	46,53%	19,80%	26,73%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	1,00%	11,00%	52,00%	16,00%	20,00%
Comparación con la modalidad papel	1,00%	9,00%	43,00%	26,00%	21,00%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	2,91%	8,74%	50,49%	20,39%	17,48%
Consulta a MEV On line	2,08%	15,63%	41,67%	20,83%	19,79%

## Juzgado de Familia Nº 3



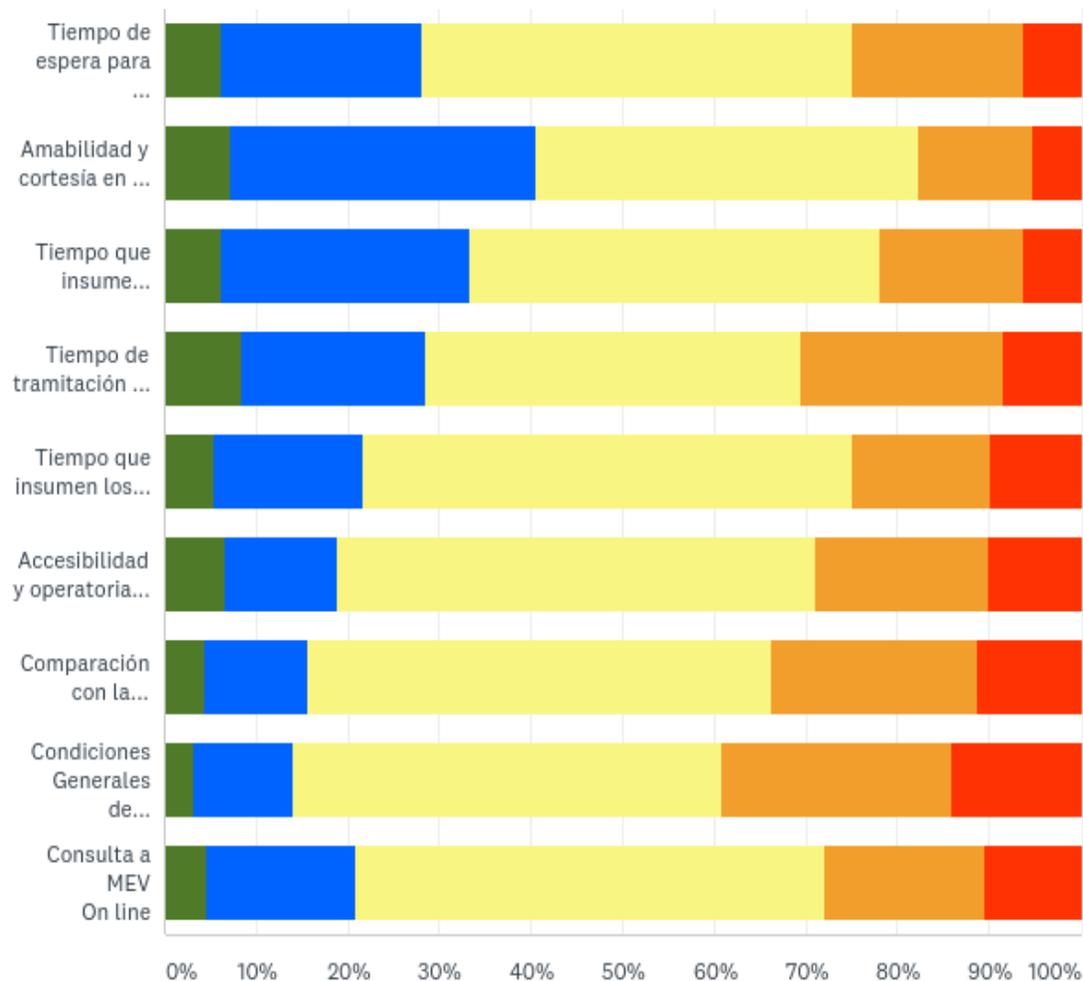
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	0,98%	7,84%	32,35%	31,37%	27,45%
Amabilidad y cortesía en la atención	1,96%	13,73%	40,20%	28,43%	15,69%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	0,99%	6,93%	37,62%	30,69%	23,76%
Tiempo de tramitación del proceso	2,00%	9,00%	25,00%	26,00%	38,00%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	0,00%	6,25%	33,33%	27,08%	33,33%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	1,09%	7,61%	36,96%	27,17%	27,17%
Comparación con la modalidad papel	1,10%	8,79%	34,07%	30,77%	25,27%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	2,06%	9,28%	45,36%	26,80%	16,49%
Consulta a MEV On line	2,25%	7,87%	41,57%	29,21%	19,10%

## Juzgado de Familia Nº 4



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	3,06%	19,39%	46,94%	23,47%	7,14%
Amabilidad y cortesía en la atención	4,12%	22,68%	50,52%	18,56%	4,12%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	1,02%	19,39%	53,06%	20,41%	6,12%
Tiempo de tramitación del proceso	1,02%	13,27%	46,94%	28,57%	10,20%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	1,04%	12,50%	50,00%	23,96%	12,50%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	1,06%	10,64%	53,19%	24,47%	10,64%
Comparación con la modalidad papel	1,10%	9,89%	48,35%	30,77%	9,89%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	2,06%	12,37%	46,39%	25,77%	13,40%
Consulta a MEV On line	5,62%	12,36%	47,19%	25,84%	8,99%

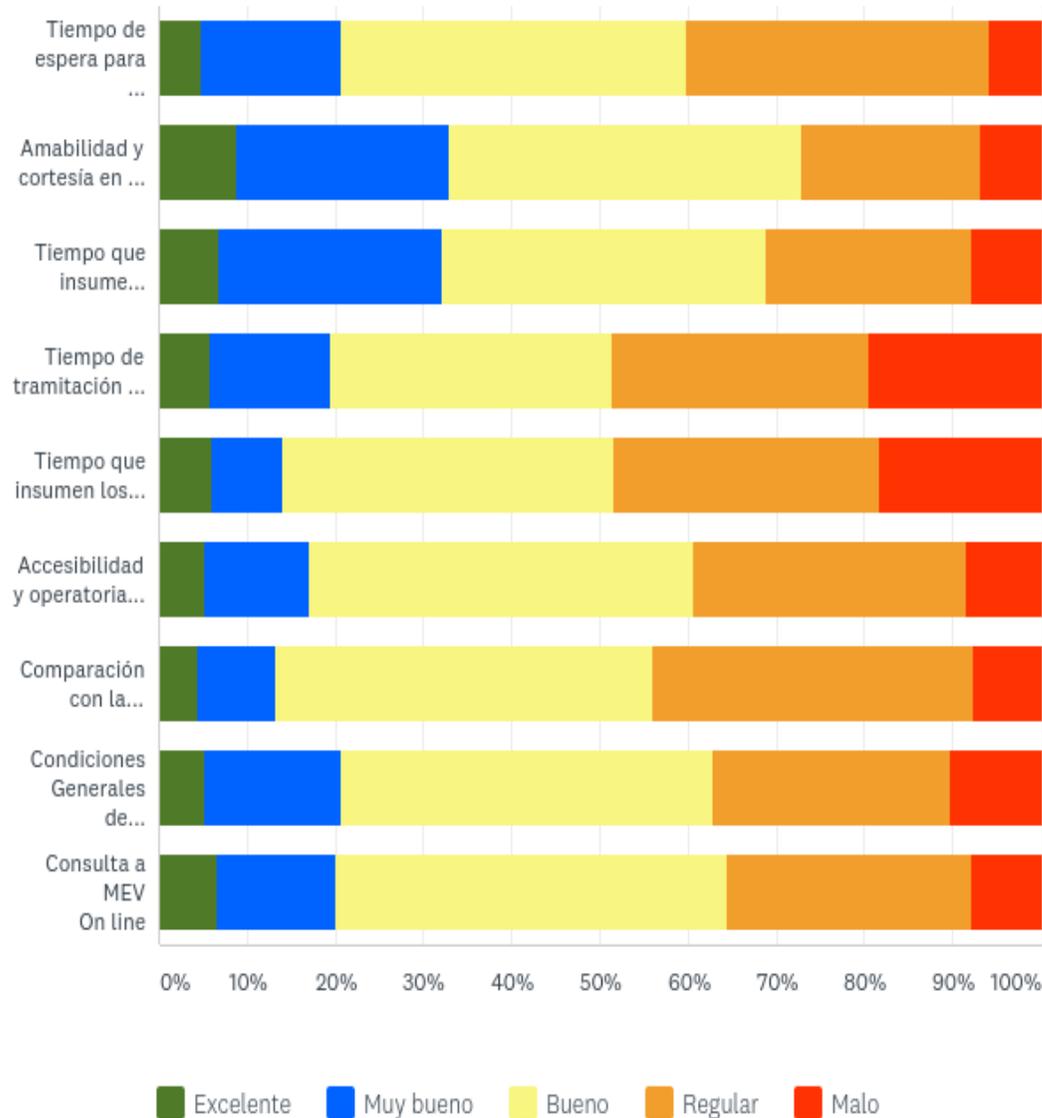
## Juzgado de Familia Nº 5



Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

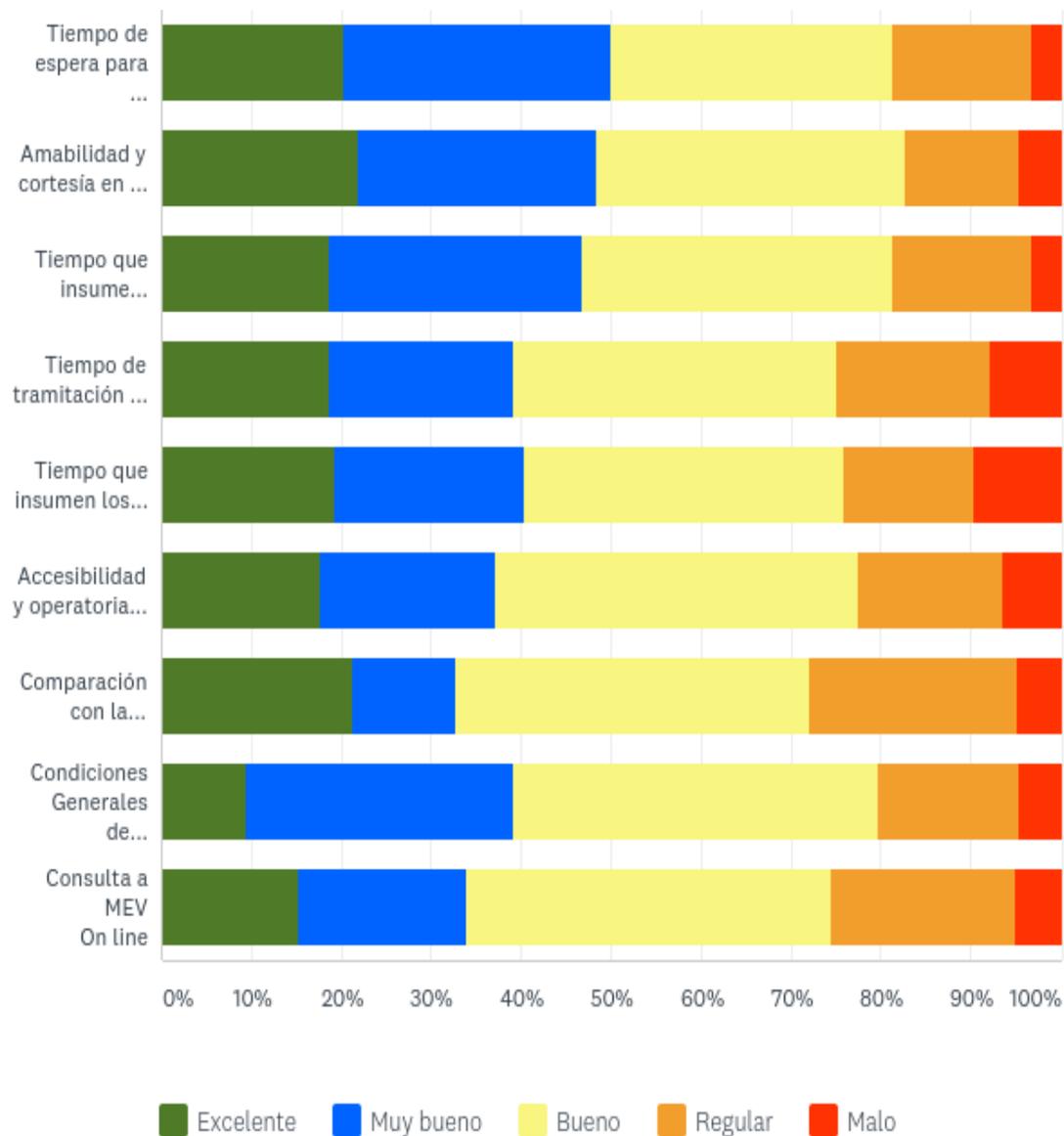
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	6,25%	21,88%	46,88%	18,75%	6,25%
Amabilidad y cortesía en la atención	7,29%	33,33%	41,67%	12,50%	5,21%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	6,25%	27,08%	44,79%	15,63%	6,25%
Tiempo de tramitación del proceso	8,42%	20,00%	41,05%	22,11%	8,42%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	5,43%	16,30%	53,26%	15,22%	9,78%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	6,67%	12,22%	52,22%	18,89%	10,00%
Comparación con la modalidad papel	4,49%	11,24%	50,56%	22,47%	11,24%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	3,26%	10,87%	46,74%	25,00%	14,13%
Consulta a MEV On line	4,65%	16,28%	51,16%	17,44%	10,47%

## Juzgado de Familia Nº 6



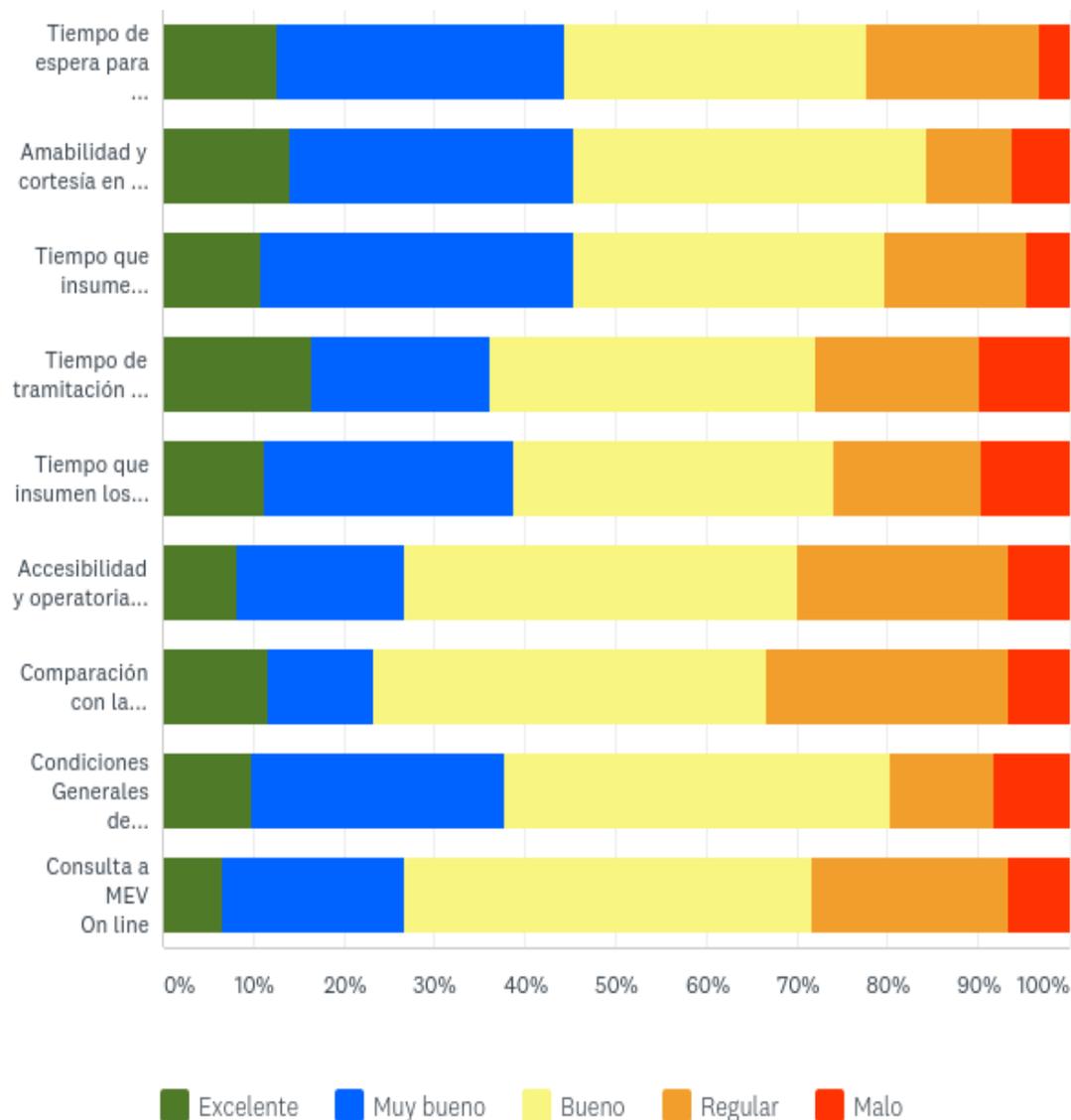
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	4,90%	15,69%	39,22%	34,31%	5,88%
Amabilidad y cortesía en la atención	8,74%	24,27%	39,81%	20,39%	6,80%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	6,80%	25,24%	36,89%	23,30%	7,77%
Tiempo de tramitación del proceso	5,83%	13,59%	32,04%	29,13%	19,42%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	6,06%	8,08%	37,37%	30,30%	18,18%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	5,32%	11,70%	43,62%	30,85%	8,51%
Comparación con la modalidad papel	4,40%	8,79%	42,86%	36,26%	7,69%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	5,15%	15,46%	42,27%	26,80%	10,31%
Consulta a MEV On line	6,67%	13,33%	44,44%	27,78%	7,78%

## Juzgado de Familia Nº 1 San Miguel



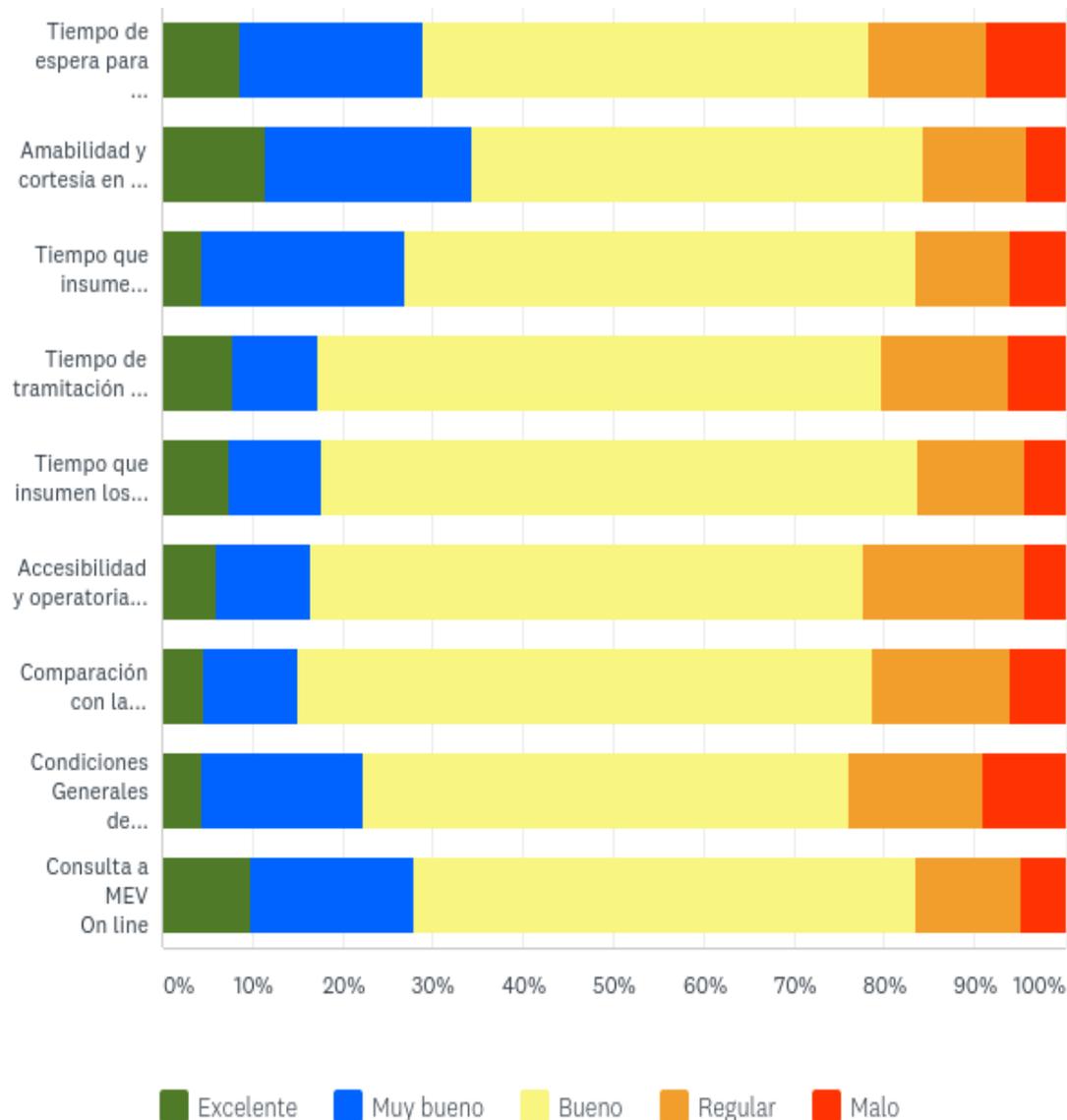
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	20,31%	29,69%	31,25%	15,63%	3,13%
Amabilidad y cortesía en la atención	21,88%	26,56%	34,38%	12,50%	4,69%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	18,75%	28,13%	34,38%	15,63%	3,13%
Tiempo de tramitación del proceso	18,75%	20,31%	35,94%	17,19%	7,81%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	19,35%	20,97%	35,48%	14,52%	9,68%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	17,74%	19,35%	40,32%	16,13%	6,45%
Comparación con la modalidad papel	21,31%	11,48%	39,34%	22,95%	4,92%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	9,38%	29,69%	40,63%	15,63%	4,69%
Consulta a MEV On line	15,25%	18,64%	40,68%	20,34%	5,08%

## Juzgado de Familia Nº 2 San Miguel



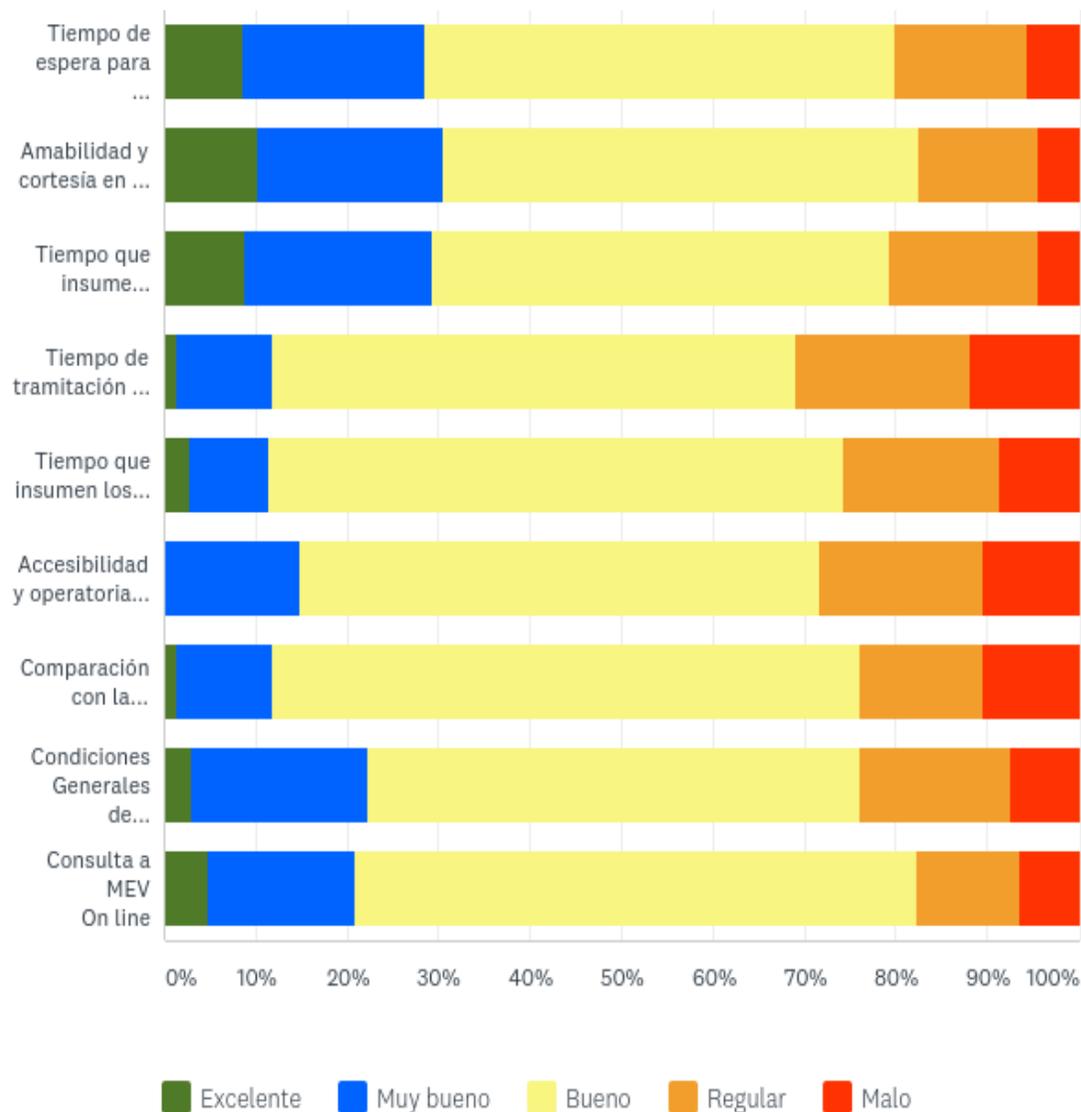
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	12,70%	31,75%	33,33%	19,05%	3,17%
Amabilidad y cortesía en la atención	14,06%	31,25%	39,06%	9,38%	6,25%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	10,94%	34,38%	34,38%	15,63%	4,69%
Tiempo de tramitación del proceso	16,39%	19,67%	36,07%	18,03%	9,84%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	11,29%	27,42%	35,48%	16,13%	9,68%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	8,33%	18,33%	43,33%	23,33%	6,67%
Comparación con la modalidad papel	11,67%	11,67%	43,33%	26,67%	6,67%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	9,84%	27,87%	42,62%	11,48%	8,20%
Consulta a MEV On line	6,67%	20,00%	45,00%	21,67%	6,67%

## Tribunal de Trabajo Nº 1



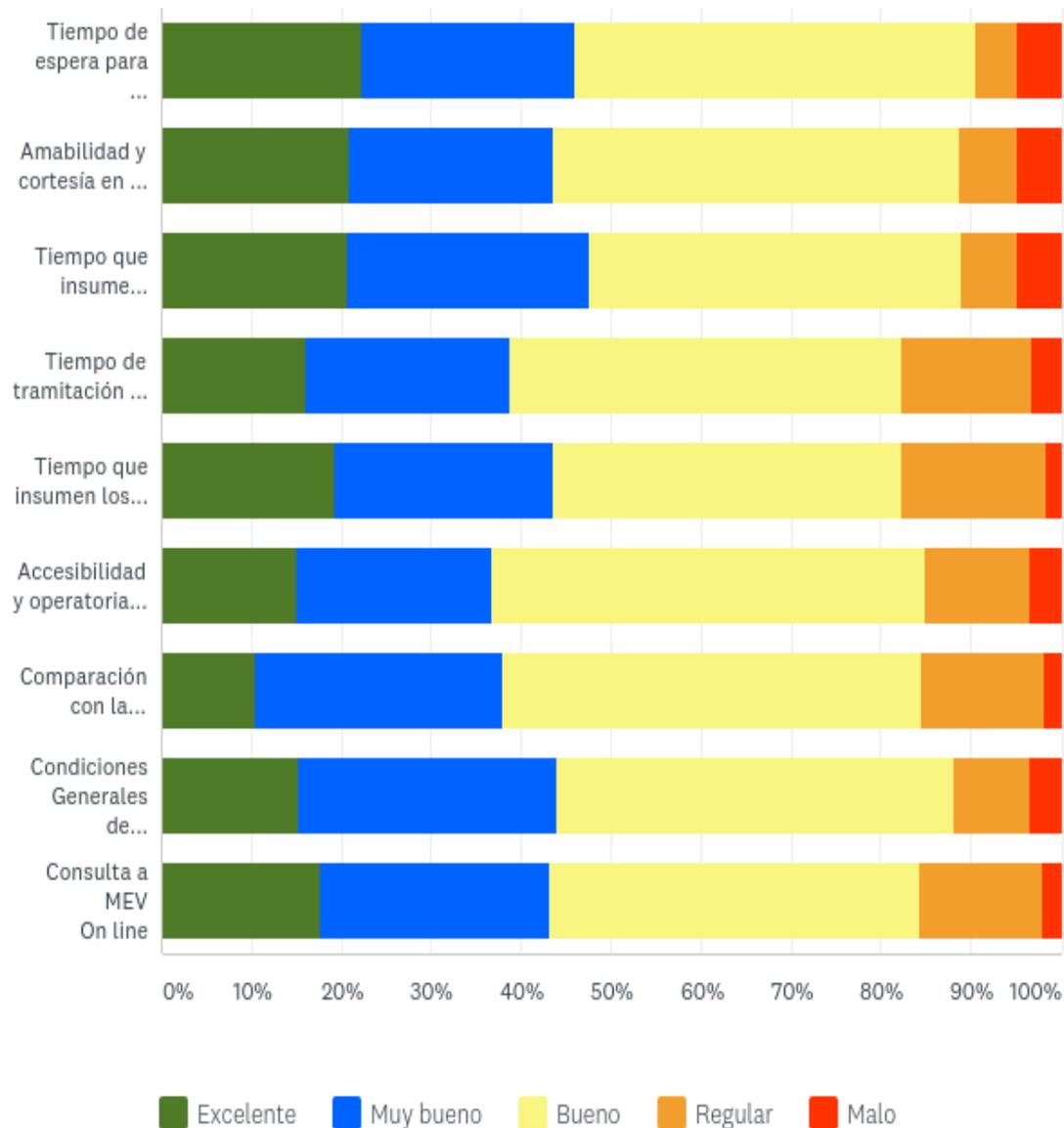
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	8,70%	20,29%	49,28%	13,04%	8,70%
Amabilidad y cortesía en la atención	11,43%	22,86%	50,00%	11,43%	4,29%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	4,48%	22,39%	56,72%	10,45%	5,97%
Tiempo de tramitación del proceso	7,81%	9,38%	62,50%	14,06%	6,25%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	7,35%	10,29%	66,18%	11,76%	4,41%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	5,97%	10,45%	61,19%	17,91%	4,48%
Comparación con la modalidad papel	4,55%	10,61%	63,64%	15,15%	6,06%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	4,48%	17,91%	53,73%	14,93%	8,96%
Consulta a MEV On line	9,84%	18,03%	55,74%	11,48%	4,92%

## Tribunal de Trabajo Nº 2



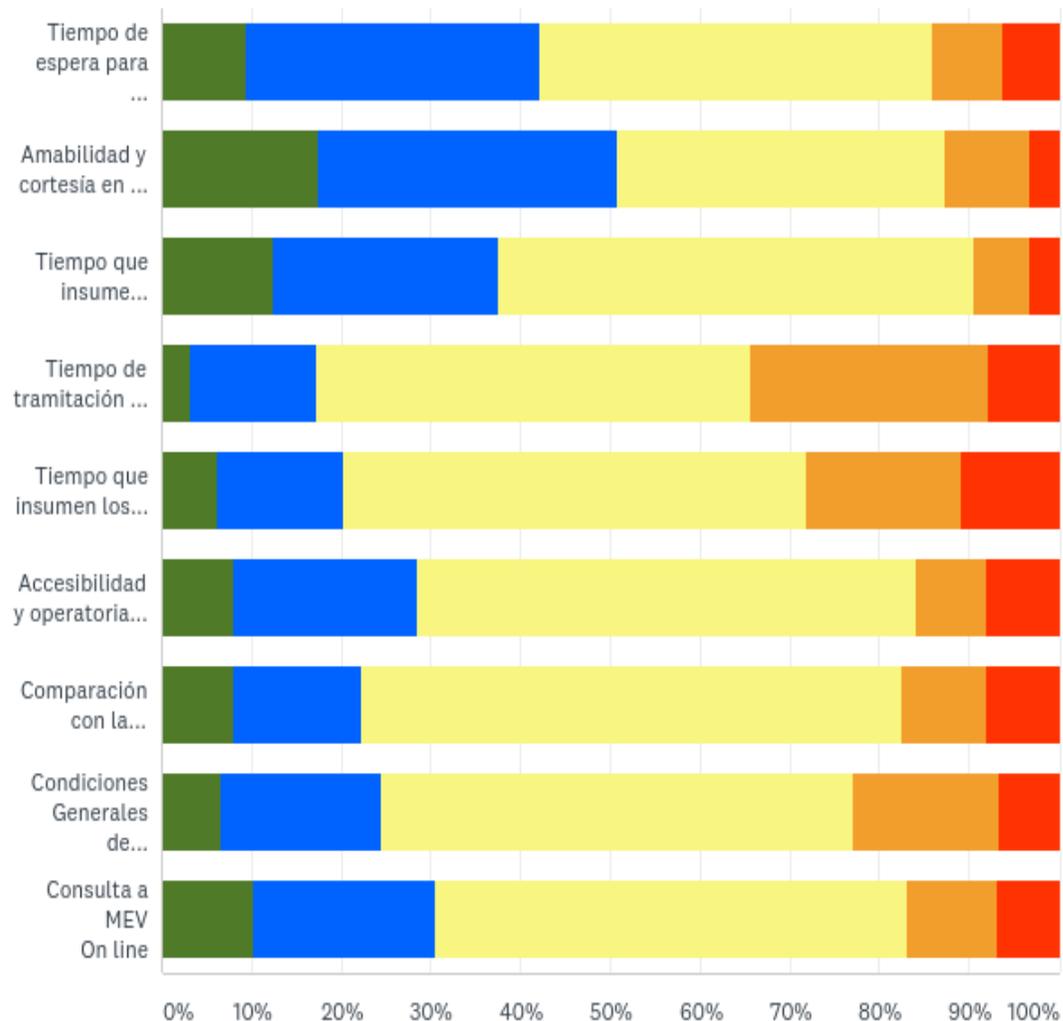
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	8,57%	20,00%	51,43%	14,29%	5,71%
Amabilidad y cortesía en la atención	10,14%	20,29%	52,17%	13,04%	4,35%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	8,82%	20,59%	50,00%	16,18%	4,41%
Tiempo de tramitación del proceso	1,47%	10,29%	57,35%	19,12%	11,76%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	2,86%	8,57%	62,86%	17,14%	8,57%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	0,00%	14,93%	56,72%	17,91%	10,45%
Comparación con la modalidad papel	1,49%	10,45%	64,18%	13,43%	10,45%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	2,99%	19,40%	53,73%	16,42%	7,46%
Consulta a MEV On line	4,84%	16,13%	61,29%	11,29%	6,45%

## Tribunal de Trabajo Nº 3



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	22,22%	23,81%	44,44%	4,76%	4,76%
Amabilidad y cortesía en la atención	20,97%	22,58%	45,16%	6,45%	4,84%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	20,63%	26,98%	41,27%	6,35%	4,76%
Tiempo de tramitación del proceso	16,13%	22,58%	43,55%	14,52%	3,23%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	19,35%	24,19%	38,71%	16,13%	1,61%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	15,00%	21,67%	48,33%	11,67%	3,33%
Comparación con la modalidad papel	10,34%	27,59%	46,55%	13,79%	1,72%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	15,25%	28,81%	44,07%	8,47%	3,39%
Consulta a MEV On line	17,65%	25,49%	41,18%	13,73%	1,96%

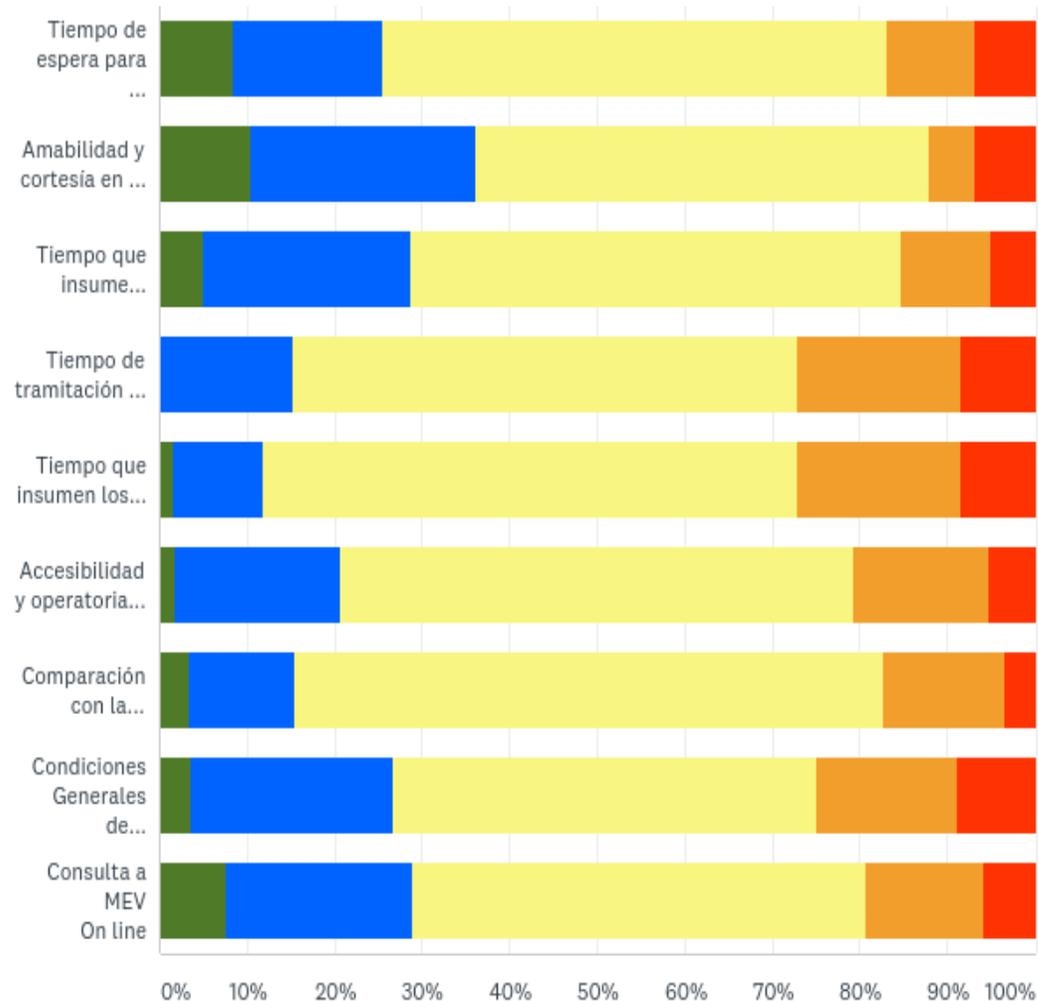
## Tribunal de Trabajo Nº 4



■ Excelente 
 ■ Muy bueno 
 ■ Bueno 
 ■ Regular 
 ■ Malo

	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	9,38%	32,81%	43,75%	7,81%	6,25%
Amabilidad y cortesía en la atención	17,46%	33,33%	36,51%	9,52%	3,17%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	12,50%	25,00%	53,13%	6,25%	3,13%
Tiempo de tramitación del proceso	3,13%	14,06%	48,44%	26,56%	7,81%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	6,25%	14,06%	51,56%	17,19%	10,94%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	7,94%	20,63%	55,56%	7,94%	7,94%
Comparación con la modalidad papel	7,94%	14,29%	60,32%	9,52%	7,94%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	6,56%	18,03%	52,46%	16,39%	6,56%
Consulta a MEV On line	10,17%	20,34%	52,54%	10,17%	6,78%

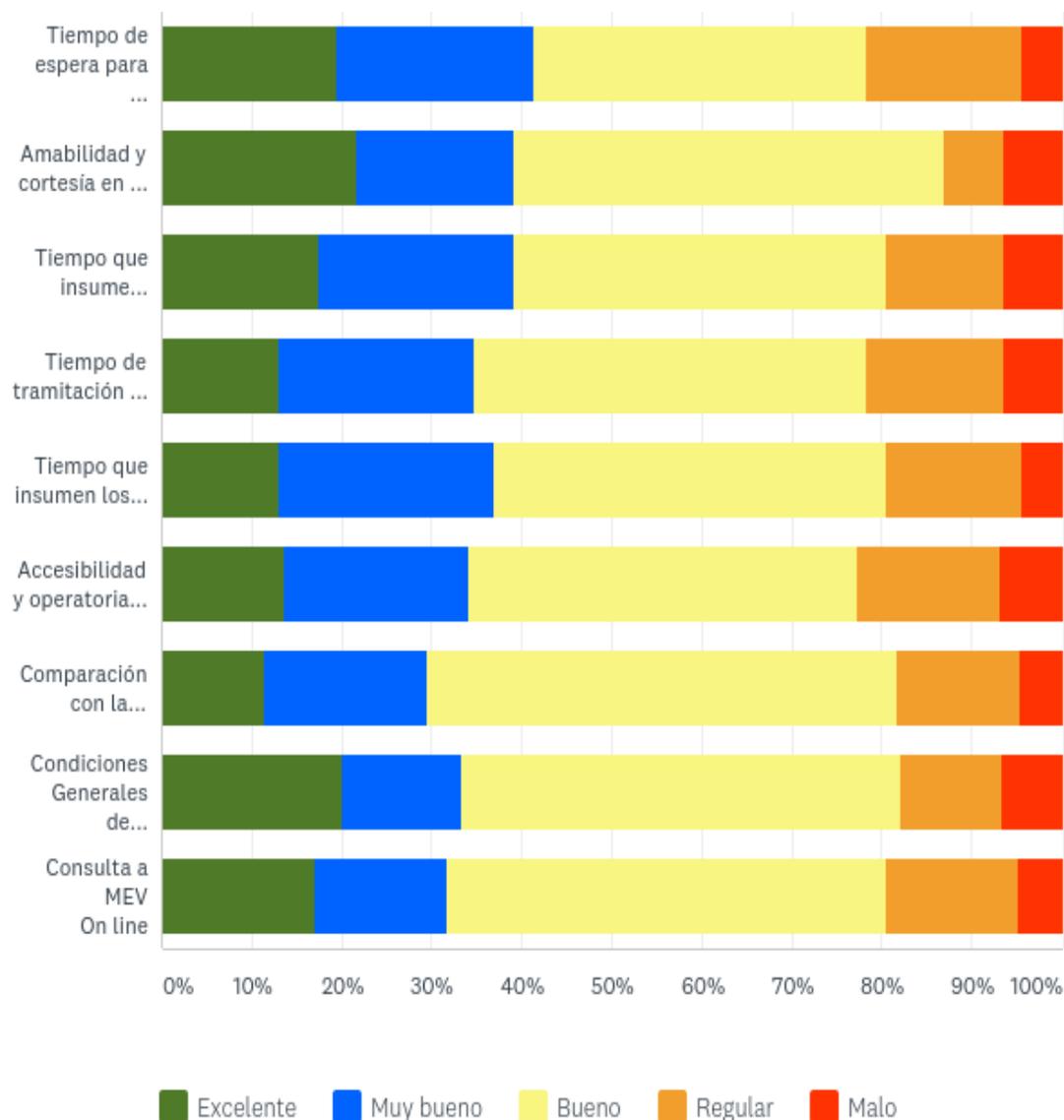
## Tribunal de Trabajo Nº 5



■ Excelente 
 ■ Muy bueno 
 ■ Bueno 
 ■ Regular 
 ■ Malo

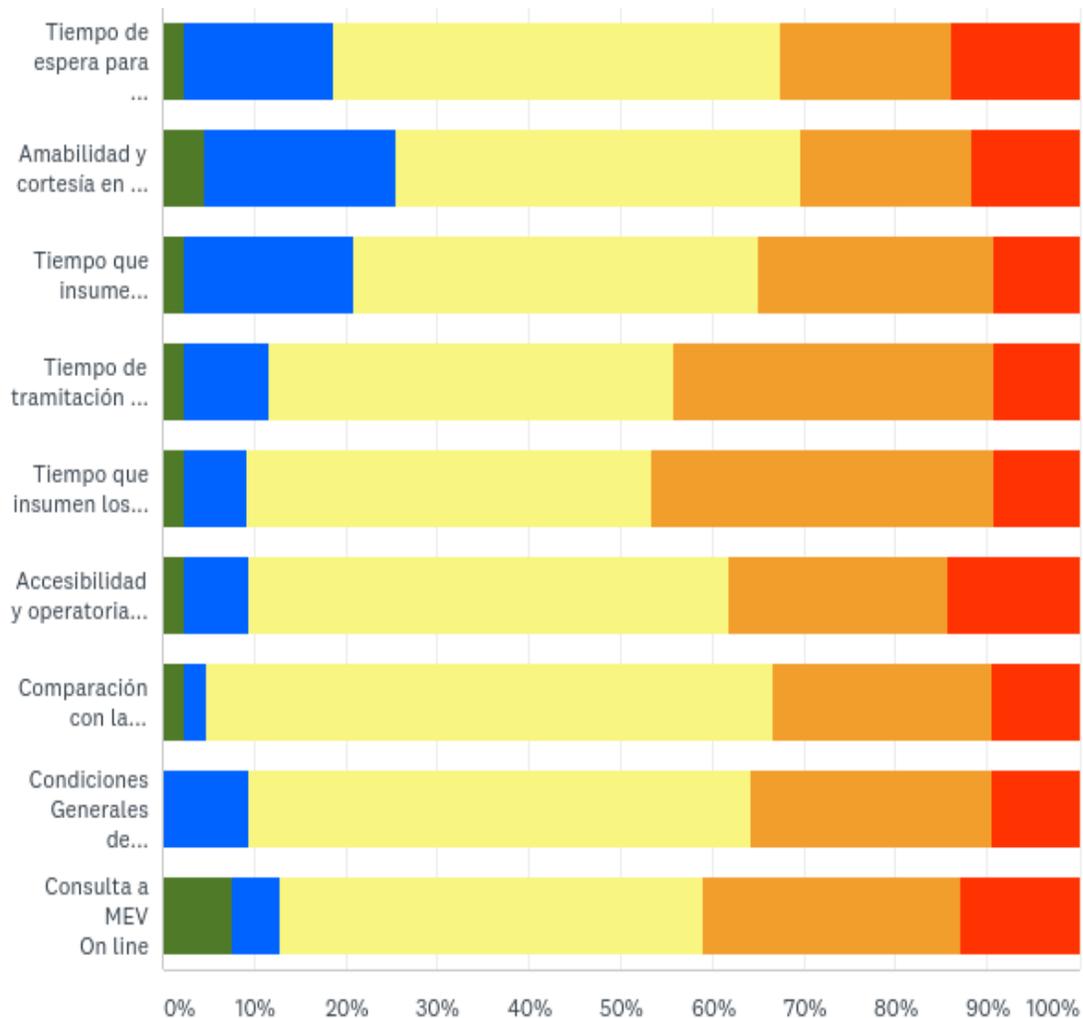
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	8,47%	16,95%	57,63%	10,17%	6,78%
Amabilidad y cortesía en la atención	10,34%	25,86%	51,72%	5,17%	6,90%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	5,08%	23,73%	55,93%	10,17%	5,08%
Tiempo de tramitación del proceso	0,00%	15,25%	57,63%	18,64%	8,47%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	1,69%	10,17%	61,02%	18,64%	8,47%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	1,72%	18,97%	58,62%	15,52%	5,17%
Comparación con la modalidad papel	3,45%	12,07%	67,24%	13,79%	3,45%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	3,57%	23,21%	48,21%	16,07%	8,93%
Consulta a MEV On line	7,69%	21,15%	51,92%	13,46%	5,77%

## Tribunal de Trabajo Nº 1 San Miguel



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	19,57%	21,74%	36,96%	17,39%	4,35%
Amabilidad y cortesía en la atención	21,74%	17,39%	47,83%	6,52%	6,52%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	17,39%	21,74%	41,30%	13,04%	6,52%
Tiempo de tramitación del proceso	13,04%	21,74%	43,48%	15,22%	6,52%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	13,04%	23,91%	43,48%	15,22%	4,35%
Accesibilidad y operatoria del sistema	13,64%	20,45%	43,18%	15,91%	6,82%
Comparación con la modalidad papel	11,36%	18,18%	52,27%	13,64%	4,55%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	20,00%	13,33%	48,89%	11,11%	6,67%
Consulta a MEV On line	17,07%	14,63%	48,78%	14,63%	4,88%

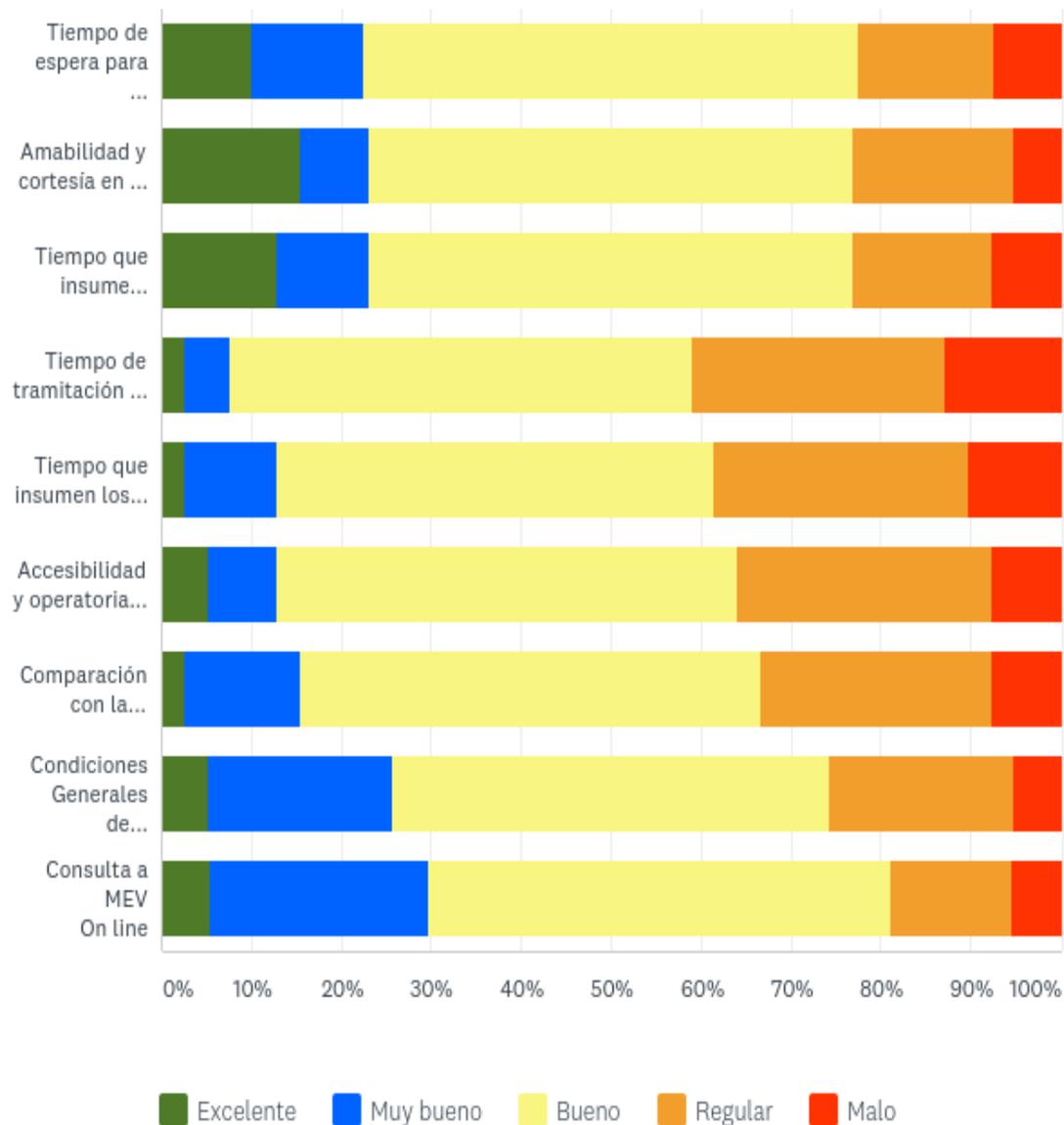
## Tribunal de Trabajo Nº 2 San Miguel



■ Excelente 
 ■ Muy bueno 
 ■ Bueno 
 ■ Regular 
 ■ Malo

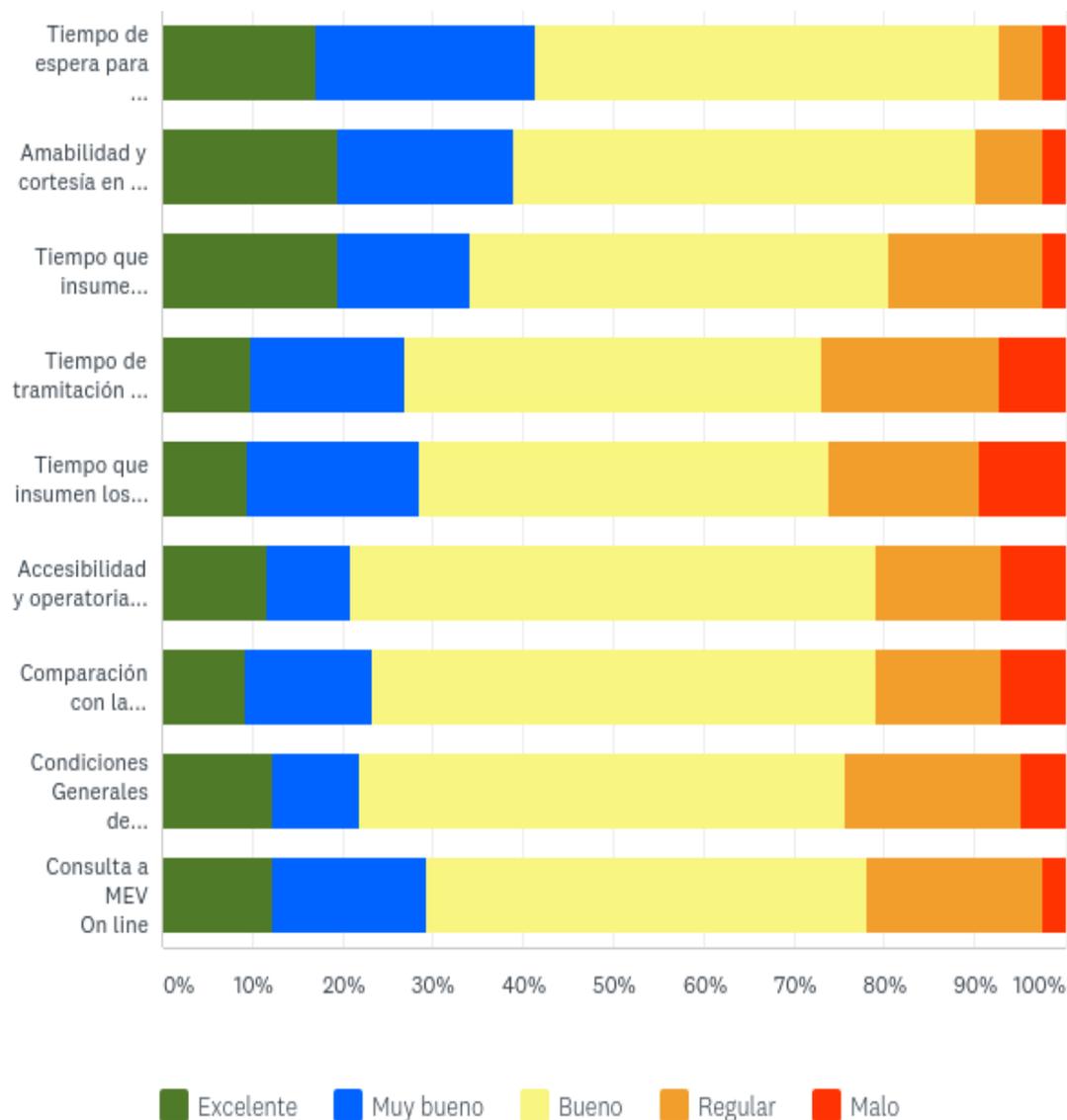
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	2,33%	16,28%	48,84%	18,60%	13,95%
Amabilidad y cortesía en la atención	4,65%	20,93%	44,19%	18,60%	11,63%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	2,33%	18,60%	44,19%	25,58%	9,30%
Tiempo de tramitación del proceso	2,33%	9,30%	44,19%	34,88%	9,30%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	2,33%	6,98%	44,19%	37,21%	9,30%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	2,38%	7,14%	52,38%	23,81%	14,29%
Comparación con la modalidad papel	2,38%	2,38%	61,90%	23,81%	9,52%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	0,00%	9,52%	54,76%	26,19%	9,52%
Consulta a MEV On line	7,69%	5,13%	46,15%	28,21%	12,82%

## Juzgado Contencioso Administrativo Nº 1



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	10,00%	12,50%	55,00%	15,00%	7,50%
Amabilidad y cortesía en la atención	15,38%	7,69%	53,85%	17,95%	5,13%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	12,82%	10,26%	53,85%	15,38%	7,69%
Tiempo de tramitación del proceso	2,56%	5,13%	51,28%	28,21%	12,82%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	2,56%	10,26%	48,72%	28,21%	10,26%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	5,13%	7,69%	51,28%	28,21%	7,69%
Comparación con la modalidad papel	2,56%	12,82%	51,28%	25,64%	7,69%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	5,13%	20,51%	48,72%	20,51%	5,13%
Consulta a MEV On line	5,41%	24,32%	51,35%	13,51%	5,41%

## Juzgado Contencioso Administrativo N° 2



	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Tiempo de espera para la atención	17,07%	24,39%	51,22%	4,88%	2,44%
Amabilidad y cortesía en la atención	19,51%	19,51%	51,22%	7,32%	2,44%
Tiempo que insume satisfacer su requerimiento por parte del personal de la Mesa	19,51%	14,63%	46,34%	17,07%	2,44%
Tiempo de tramitación del proceso	9,76%	17,07%	46,34%	19,51%	7,32%
Tiempo que insumen los trámites en comparación con otros Juzgados del Departamento Judicial	9,52%	19,05%	45,24%	16,67%	9,52%
Accesibilidad y operatoria del sistema de notificaciones electrónicas	11,63%	9,30%	58,14%	13,95%	6,98%
Comparación con la modalidad papel	9,30%	13,95%	55,81%	13,95%	6,98%
Condiciones Generales de la Mesa de Entradas (espacio, iluminación, consulta a MEV)	12,20%	9,76%	53,66%	19,51%	4,88%
Consulta a MEV On line	12,20%	17,07%	48,78%	19,51%	2,44%